



แผนพัฒนาประกันคุณภาพการศึกษา
ปีการศึกษา 2565
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

คำนำ

การจัดทำแผนพัฒนาประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2565 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ฉบับนี้ จัดทำเพื่อนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 และข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มาดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง และแก้ไขให้งานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการฯ และการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มีความชัดเจน บรรลุเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีและมหาวิทยาลัยต่อไป

อาจารย์วิชัย สีแก้ว

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1	
การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	1
องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	2
แนวคิดและหลักการของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	7
หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	7
วิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	7
การรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษา	8
กระบวนการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	8
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	9
กลไกการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	10
แผนพัฒนาประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2565	12
ปฏิทินปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2565	13
ส่วนที่ 2	
ผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา	14
เป้าหมายขององค์ประกอบและตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา 2565	14
ส่วนที่ 3	
การพัฒนาและปรับปรุงการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2565	
ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน	15
ส่วนที่ 4	
การพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา	
ปีการศึกษา 2565	17

แผนพัฒนาประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2565

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 1

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา ได้มอบหมายให้งานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นหน่วยงานรับผิดชอบการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ปฏิบัติหน้าที่พัฒนาระบบและกลไก แนวทางการส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก รวมไปถึงการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาภายในและภายนอก ตลอดไปจนถึงการพัฒนาแนวทางการประสานงานและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานของมหาวิทยาลัยพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรฐานการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2561 มาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561 และกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 เพื่อให้การจัดทำมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ปีการศึกษา 2562 เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประสิทธิภาพประสิทธิผลสูงสุด เพื่อตอบโจทยการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพและสนองต่อพระบรมราโชบายพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ 10) ที่กำหนดให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยกำหนดมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยติดตามผลการดำเนินการ เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลมหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นประจำทุกปี

อย่างไรก็ตาม ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในจะมุ่งเน้นที่การประกันคุณภาพการศึกษาภายในในระดับหลักสูตรให้มีการดำเนินการพัฒนาคุณภาพ เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้รับบัณฑิตและส่งเสริมสนับสนุนกำกับติดตามคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพ มีการควบคุมคุณภาพในทุกขั้นตอนของการผลิตบัณฑิตโดยคณะกรรมการประจำคณะและคณะกรรมการระดับมหาวิทยาลัยในทุกปีการศึกษา มีความเชื่อมโยงกับระบบการประเมินคุณภาพภายนอก ที่จะ

การรับรองคุณภาพการศึกษาระดับชาติ รวมทั้งมีการประเมินคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพที่สะท้อนผลของการผลิตบัณฑิตในแต่ละปีการศึกษา เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัย

ในปีการศึกษา 2564 นี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในของหน่วยงานสนับสนุน เพื่อการรับประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน สนับสนุนอันจะเป็นพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาประกอบด้วย การควบคุม คุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ ซึ่งได้กำหนดตัวบ่งชี้และเกณฑ์การ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามภารกิจของหน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานสนับสนุน มีแนวทางปฏิบัติในการพัฒนาคุณภาพที่ชัดเจนของหน่วยงาน ซึ่งสามารถรองรับการประเมินคุณภาพ ภายในให้กับระดับหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล และเพื่อให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานสนับสนุน การกำหนดตัวบ่งชี้และ เกณฑ์การประเมินของหน่วยงานสนับสนุนดังกล่าวพิจารณาให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 การส่งเสริม สมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ตัวบ่งชี้ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ตัวบ่งชี้ 5.2 การบริหารของหน่วยงานเพื่อการกำกับติดตาม ผลลัพธ์ตามพันธกิจและเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย และตัวบ่งชี้ 5.4 ระบบกำกับการประกันคุณภาพ ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย มีการดำเนินงานด้านการประกัน คุณภาพภายในตามระบบ และกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ โดยได้กำหนดตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมิน คุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานสนับสนุน ดังนี้

องค์ประกอบ / ตัวชี้วัด / เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดองค์ประกอบที่จะรับการประเมิน

2 องค์ประกอบ ดังนี้

1. องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต
2. องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

แต่ละองค์ประกอบจะมี ตัวบ่งชี้ / เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายเร่งปฏิรูปการเรียนรู้ทั้งระบบให้สัมพันธ์เชื่อมโยงกัน เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาและพัฒนาศักยภาพผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและใช้ในการแสวงหาองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาตนเอง กระทรวงศึกษาธิการจึงได้ออกประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ นโยบายหนึ่งที่สำคัญ คือ การส่งเสริมการยกระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้วยโครงการพิเศษด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยจึงต้องพัฒนาศักยภาพของบัณฑิตให้เป็นตามนโยบาย ซึ่งจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศได้

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีการกำหนดนโยบาย และสร้างระบบและกลไกการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ
2. จัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ จากการมีส่วนร่วมของคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. จัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ
4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงในปีถัดไป
5. มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านการเกณฑ์การวัดผล CEFR (B1) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

หมายเหตุ

ข้อ 5 นักศึกษาที่เข้าสอบต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายทั้งมหาวิทยาลัย ในปีประเมิน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ความสามารถด้านดิจิทัล เป็นสิ่งที่สะท้อนความสามารถของบัณฑิตที่มีความรู้ และทักษะ ในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีในปัจจุบันมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการเรียนรู้ การแก้ไขปัญหา การสื่อสาร ตลอดจนความสามารถในการคิดอย่างมีวิจารณญาณ เพื่อรู้เท่าทัน การใช้งานและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มโอกาสในการประกอบ อาชีพ การสร้างนวัตกรรม และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตัวบ่งชี้นี้ประเด็นการพิจารณาประกอบด้วย ระดับความสามารถด้านดิจิทัลของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย ระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านตามที่ มหาวิทยาลัยกำหนด

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีการกำหนดนโยบาย และสร้างระบบและกลไกการพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล
2. จัดทำแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล จากการมีส่วนร่วมของคณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. จัดสรรงบประมาณ และสิ่งสนับสนุนการดำเนินการตามแผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล
4. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนฯ และมีการนำผลจากการประเมิน มาปรับปรุงใน ปีถัดไป
5. มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์ IC3 หรือเทียบเท่า หรือตามที่ มหาวิทยาลัยกำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ 10	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

หมายเหตุ

ข้อ 5 นักศึกษาที่เข้าสอบต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายทั้งมหาวิทยาลัย ในปีประเมิน

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การบริหารของหน่วยงานเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

มหาวิทยาลัยมีพันธกิจหลัก คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ในการดำเนินพันธกิจหลัก หน่วยงานจึงต้องจัดทำแผนเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับพันธกิจ หรือยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ตลอดจนมีการบริหารทั้งด้านบุคลากร การเงิน ความเสี่ยงและการประกันคุณภาพ การศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจหลักให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล คำนึงถึงความหลากหลายและความเป็นอิสระทางวิชาการ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยืดหยุ่น คล่องตัว โปร่งใสและตรวจสอบได้

เกณฑ์มาตรฐาน

1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กบวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และนำไปสู่การจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์

2. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามพันธกิจของหน่วยงานและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม อย่างน้อย 1 เรื่อง

3. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน

4. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานมีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ

5. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน

6. การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพและการประเมินคุณภาพ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4-5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

หมายเหตุ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ และเกณฑ์มาตรฐาน สามารถปรับให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานได้

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ระบบกำกับการณ์ประกันคุณภาพของหน่วยงานสนับสนุน ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

มหาวิทยาลัยมีหน้าที่ในการกำกับการณ์การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาหน่วยงานในมหาวิทยาลัย โดยมีการดำเนินการตั้งแต่การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินจะมุ่งไปที่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าการประเมินคุณภาพเพื่อให้สามารถส่งเสริม สนับสนุน กำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนด สะท้อนการจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกในการกำกับติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพของหน่วยงานให้เป็นไปตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพระดับหน่วยงาน
2. มีคณะกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้คณะกรรมการบริหารของหน่วยงานเพื่อพิจารณา
3. มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานให้เกิดผลตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพระดับหน่วยงาน
4. นำผลการประเมินคุณภาพระดับหน่วยงานที่ผ่านการพิจารณาของกรรมการระดับหน่วยงานเสนอคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณา
5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยมาปรับปรุงหน่วยงานเพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

แนวคิดและหลักการของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานสนับสนุนและบริการทางวิชาการ และมีความตระหนักดีว่า การบริการทางด้านวิชาการและเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่จำเป็นและมีความสำคัญยิ่งที่จะนำไปให้คณาจารย์ นักศึกษา ตลอดจนผู้ใช้บริการมีความรู้ที่ก้าวหน้าทันสมัย ก้าวทันโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้นจึงต้องมีการกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย และตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งจะเน้นด้านการบริการทางวิชาการให้ผู้ใช้บริการพึงพอใจและต้องการมาใช้บริการตลอดเวลา

หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่ระบุในกฎกระทรวงให้พิจารณาจากประเด็นต่อไปนี้

1. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จะคำนึงถึงองค์ประกอบคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ใช้เป็นแนวทางในการควบคุม การตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษาทั้ง 3 องค์ประกอบ

ทั้งนี้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report) ที่ครอบคลุมการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพการศึกษาคณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษากำหนดเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายในและภายนอก

2. ผลการปฏิบัติงานของคณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่กำหนดไว้

3. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา

วิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

วิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ระบุในกฎกระทรวงให้ใช้แนวปฏิบัติดังนี้

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดให้มีหน่วยงานหรือคณะกรรมการที่รับผิดชอบการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพขึ้น โดยมีหน้าที่พัฒนา บริหารและติดตามการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตลอดจนประสานกับหน่วยงานภายนอก เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการจัดการศึกษาระดับต่าง ๆ จะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษา เพื่อใช้กำกับ ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพภายใต้กรอบนโยบายและหลักการที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

3. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดให้มีระบบและกลไกควบคุมคุณภาพขององค์ประกอบต่าง ๆ ที่ใช้ในการสนับสนุนการผลิตบัณฑิต ดังนี้ (1) สื่อการศึกษาและเทคนิคการสอน (2) ห้องสมุดและแหล่งการเรียนรู้อื่น (3) อุปกรณ์การศึกษาต่าง ๆ (4) สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้และบริการการศึกษา

การรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้องดำเนินการอย่างมีระบบและต่อเนื่อง สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาต้องจัดทำรายงานการประกันคุณภาพศึกษาระดับอุดมศึกษาประจำปี (รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา) เสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ภายใน 120 วัน นับจากวันสิ้นปีการศึกษาของแต่ละสถานศึกษาและเปิดเผยต่อสาธารณชน

กระบวนการด้านการประกันคุณภาพ

กระบวนการคุณภาพพื้นฐานที่ต้องการสร้างให้บัณฑิตทุกคนจบการศึกษาจากทุกสถาบันในประเทศไทยอย่างมีคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีจึงได้นำวงจรคุณภาพ ได้แก่กระบวนการ PDCA (Plan-Do-Check-Act) ของศาสตราจารย์เดมมิ่ง (Deming's cycle) มาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีกระบวนการดังนี้

1. Plan (การวางแผน)

หมายถึง การกำหนดเป้าหมาย การวิเคราะห์และสังเคราะห์ หาวิธีการและกระบวนการให้บรรลุเป้าหมายนั้น ๆ โดยจะต้องมีการกำหนดตัวบ่งชี้กำกับไว้ เพื่อจะได้นำไปใช้ในการประเมินผล

2. Do (การดำเนินงาน)

หมายถึง การปฏิบัติตามแผน ตามขั้นตอนและเงื่อนไขต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงปัจจัยสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก จะต้องมีการปรับแผนในระหว่างดำเนินการโดยมีคำอธิบายและเหตุผลประกอบ

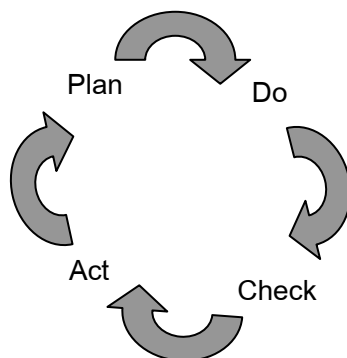
3. Check (การประเมินผล)

หมายถึง การรวบรวมข้อมูลของผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับประเด็นตัวบ่งชี้ที่ตั้งไว้ เพื่อนำไปใช้เปรียบเทียบกับเป้าหมายของแผนในขั้นตอนที่ 1 ในการประเมินนี้ต้องพิจารณาในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของผลงานด้วย ซึ่งควรจะดำเนินการในลักษณะกรรมการ โดยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมาร่วมในกระบวนการประเมินด้วย เพื่อจะได้ลดอคติ และลดปัจจัยแทรกในการประเมินผลงานของตนเอง โดยอาจใช้วิธีการในหลายรูปแบบ เช่น ใช้แบบสอบถาม ใช้การสังเกตสภาพจริง หรือใช้การสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียก็ได้

4. Act (การปรับปรุง)

หมายถึง การนำผลการประเมินมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงผลการดำเนินงานในครั้งต่อไป ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น เช่น สร้างความพึงใจให้มากขึ้น ผลงานได้รับรางวัลคุณภาพ

มีการประหยัดเวลา ประหยัดค่าใช้จ่าย มีปริมาณงานมากขึ้น สร้างความคุ้มค่า หรือสร้างคุณค่าของผลงานให้สูงขึ้น



วงจรคุณภาพนี้จะต้องหมุนอยู่ตลอดเวลา เป็นวงจรที่ต่อเนื่องของกิจกรรมนั้นๆ เพื่อมุ่งสู่นาอนาคตโดยต้องมีการถ่ายทอดทักษะจากนิสิตนักศึกษา รุ่นหนึ่งไปสู่อีกรุ่นหนึ่ง ซึ่งจะทำให้ นิสิตนักศึกษา รุ่นใหม่ ๆ ไม่ต้องเสียโอกาสและเสียเวลาในการเรียนรู้ ผิดทักษะเดิมที่ผ่าน มา แต่สามารถทำงานที่ต่อยอดจากทักษะในอดีตและพัฒนาเป็นทักษะใหม่ที่ดีกว่าเดิม

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้ภารกิจในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีจึงได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้น ดังนี้

1. การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) หมายถึง ระบบการควบคุมคุณภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จะประกันว่ามีการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามหน้าที่ ความรับผิดชอบ มีการควบคุมปัจจัยหรือตัวแปรต่าง ๆ ที่จะส่งผลต่อคุณภาพ จัดทำเกณฑ์มาตรฐานตัวชี้วัด ความสำเร็จของปัจจัย คุณภาพดังกล่าวเน้นที่ระบบการกำกับดูแลตนเอง (Self-regulation system)

2. การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Audit) หมายถึง การตรวจสอบในระดับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งการตรวจสอบด้วยตนเองและการตรวจสอบจากภายนอก เน้นที่กระบวนการประกันคุณภาพ ซึ่งได้แก่ การกำหนดนโยบาย กฎระเบียบ การสนับสนุนช่วยเหลือและหลักฐานต่างๆ วิธีการที่ใช้ คือ การตรวจสอบหลักฐานหรือรายงาน การสัมภาษณ์ผู้บริหาร อาจารย์ ผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษา

3. การประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) หมายถึง การประเมินค่าระดับคุณภาพของกิจกรรมเฉพาะอย่างในหน่วยงาน เช่น คุณภาพการให้บริการ คุณภาพของงานวิจัย คุณภาพของบุคลากร เป็นต้น การประเมินจะใช้วิธีการศึกษาตนเอง (Self Study) การประเมินจาก

กัลยาณมิตรทางวิชาการจากภายนอก (External peer review) และการใช้ตัวชี้วัดพฤติกรรม (Performance indicators)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้ทฤษฎีระบบในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยนำปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลลัพธ์ (Output) มาอธิบายกระบวนการผลิตบัณฑิตและกำหนดมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีผลต่อการผลิตบัณฑิตสำหรับมหาวิทยาลัย สำนัก ศูนย์ จะเน้นมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาที่เกี่ยวกับการบริหารและการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลไกการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีกลไกการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาดังนี้

1. กำหนดนโยบาย / แนวทาง และวัตถุประสงค์ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

1.1 นโยบายการประกันคุณภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.1.1 มีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งมีแนวทางดำเนินงานดังนี้

1.1.1.1 กำหนดภารกิจของบุคลากรในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.1.1.2 กำหนดกิจกรรมในการพัฒนาบุคลากรในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี

สารสนเทศ

1.1.1.3 กำหนดให้มีการจัดหาเทคโนโลยีมาใช้ในงานบริการต่างๆ

1.1.1.4 กำหนดให้จัดทำระบบฐานข้อมูลในงานบริการทุกประเภท

1.1.1.5 กำหนดให้มีการพัฒนาตัวชี้วัดในการประเมินคุณภาพภายใน

1.1.1.6 กำหนดให้มีการประเมินตัวชี้วัดในการประเมินคุณภาพภายใน

1.1.2 มีการแต่งตั้งกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี

สารสนเทศ

1.1.3 ให้มีการประเมินการทำงานของบุคลากร

1.1.4 ให้มีเครือข่ายความร่วมมือเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสำนักวิทยบริการและหน่วยงานอื่น

1.1.5 พัฒนาระบบการวางแผนการจัดสรรงบประมาณในรูปแบบของแผนงานให้ชัดเจน

1.1.6 กำหนดอัตรากำลังให้สอดคล้องกับภารกิจ

1.1.7 ส่งเสริมให้มีการนำข้อมูลข่าวสาร และผลจากกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เผยแพร่สู่สังคมและชุมชน

1.2 วัตถุประสงค์การประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

2.1 เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารให้เป็นไปอย่างมีคุณภาพ

2.2 เพื่อพัฒนาคุณภาพแหล่งการเรียนรู้ที่สนับสนุนการเรียนการสอนให้เข้าสู่มาตรฐานสากล เป็นที่ยอมรับของสังคม

2.3 เพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานตามปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. แต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยคณะกรรมการมีรายนาม ดังต่อไปนี้

1. อาจารย์วิชัย	สีแก้ว	ประธานกรรมการ
2. อาจารย์ณัฐคมณ์	ไพศาลวิสัยศ	กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนพล	สมพลกรัง	กรรมการ
4. อาจารย์ชมพูนุท	ถาวรวงศ์	กรรมการ
5. นางริษา	สุ่มประเสริฐ	กรรมการ
6. นางสาวเสาวรส	สัทธาพงศ์	กรรมการ
7. นางสาวนพวรรณ	บุญดวง	กรรมการ
8. นายศิริชัย	สุรงค์เลิศ	กรรมการ
9. นางทิติยาพร	กิจรัตน์กุล	กรรมการ
10. ว่าที่ร้อยตรีศพล	เจริญพรดิงาม	กรรมการ
11. นายรพีพันธ์	ตันประเสริฐ	กรรมการ
12. นางสาวกิติชา	ธรณ์ชยะ	กรรมการและเลขานุการ
13. นางวิไลพร	พิเดช	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2565

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

โครงการ	กิจกรรมการประกันคุณภาพ	งบประมาณ / ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์
ปรับปรุงการบริหารจัดการ	* นำข้อเสนอแนะและผลจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 มาพิจารณาหาวิธีการปรับปรุงการทำงาน	ไม่ใช้งบประมาณ - มีแนวทางปรับปรุงการบริหารจัดการ
พัฒนาบุคลากรของสำนักวิทยบริการ ฯ	* จัดประชุม / อบรม / สัมมนา ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การประกันคุณภาพการศึกษาการพัฒนางาน / บุคลากร / องค์กร	ไม่ใช้งบประมาณ - พัฒนาความรู้ความเข้าใจและแนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร
จัดทำรายงานประจำปี 2565	* จัดทำรายงานประจำปี 2565	ไม่ใช้งบประมาณ - สำนักวิทยบริการ ฯ มีรายงานประจำปี 2565
วิพากษ์ (ร่าง) รายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2565	* บุคลากรมีส่วนร่วมในการวิพากษ์ร่างรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2565	12,600 บาท - บุคลากรมีส่วนร่วมในการวิพากษ์ไม่น้อยกว่า 80 % - มีรายงานการประเมินตนเองที่ได้รับการวิพากษ์แล้ว
การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565	* จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการ ฯ * คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการ ฯ จัดทำรายงานประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2565 * จัดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565 * ส่งรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2565 ที่ผ่านการตรวจประเมิน ให้งานประกันคุณภาพการศึกษา	17,400 บาท - มีคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา - บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2565 (ฉบับร่าง) - สำนักวิทยบริการฯ มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565
การประชาสัมพันธ์	* ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	ไม่ใช้งบประมาณ - ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานและผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ผ่านช่องทางต่างๆ

ปฏิทินปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2565

โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน
ปรับปรุงการบริหารจัดการ	ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566
พัฒนาบุคลากรของสำนักวิทยบริการ ฯ	ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566
จัดทำรายงานประจำปี 2565	มีนาคม 2566 – พฤษภาคม 2566
วิพากษ์ (ร่าง) รายงานการประเมินตนเอง	มิถุนายน 2566 – กรกฎาคม 2566
การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	กรกฎาคม 2566
การประชาสัมพันธ์	ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566

ส่วนที่ 2

เป้าหมายการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา 2565

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย การดำเนินงาน ปีการศึกษา 2564	เป้าหมาย การดำเนินงาน ปีการศึกษา 2565
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	5.00	5.00
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ		
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การบริหารของหน่วยงานเพื่อการกำกับติดตาม ผลลัพธ์ตามพันธกิจและเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ระบบกำกับประกันคุณภาพของหน่วยงาน สนับสนุน	5.00	5.00

ส่วนที่ 3

การพัฒนาและปรับปรุงการประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2565

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2564

จุดแข็ง	แนวทางเสริม	การพัฒนาและปรับปรุงแก้ไข
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต		
<p>1. สำนักฯ มีระบบและกลไกในการบริหารจัดการและพัฒนา นักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ และทักษะดิจิทัล จนนำไปสู่ การสอบผ่าน ได้ เกิด น ก ว่า เก ณ ฑ์ ที่ มหาวิทยาลัยกำหนด</p> <p>2. สำนักฯ มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ หลายหน่วยงาน ที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>1. สำนักฯ เพิ่มตัวบ่งชี้ในการวัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน ให้สอดคล้องและมีความท้าทายมากขึ้น โดยคำนึงถึงหลักประสิทธิภาพในการ ผลักดันให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่สูงขึ้น</p> <p>2. สำนักฯ เพิ่มการวัดเกณฑ์การสอบวัด ทักษะด้านภาษาอังกฤษและทักษะดิจิทัล ให้มีความเทียบเท่ากับมาตรฐานสากล ที่ได้รับการยอมรับ เพื่อนำไปสู่การมีงาน ทำของนักศึกษา</p> <p>3. สำนักฯ อาจมีนโยบายผลักดันให้เกิด การเข้าร่วมในการเข้าอบรมเพื่อพัฒนา ทักษะภาษาอังกฤษและทักษะดิจิทัลสู่ สาขาวิชาและคณะ</p>	<p>1. สำนักฯ ยังไม่มีการเพิ่มตัวบ่งชี้ในการ วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน</p> <p>2. ศูนย์ภาษาได้เพิ่มตัวบ่งชี้ด้าน ผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้าอบรมในทุกโครงการ ที่มุ่งเน้นด้านการพัฒนาทักษะให้กับ ผู้เข้ารับการอบรม โดยจัดให้มีการ ทดสอบวัดผลทั้งก่อนและหลังการอบรม เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ทราบผล ทั้งก่อนและหลังการเข้ารับการอบรม ว่ามีการเปลี่ยนแปลงไปมากน้อยเพียงใด และนำผลที่ได้มาพัฒนาปรับปรุงในการ จัดโครงการครั้งต่อไปให้ดียิ่งขึ้น อีกทั้ง ยังให้มีการบริการต่างๆเข้าสู่ระบบดิจิทัล มากขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิ ภาพในการ บริการและการเข้าถึงข้อมูลของ นักศึกษาและบุคลากร เช่น เฟซบุ๊ก ศูนย์ภาษา ที่ให้บริการถามตอบและ นำเสนอบทความและคลิปวิดีโอสั้นๆ ที่สอนความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรม นานาชาติ การประชาสัมพันธ์และ รับสมัครโครงการพัฒนาด้านภาษา ในหลักสูตรต่างๆ การให้ความรู้และ ความเข้าใจในลงทะเบียนสอบ</p>

จุดแข็ง	แนวทางเสริม	การพัฒนาและปรับปรุงแก้ไข																																											
		<p>การสอบ การดูผลสอบและการพิมพ์ใบเกียรติบัตร โดยมีการจัดทำคู่มือทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษและภาษาจีน เพื่อส่งเสริมและสร้างความเข้าใจในการสอบ DRU Test ของนักศึกษาทั้งชาวไทยและต่างชาติ ซึ่งนักศึกษาสามารถค้นหาได้จากเฟซบุ๊กศูนย์ภาษาและเว็บไซต์ศูนย์ภาษา</p> <p>3. ด้านการสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ นอกจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี จะใช้ผลสอบ DRU Test ซึ่งใช้วัดผลการผ่านตามเกณฑ์ การวัดผล CEFR (B1) ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดแล้วศูนย์ภาษาได้ปรับแก้ไขประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เรื่องการวัดระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถนำผลสอบจากโปรแกรม ENGLISH DISCOVERIRS EXIT TEST หรือผลสอบจากการเข้ารับการสอบในระดับสากล เช่น TOEIC TEFL มาใช้เทียบเคียงเพื่อทำเรื่องขอจบการศึกษาได้เหมือนกัน รายละเอียดดังภาพด้านล่าง</p> <table border="1" data-bbox="1054 1626 1490 1883"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ประเภทการสอบ</th> <th colspan="3">เกณฑ์การวัดระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษ</th> </tr> <tr> <th>ป.ตรี</th> <th>ป.โท และ ประกาศนียบัตร วิชาชีพ</th> <th>ป.เอก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DRU Test</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 41 คะแนน</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 61 คะแนน</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 79 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>English Discoveries Exit Test</td> <td>ไม่ต่ำกว่า ระดับ Basic 3 (B1)</td> <td>ไม่ต่ำกว่า ระดับ Intermediate (B2)</td> <td>ไม่ต่ำกว่า ระดับ Advance (C1)</td> </tr> <tr> <td>TOEIC</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 550</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 650</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 750</td> </tr> <tr> <td>TOFEL(PBT)</td> <td>-</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 450</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 520</td> </tr> <tr> <td>TOFEL(CBT)</td> <td>-</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 125</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 190</td> </tr> <tr> <td>TOFEL(IBT)</td> <td>-</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 41</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 65</td> </tr> <tr> <td>IELTS</td> <td>-</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 4</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 5.5</td> </tr> <tr> <td>CU-TEP</td> <td>-</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 60</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 75</td> </tr> <tr> <td>TU-GET</td> <td>-</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 500</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 550</td> </tr> </tbody> </table>	ประเภทการสอบ	เกณฑ์การวัดระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษ			ป.ตรี	ป.โท และ ประกาศนียบัตร วิชาชีพ	ป.เอก	DRU Test	ไม่ต่ำกว่า 41 คะแนน	ไม่ต่ำกว่า 61 คะแนน	ไม่ต่ำกว่า 79 คะแนน	English Discoveries Exit Test	ไม่ต่ำกว่า ระดับ Basic 3 (B1)	ไม่ต่ำกว่า ระดับ Intermediate (B2)	ไม่ต่ำกว่า ระดับ Advance (C1)	TOEIC	ไม่ต่ำกว่า 550	ไม่ต่ำกว่า 650	ไม่ต่ำกว่า 750	TOFEL(PBT)	-	ไม่ต่ำกว่า 450	ไม่ต่ำกว่า 520	TOFEL(CBT)	-	ไม่ต่ำกว่า 125	ไม่ต่ำกว่า 190	TOFEL(IBT)	-	ไม่ต่ำกว่า 41	ไม่ต่ำกว่า 65	IELTS	-	ไม่ต่ำกว่า 4	ไม่ต่ำกว่า 5.5	CU-TEP	-	ไม่ต่ำกว่า 60	ไม่ต่ำกว่า 75	TU-GET	-	ไม่ต่ำกว่า 500	ไม่ต่ำกว่า 550
ประเภทการสอบ	เกณฑ์การวัดระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษ																																												
	ป.ตรี	ป.โท และ ประกาศนียบัตร วิชาชีพ	ป.เอก																																										
DRU Test	ไม่ต่ำกว่า 41 คะแนน	ไม่ต่ำกว่า 61 คะแนน	ไม่ต่ำกว่า 79 คะแนน																																										
English Discoveries Exit Test	ไม่ต่ำกว่า ระดับ Basic 3 (B1)	ไม่ต่ำกว่า ระดับ Intermediate (B2)	ไม่ต่ำกว่า ระดับ Advance (C1)																																										
TOEIC	ไม่ต่ำกว่า 550	ไม่ต่ำกว่า 650	ไม่ต่ำกว่า 750																																										
TOFEL(PBT)	-	ไม่ต่ำกว่า 450	ไม่ต่ำกว่า 520																																										
TOFEL(CBT)	-	ไม่ต่ำกว่า 125	ไม่ต่ำกว่า 190																																										
TOFEL(IBT)	-	ไม่ต่ำกว่า 41	ไม่ต่ำกว่า 65																																										
IELTS	-	ไม่ต่ำกว่า 4	ไม่ต่ำกว่า 5.5																																										
CU-TEP	-	ไม่ต่ำกว่า 60	ไม่ต่ำกว่า 75																																										
TU-GET	-	ไม่ต่ำกว่า 500	ไม่ต่ำกว่า 550																																										

จุดแข็ง	แนวทางเสริม	การพัฒนาและปรับปรุงแก้ไข
		3. เพิ่มรูปแบบการทดสอบด้วยการนำ Certification ที่มาตรฐานเพื่อวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา ได้รับความยอมรับในสากล (Google Certification)

จุดแข็ง	แนวทางเสริม	การพัฒนาและปรับปรุงแก้ไข
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ		
<p>1. สำนักฯ มีการจัดทำแผนกลยุทธ์นำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>2. สำนักฯ มีการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่สอดคล้องตามบริบทของงานและการปรับตัวในยุคออนไลน์</p>	<p>1. สำนักฯ ควรมีการจัดทำแผนของงบประมาณในภาพรวมของสำนักฯ เพื่อให้เกิดการตอรองที่สูงขึ้น</p> <p>2. สำนักฯ ควรมีแผนที่รองรับการเข้าสู่ Digital University ในด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ</p> <p>3. สำนักฯ ควรส่งเสริมให้มีการนำองค์ความรู้เกี่ยวกับบริหารจัดการและการปฏิบัติงานในแต่ละส่วนงานถ่ายทอดไปยังสถาบันอื่นๆ ที่มีบริบทที่คล้ายกัน เพื่อนำไปสู่การเป็น Best Practice</p>	<p>1. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการ โดยระบุโครงการ/กิจกรรม และงบประมาณไว้ชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานให้บรรลุตามแผนปฏิบัติการที่วางไว้</p> <p>2. ศูนย์คอมพิวเตอร์มีจัดทำแผนในการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพสูงภายใต้ธรรมาภิบาล</p> <p>3. ส่งเสริมให้มีการนำ องค์ความรู้เกี่ยวกับบริหารจัดการและการปฏิบัติงานในแต่ละส่วนงานถ่ายทอดไปยังสถาบันอื่นๆ ที่มีบริบท ที่คล้ายกัน เพื่อนำไปสู่การเป็น Best Practice</p>

ส่วนที่ 4

การพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2565

การพัฒนาและปรับปรุงแก้ไข	แผนงาน/กิจกรรม	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต				
<p>1. ศูนย์ภาษาได้เพิ่มตัวบ่งชี้ด้านผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้าอบรมในทุกโครงการที่มุ่งเน้นด้านการพัฒนาทักษะให้กับผู้เข้ารับการอบรม โดยจัดให้ มีการทดสอบวัดผล ทั้งก่อนและหลังการอบรมเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ทราบผลทั้งก่อนและหลังการเข้ารับการอบรม ว่ามีการเปลี่ยนแปลงไปมากน้อยเพียงใด และนำผลที่ได้มาพัฒนาปรับปรุงในการจัดโครงการครั้งต่อไปให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>ศูนย์ภาษาจัดให้มีการบริการต่าง ๆ เข้าสู่ระบบดิจิทัลมากขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการและการเข้าถึงข้อมูลของนักศึกษา และบุคลากร โดยเผยแพร่ผ่านทางของสื่อ Social Media ต่าง ๆ เช่น Facebook / Website / YouTube</p> <p>ข้อมูลการเผยแพร่ประกอบไปด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ให้บริการถาม - ตอบข้อสงสัยต่าง ๆ ในการบริการ ● นำเสนอบทความ เกร็ดความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมต่างชาติ ● เผยแพร่คลิปวิดีโอที่สอดแทรกความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมต่างชาติ 	<p>1. ศูนย์ภาษาจัดให้มีการวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังการอบรมเป็นแบบออนไลน์</p> <p>2. ศูนย์ภาษาได้ตั้งเป้าหมายตัวบ่งชี้ผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้าร่วมการอบรมร้อยละ 80 ของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมมีผลสัมฤทธิ์หลังเข้าร่วมโครงการสูงกว่าก่อนเข้าร่วมโครงการ</p> <p>3. ศูนย์ภาษาแก้ไขประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เรื่องการวัดระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถนำผลสอบ English Discoveries Exit Test ซึ่งเป็นแบบทดสอบที่พัฒนาขึ้นโดยสถาบัน Educational Testing Service (ETS) ผู้พัฒนาข้อสอบ TOEIC, TOEFL และ GMAT จากเดิมที่กำหนดให้นักศึกษาทุกคนต้องสอบ DRU Test ให้ผ่านก่อนจบการศึกษาเท่านั้น</p> <p>3. เพิ่มการสอบวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ด้วยแบบทดสอบดังต่อไปนี้</p>	-	ต.ค. 65-ก.ย.66	<p>- ศูนย์ภาษา</p> <p>- ศูนย์คอมพิวเตอร์</p>

การพัฒนาและปรับปรุงแก้ไข	แผนงาน/กิจกรรม	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
<ul style="list-style-type: none"> ● ประชาสัมพันธ์และรับสมัครผู้สนใจเข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะด้านภาษาในหลักสูตรต่าง ๆ ● ให้ความรู้และความเข้าใจในขั้นตอนการลงทะเบียนสอบ ขั้นตอนการสอบ ตลอดจนการรายงานผลสอบและการพิมพ์ใบเกียรติบัตร โดยจัดทำเป็นคู่มือทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน เพื่อส่งเสริมและสร้างความเข้าใจในการสอบ DRU Test ของนักศึกษาทั้งชาวไทยและต่างชาติ <p>2. ด้านการสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ นอกจากนักศึกษาระดับปริญญาตรี จะใช้ผลสอบ DRU Test ซึ่งใช้วัดผลการผ่านตามเกณฑ์ การวัดผล CEFR (B1) ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดแล้วศูนย์ภาษาได้ปรับแก้ไขประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เรื่อง การวัดระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถนำผลสอบจากโปรแกรม ENGLISH DISCOVERIRS EXIT TEST หรือผลสอบจากการเข้ารับการสอบในระดับสากล เช่น TOEIC TEFL มาใช้เทียบเคียงเพื่อทำเรื่องขอจบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● DRU Digital Literacy Test (ฉบับปรับปรุง 2565) ● Google Certification <p>โดยกำหนดให้นักศึกษาทุกคนต้องสอบผ่านข้อสอบดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DRU Digital LiteracyTest ● Digital Literacy Baseline ● IC3 Europe Standard ● ICDL ● Google Certifications <p>ถึงจะสามารถจบการศึกษาได้</p>	-		

การพัฒนาและปรับปรุงแก้ไข	แผนงาน/กิจกรรม	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ																																											
<p>การศึกษาได้เหมือนกัน รายละเอียดดังภาพ</p> <table border="1" data-bbox="140 360 549 611"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ประเภทการสอบ</th> <th colspan="3">เกณฑ์การวัดระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษ</th> </tr> <tr> <th>ป.ตรี</th> <th>ป.โท และ ประกาศนียบัตร วิชาชีพ</th> <th>ป.เอก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DRU Test</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 41 คะแนน</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 61 คะแนน</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 79 คะแนน</td> </tr> <tr> <td>English Discoveries Exit Test</td> <td>ไม่ต่ำกว่า ระดับ Basic 3 (B1)</td> <td>ไม่ต่ำกว่า ระดับ Intermediate (B2)</td> <td>ไม่ต่ำกว่า ระดับ Advance (C1)</td> </tr> <tr> <td>TOEIC</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 550</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 650</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 750</td> </tr> <tr> <td>TOFEL(PBT)</td> <td>-</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 450</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 520</td> </tr> <tr> <td>TOFEL(CBT)</td> <td>-</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 125</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 190</td> </tr> <tr> <td>TOFEL(iBT)</td> <td>-</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 41</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 65</td> </tr> <tr> <td>IELTS</td> <td>-</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 4</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 5.5</td> </tr> <tr> <td>CU-TEP</td> <td>-</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 60</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 75</td> </tr> <tr> <td>TU-GET</td> <td>-</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 500</td> <td>ไม่ต่ำกว่า 550</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. เพิ่มการสอบวัดทักษะด้านคอมพิวเตอร์ด้วยแบบทดสอบดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DRU Digital Literacy Test (ฉบับปรับปรุง 2565) ● Google Certification <p>โดยกำหนดให้นักศึกษาทุกคนต้องสอบผ่านข้อสอบดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DRU Digital Literacy Test ● Digital Literacy Baseline ● IC3 Europe Standard ● ICDL ● Google Certifications <p>ถึงจะสามารถจบการศึกษาได้</p>	ประเภทการสอบ	เกณฑ์การวัดระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษ			ป.ตรี	ป.โท และ ประกาศนียบัตร วิชาชีพ	ป.เอก	DRU Test	ไม่ต่ำกว่า 41 คะแนน	ไม่ต่ำกว่า 61 คะแนน	ไม่ต่ำกว่า 79 คะแนน	English Discoveries Exit Test	ไม่ต่ำกว่า ระดับ Basic 3 (B1)	ไม่ต่ำกว่า ระดับ Intermediate (B2)	ไม่ต่ำกว่า ระดับ Advance (C1)	TOEIC	ไม่ต่ำกว่า 550	ไม่ต่ำกว่า 650	ไม่ต่ำกว่า 750	TOFEL(PBT)	-	ไม่ต่ำกว่า 450	ไม่ต่ำกว่า 520	TOFEL(CBT)	-	ไม่ต่ำกว่า 125	ไม่ต่ำกว่า 190	TOFEL(iBT)	-	ไม่ต่ำกว่า 41	ไม่ต่ำกว่า 65	IELTS	-	ไม่ต่ำกว่า 4	ไม่ต่ำกว่า 5.5	CU-TEP	-	ไม่ต่ำกว่า 60	ไม่ต่ำกว่า 75	TU-GET	-	ไม่ต่ำกว่า 500	ไม่ต่ำกว่า 550				
ประเภทการสอบ		เกณฑ์การวัดระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษ																																													
	ป.ตรี	ป.โท และ ประกาศนียบัตร วิชาชีพ	ป.เอก																																												
DRU Test	ไม่ต่ำกว่า 41 คะแนน	ไม่ต่ำกว่า 61 คะแนน	ไม่ต่ำกว่า 79 คะแนน																																												
English Discoveries Exit Test	ไม่ต่ำกว่า ระดับ Basic 3 (B1)	ไม่ต่ำกว่า ระดับ Intermediate (B2)	ไม่ต่ำกว่า ระดับ Advance (C1)																																												
TOEIC	ไม่ต่ำกว่า 550	ไม่ต่ำกว่า 650	ไม่ต่ำกว่า 750																																												
TOFEL(PBT)	-	ไม่ต่ำกว่า 450	ไม่ต่ำกว่า 520																																												
TOFEL(CBT)	-	ไม่ต่ำกว่า 125	ไม่ต่ำกว่า 190																																												
TOFEL(iBT)	-	ไม่ต่ำกว่า 41	ไม่ต่ำกว่า 65																																												
IELTS	-	ไม่ต่ำกว่า 4	ไม่ต่ำกว่า 5.5																																												
CU-TEP	-	ไม่ต่ำกว่า 60	ไม่ต่ำกว่า 75																																												
TU-GET	-	ไม่ต่ำกว่า 500	ไม่ต่ำกว่า 550																																												

การพัฒนาและปรับปรุงแก้ไข	แผนงาน/กิจกรรม	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ				
<p>1. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการ โดยระบุโครงการ/กิจกรรม และ งบประมาณ เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานให้บรรลุตามแผนปฏิบัติการที่วางไว้</p> <p>2. ศูนย์คอมพิวเตอร์มีจัดทำแผนในการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพสูง ภายใต้ธรรมาภิบาล</p> <p>3. ส่งเสริมให้มีการนำ องค์ความรู้เกี่ยวกับบริหารจัดการและการปฏิบัติงานในแต่ละส่วนงาน ถ่ายทอดไปยังสถาบันอื่นๆ ที่มีบริบท ที่คล้ายกัน เพื่อนำไปสู่การเป็น Best Practice</p>	<p>1. จัดทำแผนปฏิบัติการ โดยระบุโครงการ/กิจกรรม และ งบประมาณให้ชัดเจน</p> <p>2. ศูนย์คอมพิวเตอร์จัดทำแผนปฏิบัติการ โดยระบุโครงการ/กิจกรรม และ งบประมาณให้ชัดเจน</p> <p>3. จัดทำแผนการจัดการความรู้ (Knowledge Management)</p> <p>4. จัดการความรู้ (Knowledge Management) ที่ได้จากการปฏิบัติงาน ประชุมอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน และงานวิจัย</p>	-	ต.ค. 65-ก.ย.66	<p>- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>- ศูนย์คอมพิวเตอร์</p>