

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ประจำปีการศึกษา 2566

(1 มิถุนายน 2566 – 31 พฤษภาคม 2567)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 330 คน

เพศ

ชาย 128 คน (38.8%) หญิง 202 คน (61.2%)

ผู้ใช้บริการ

นักศึกษา ชั้นปีที่ 1	175	คน	(53.0%)
นักศึกษา ชั้นปีที่ 2	78	คน	(23.6%)
นักศึกษา ชั้นปีที่ 3	43	คน	(13.0%)
นักศึกษา ชั้นปีที่ 4	34	คน	(10.4%)

หน่วยงาน

คณะครุศาสตร์	123	คน	(37.3%)
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	104	คน	(31.5%)
คณะวิทยาการจัดการ	58	คน	(17.8%)
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	45	คน	(13.7%)

สาขาวิชา

การจัดการทั่วไป	36	คน	(10.9%)
การจัดการโลจิสติกส์	17	คน	(5.1%)
การตลาด	8	คน	(2.4%)
คอมพิวเตอร์ศึกษา	23	คน	(7.0%)
นิเทศศาสตร์	8	คน	(2.4%)
ภาษาไทย	167	คน	(50.7%)
ภาษาอังกฤษ	12	คน	(3.7%)
รัฐประศาสนศาสตร์	4	คน	(1.2%)
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	7	คน	(2.1%)
ศิลปศาสตร์	8	คน	(2.4%)
สังคมศาสตร์	35	คน	(10.7%)
ออกแบบนิเทศศิลป์	5	คน	(1.5%)

ความถี่ที่เคยใช้บริการ

ทุกวัน	194	คน	(58.8%)
2-3 วัน/สัปดาห์	78	คน	(23.6%)
2-3 ครั้ง/เดือน	31	คน	(9.4%)
2-3 ครั้ง/เทอม	23	คน	(7.0%)
ไม่เคยเข้าใช้บริการเลย	4	คน	(1.2%)

ช่วงเวลาการเข้าใช้บริการ

8.00 – 12.00 น.	225	คน	(67.2%)
12.00 – 16.00 น.	105	คน	(32.8%)

การเข้าใช้บริการที่ชั้น

ท่านเข้าใช้บริการที่ชั้น (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ชั้น 9	95	คน	(28.8%)
ชั้น 10	120	คน	(36.4%)
ชั้น 11	115	คน	(34.8%)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

การแปลค่าความหมายค่าเฉลี่ยของกลุ่มใช้เกณฑ์ของ Likert Scale (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : หน้า 103) ดังนี้

4.51 – 5.00	ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด
3.51 – 4.50	ระดับความพึงพอใจ	มาก
2.51 – 3.50	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง
1.51 – 2.50	ระดับความพึงพอใจ	น้อย
1.00 – 1.50	ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับประเด็นต่อไปนี้
 มากน้อยเพียงใด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	การแปลค่า (ระดับ ความพึงพอใจ)
ด้านภูมิทัศน์			
1. สถานที่ให้บริการมีแสงสว่างเพียงพอ	4.41	0.53	มาก
2. สถานที่ให้บริการสะอาด	4.43	0.62	มาก
3. สถานที่ให้บริการมีความเป็นระเบียบ	4.34	0.61	มาก
4. การจัดวางหนังสือมีความเป็นระเบียบและสะดวกในการค้นหา	4.23	0.61	มาก
5. สถานที่ให้บริการมีบรรยากาศแห่งการเรียนรู้	4.24	0.62	มาก
รวมสรุปโดยรวมของระดับความพึงพอใจ	4.54		มากที่สุด
สรุปโดยรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 92.4			
ด้านประชาสัมพันธ์			
1. เว็บไซต์เข้าถึงได้ง่ายสะดวกรวดเร็ว	4.18	0.70	มาก
2. เว็บไซต์มีข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์	4.15	0.72	มาก
3. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารมีต่อเนื่องสม่ำเสมอ	4.08	0.69	มาก
4. เอกสาร แนะนำการให้บริการมีความครบถ้วน ชัดเจน	4.16	0.73	มาก
5. ช่องทางในการเสนอแนะข้อคิดเห็นมีหลากหลายช่องทาง	4.05	0.71	มาก
รวมสรุปโดยรวมของระดับความพึงพอใจ	4.62		มากที่สุด
สรุปโดยรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 87.2			
ด้านการจัดหาทรัพยากร			
1. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย	4.25	0.65	มาก
2. ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลาย	4.18	0.62	มาก
3. ทรัพยากรสารสนเทศเพียงพอและตรงกับความต้องการ	4.19	0.68	มาก
4. คอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดมีเพียงพอ กับความต้องการ	4.16	0.66	มาก
รวมสรุปโดยรวมของระดับความพึงพอใจ	4.65		มากที่สุด
สรุปโดยรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 93.4			

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลค่า (ระดับความพึงพอใจ)
ด้านบริการ			
1. บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการแนะนำบริการ	4.36	0.66	มาก
2. บุคลากรมีประสิทธิภาพในการให้บริการ	4.35	0.63	มาก
3. บุคลากรมีความกระตือรือร้น และความรวดเร็ว	4.25	0.68	มาก
4. บุคลากรมีความเข้าใจและเต็มใจให้บริการ	4.29	0.61	มาก
5. บุคลากรมีความสามารถให้บริการคำตอบและช่วยสืบค้น	4.36	0.64	มาก
6. บุคลากรมีบุคลิกภาพที่ดี สุภาพ และยิ้มแย้มแจ่มใส หน้าตาเบิกบาน	4.32	0.66	มาก
7. บุคลากรมีการให้คำแนะนำการใช้บริการข้อมูลอย่างชัดเจน	4.28	0.68	มาก
8. บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.10	0.88	มาก
รวมสรุปโดยรวมของระดับความพึงพอใจ	4.85		มากที่สุด
สรุปโดยรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 98.4			
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ			
1. เว็บไซต์เข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว	4.63	0.55	มากที่สุด
2. เว็บไซต์มีข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์	4.55	0.53	มากที่สุด
3. คอมพิวเตอร์สืบค้นในห้องสมุดมีเพียงพอกับความต้องการ	4.58	0.59	มากที่สุด
4. เครือข่ายไร้สาย (Wifi) มีประสิทธิภาพ	4.48	0.72	มาก
รวมสรุปโดยรวมของระดับความพึงพอใจ	4.64		มากที่สุด
สรุปโดยรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 94			
สรุปโดยรวมความพึงพอใจ 4.93			
สรุปโดยรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 98.8			