



แผนการประกันคุณภาพการศึกษา
ปีการศึกษา 2556
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1	
แนวคิดและหลักการของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	1
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	1
ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	1
มาตรฐาน องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	2
การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	2
หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	3
วิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	3
การรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษา	4
กระบวนการด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	4
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	5
กลไกการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	8
แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2556	10
ส่วนที่ 2	
ผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา และเป้าหมายขององค์ประกอบและตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา 2556 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	12
ส่วนที่ 3	
แผนการปรับปรุงการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2556 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน	13
ส่วนที่ 4	
แผนการปรับปรุงการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2556	15

แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2556

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ส่วนที่ 1

แนวคิดและหลักการของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานสนับสนุนและบริการทางวิชาการ และมีความตระหนักดีว่า การบริการทางด้านวิชาการและเทคโนโลยีเป็นสิ่งที่จำเป็นและมีความสำคัญยิ่งที่จะนำพาให้คณาจารย์ นักศึกษา ตลอดจนผู้ใช้บริการมีความรู้ที่ก้าวหน้าทันสมัย ก้าวทันโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้นจึงต้องมีการกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย และตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งจะเน้นด้านการบริการทางวิชาการให้ผู้มาใช้บริการพึงพอใจ และต้องการมาใช้บริการตลอดเวลา

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

สถาบันอุดมศึกษาจะต้องพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่เหมาะสมสอดคล้องกับระดับการพัฒนาของสถาบัน โดยอาจเป็นระบบประกันคุณภาพที่ใช้กันแพร่หลายในระดับชาติหรือนานาชาติ หรือเป็นระบบเฉพาะที่สถาบันพัฒนาขึ้นเอง แต่ไม่ว่าจะเป็นระบบคุณภาพแบบใดจะต้องมีกระบวนการทำงานที่เริ่มต้นจากการวางแผนและแผนดำเนินการ ตลอดจนมีเป้าหมายและตัวบ่งชี้ความสำเร็จที่ชัดเจน (Plan) มีการดำเนินงานและเก็บข้อมูลตามแผน (Do) มีการตรวจสอบและประเมินผลเทียบกับแผน (Check) และมีการปรับปรุงพัฒนาตามผลการประเมินอย่างเป็นระบบ (Act) ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการกิจของสถาบันบรรลุเป้าประสงค์และมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกันก็เป็นหลักประกันแก่สาธารณชนให้มั่นใจว่าสถาบันอุดมศึกษาสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ในด้านของระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ผู้ที่มีความสำคัญส่งผลให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จและนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง คือ คณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบันที่จะต้องให้ความสำคัญและกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจนและเข้าใจร่วมกันทุกระดับ โดยมอบหมายให้หน่วยงานหรือคณะกรรมการรับผิดชอบในการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินและการกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาคุณภาพ

อย่างต่อเนื่อง หน้าที่สำคัญประการหนึ่งของคณะกรรมการหรือหน่วยงานนี้ คือ การจัดระบบประกันคุณภาพพร้อมทั้งกำหนดตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพที่เหมาะสมสำหรับสถาบันโดยอาจเพิ่มเติมจากที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดได้ ทั้งนี้ ระบบการประกันคุณภาพที่ใช้ต้องสามารถเชื่อมโยงให้เกิดคุณภาพการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ระบบบุคคล ระดับภาควิชาหรือสาขาวิชา ระดับคณะไปจนถึงระดับสถาบัน โดยอาจจำเป็นต้องจัดทำคู่มือคุณภาพในแต่ละระดับเพื่อกำกับการดำเนินงานแต่ที่สำคัญคณะกรรมการหรือหน่วยงานนี้ต้องประสานงานและผลักดันให้เกิดระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพซึ่งสามารถใช้งานร่วมกันได้ในทุกระดับ

มาตรฐาน องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

มาตรฐานสำคัญที่เป็นกรอบในการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา คือ มาตรฐานการอุดมศึกษา อย่างไรก็ตามในปัจจุบันสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ ยังต้องดำเนินการให้ได้ตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอีกมาก เช่น เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร มาตรฐานเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือสมศ. กรอบการปฏิบัติราชการตามมิติด้านต่าง ๆ ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ในกรณีมหาวิทยาลัยของรัฐ มาตรฐานองค์การวิชาชีพเฉพาะ เป็นต้น

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

สาระสำคัญที่ระบุในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 คือ การประกันคุณภาพภายในจะดำเนินการโดยบุคลากรของสถานศึกษาร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาจึงมีหน้าที่ร่วมกับสถานศึกษาในการจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้สถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชนพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยอยู่ภายใต้หลักการที่สำคัญสามประการ คือ การให้เสรีภาพทางวิชาการ (Academic Freedom) ความมีอิสระในการดำเนินการของสถาบัน (Institutional Autonomy) และความพร้อมของสถาบันที่จะรับการตรวจสอบจากภายนอกตามหลักการของความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ (Accountability)

หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

หลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่ระบุในกฎกระทรวงให้พิจารณาจากประเด็นต่อไปนี้

1) ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จะคำนึงถึงองค์ประกอบคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ใช้เป็นแนวทางในการควบคุม การตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษาทั้ง 5 ด้าน คือ (1) ปรัชญา ปณิธาน

วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ (2) การบริการทางวิชาการแก่สังคม (3) การบริหารและการจัดการ (4) การเงินและงบประมาณ (5) ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ทั้งนี้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report) ที่ครอบคลุมการดำเนินงานตามองค์ประกอบคุณภาพการศึกษาที่คณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษากำหนดเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายในและภายนอก

2) ผลการปฏิบัติงานของคณะวิชาและสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่กำหนดไว้

3) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา

วิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

วิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ระบุในกฎกระทรวงให้ใช้แนวปฏิบัติดังนี้

1) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดให้มีหน่วยงานหรือคณะกรรมการที่รับผิดชอบการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพขึ้น โดยมีหน้าที่พัฒนา บริหารและติดตามการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตลอดจนประสานกับหน่วยงานภายนอก เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการจัดการศึกษาระดับต่าง ๆ จะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษา เพื่อใช้กำกับ ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพภายใต้กรอบนโยบายและหลักการที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

3) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดให้มีระบบและกลไกควบคุมคุณภาพขององค์ประกอบต่าง ๆ ที่ใช้ในการสนับสนุนการผลิตบัณฑิต ดังนี้ (1) สื่อการศึกษาและเทคนิคการสอน (2) ห้องสมุดและแหล่งการเรียนรู้อื่น (3) อุปกรณ์การศึกษาต่าง ๆ (4) สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้และบริการการศึกษา

การรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศต้องดำเนินการอย่างมีระบบและต่อเนื่อง สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาต้องจัดทำรายงานการประกันคุณภาพศึกษาระดับอุดมศึกษาประจำปี (รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา) เสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ภายใน 120 วัน นับจากวันสิ้นปีการศึกษาของแต่ละสถานศึกษาและเปิดเผยต่อสาธารณชน

กระบวนการด้านการประกันคุณภาพ

กระบวนการคุณภาพพื้นฐานที่ต้องการสร้างให้บัณฑิตทุกคนจบการศึกษาจากทุกสถาบันในประเทศไทยอย่างมีคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีจึงได้นำวงจรคุณภาพ ได้แก่กระบวนการPDCA (Plan-Do-Check-Act) ของศาสตราจารย์เดมมิ่ง (Deming's cycle) มาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีกระบวนการดังนี้

1. Plan (การวางแผน)

หมายถึง การกำหนดเป้าหมาย การวิเคราะห์และสังเคราะห์ หาวิธีการและกระบวนการให้บรรลุเป้าหมายนั้น ๆ โดยจะต้องมีการกำหนดตัวบ่งชี้กำกับไว้ เพื่อจะได้นำไปใช้ในการประเมินผล

2. Do (การดำเนินงาน)

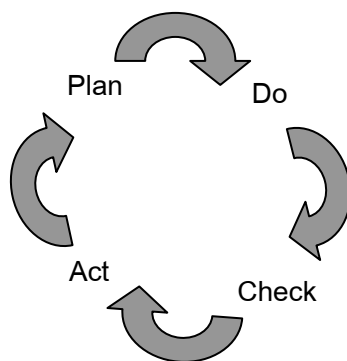
หมายถึง การปฏิบัติตามแผน ตามขั้นตอนและเงื่อนไขต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงปัจจัยสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก จะต้องมีการปรับแผนในระหว่างดำเนินการโดยมีคำอธิบายและเหตุผลประกอบ

3. Check (การประเมินผล)

หมายถึง การรวบรวมข้อมูลของผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับประเด็นตัวบ่งชี้ที่ตั้งไว้เพื่อนำไปใช้เปรียบเทียบกับเป้าหมายของแผนในขั้นตอนที่ 1 ในการประเมินนี้ต้องพิจารณาในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของผลงานด้วย ซึ่งควรจะดำเนินการในลักษณะกรรมกร โดยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมาร่วมในกระบวนการประเมินด้วย เพื่อจะได้ลดอคติ และลดปัจจัยแทรกในการประเมินผลงานของตนเอง โดยอาจใช้วิธีการในหลายรูปแบบ เช่น ใช้แบบสอบถาม ใช้การสังเกตสภาพจริง หรือใช้การสัมภาษณ์ ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียก็ได้

4. Act (การปรับปรุง)

หมายถึง การนำผลการประเมินมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงผลการดำเนินงานในครั้งต่อไป ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น เช่น สร้างความพึงใจให้มากขึ้น ผลงานได้รับรางวัลคุณภาพ มีการประหยัดเวลา ประหยัดค่าใช้จ่าย มีปริมาณงานมากขึ้น สร้างความคุ้มค่า หรือสร้างคุณค่าของผลงานให้สูงขึ้น



วงจรคุณภาพนี้จะต้องหมุนอยู่ตลอดเวลา เป็นวงจรที่ต่อเนื่องของกิจกรรมนั้น ๆ เพื่อมุ่งสู่อุณหภูมิโดยต้องมีการถ่ายทอดทักษะจากนิสิตนักศึกษารุ่นหนึ่งไปสู่อีกรุ่นหนึ่ง ซึ่งจะทำให้ นิสิตนักศึกษารุ่นใหม่ ๆ ไม่ต้องเสียโอกาสและเสียเวลาในการเรียนรู้ ผิดทักษะเดิมที่ผ่านมา แต่สามารถทำงานที่ต่อยอดจากทักษะในอดีตและพัฒนาเป็นทักษะใหม่ที่ดีกว่าเดิม

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

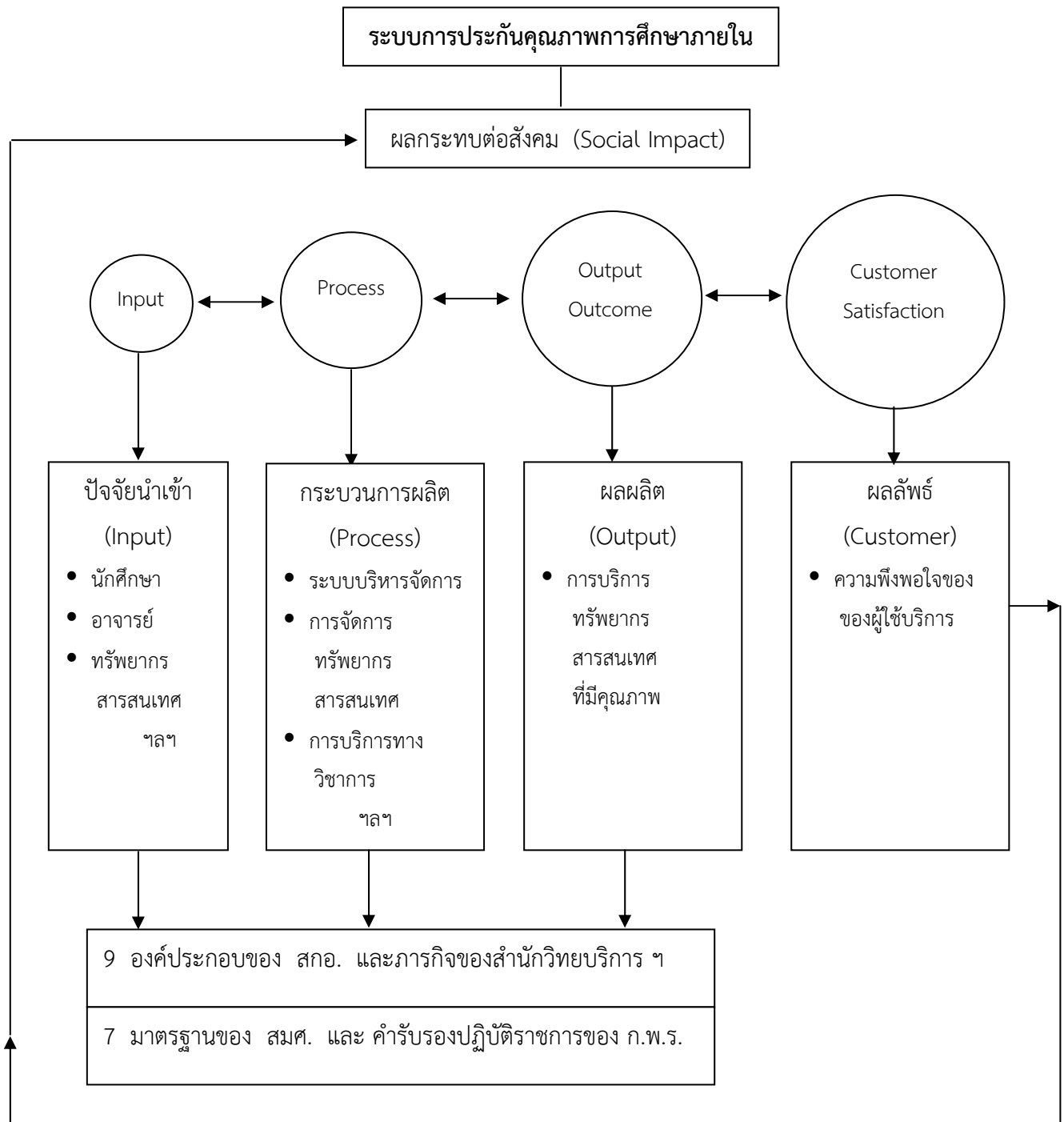
เพื่อให้ภารกิจในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีจึงได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้น ดังนี้

1. การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) หมายถึง ระบบการควบคุมคุณภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จะประกันว่ามีการปฏิบัติหน้าที่ที่เป็นไปตามหน้าที่ ความรับผิดชอบ มีการควบคุมปัจจัยหรือตัวแปรต่าง ๆ ที่จะส่งผลต่อคุณภาพ จัดทำเกณฑ์มาตรฐาน ตัวชี้วัด ความสำเร็จของปัจจัย คุณภาพดังกล่าวเน้นที่ระบบการกำกับดูแลตนเอง (Self-regulation system)

2. การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Audit) หมายถึง การตรวจสอบในระดับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งการตรวจสอบด้วยตนเองและการตรวจสอบจากภายนอก เน้นที่กระบวนการประกันคุณภาพ ซึ่งได้แก่ การกำหนดนโยบาย กฎระเบียบ การสนับสนุนช่วยเหลือและหลักฐานต่าง ๆ วิธีการที่ใช้ คือ การตรวจสอบหลักฐานหรือรายงาน การสัมภาษณ์ผู้บริหาร อาจารย์ ผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษา

3. การประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) หมายถึง การประเมินค่าระดับคุณภาพของกิจกรรมเฉพาะอย่างในหน่วยงาน เช่น คุณภาพการให้บริการ คุณภาพของงานวิจัย คุณภาพของบุคลากร เป็นต้น การประเมินจะใช้วิธีการศึกษาตนเอง (Self Study) การประเมินจากกัลยาณมิตรทางวิชาการจากภายนอก (External peer review) และการใช้ตัวชี้วัดพฤติกรรม (Performance indicators)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้ทฤษฎีระบบในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยนำปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลลัพธ์ (Output) มาอธิบายกระบวนการผลิตบัณฑิตและกำหนดมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีผลต่อการผลิตบัณฑิต สำหรับมหาวิทยาลัย สำนัก ศูนย์ จะเน้นมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาที่เกี่ยวกับการบริหารและการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



จากแผนภูมิข้างต้นแสดงว่า ถ้าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาทั้งระบบจะส่งผลกระทบต่อสังคมได้รับประโยชน์จากกระบวนการผลิตของสำนักวิทยบริการ ฯ ดังนั้นสำนักวิทยบริการ ฯ จึงมุ่งเน้นพัฒนาปัจจัยนำเข้า กระบวนการผลิต เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ คือ การบริการทรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณภาพ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

กลไกการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีกลไกการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาดังนี้

1. กำหนดนโยบาย / แนวทาง และวัตถุประสงค์ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

1.1 นโยบายการประกันคุณภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.1.1 เร่งรัดให้มีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งมีแนวทางดำเนินงาน

ดังนี้

1.1.1.1 กำหนดภารกิจของบุคลากรในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.1.1.2 กำหนดกิจกรรมในการพัฒนาบุคลากรในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี

สารสนเทศ

1.1.1.3 กำหนดให้มีการจัดหาเทคโนโลยีมาใช้งานบริการต่างๆ

1.1.1.4 กำหนดให้จัดทำระบบฐานข้อมูลในงานบริการทุกประเภท

1.1.1.5 กำหนดให้มีการพัฒนาตัวชี้วัดในการประเมินคุณภาพภายใน

1.1.1.6 กำหนดให้มีการประเมินตัวชี้วัดในการประเมินคุณภาพภายใน

1.1.2 เสนอให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.1.3 ให้มีการประเมินการทำงานของบุคลากร

1.1.4 ให้มีเครือข่ายความร่วมมือเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสำนักวิทยบริการและหน่วยงานอื่น

1.1.5 พัฒนาระบบการวางแผนการจัดสรรงบประมาณในรูปของแผนงานให้ชัดเจน

1.1.6 กำหนดอัตรากำลังให้สอดคล้องกับภารกิจ

1.1.7 ส่งเสริมให้มีการนำข้อมูลข่าวสาร และผลจากกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาเผยแพร่สู่สังคมและชุมชน

1.2 วัตถุประสงค์การประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

2.1 เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารให้เป็นไปอย่างมีคุณภาพ

2.2 เพื่อพัฒนาคุณภาพแหล่งการเรียนรู้ที่สนับสนุนการเรียนการสอนให้เข้าสู่มาตรฐานสากล เป็นที่ยอมรับของสังคม

2.3 เพื่อพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานตามปรัชญา และพันธกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ คณะกรรมการมีรายนาม ดังต่อไปนี้

1. อาจารย์วิวัฒน์	จุฑราหะวงศ์	ประธานกรรมการ
2. นางอมรรัตน์	ลออจันทร์	รองประธานกรรมการ
3. ดร.จุฑามาส	ศิริอังกรวณิช	กรรมการ
4. ดร.ปาริชาติ	เสารยะวิเศษ	กรรมการ
5. นางสาวธนวรรณ	มันอ่วม	กรรมการ
6. นายฉัตรพัฒน์	ภูทอง	กรรมการ
7. นายโยธิน	คำนนท์	กรรมการ
8. นางสาวกิติชา	ธรณ์ชยะ	กรรมการและเลขานุการ
9. นางสาวภัทรีดา	दानทัศสิน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2556

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

โครงการ	กิจกรรมการประกันคุณภาพ	งบประมาณ / ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์
ปรับปรุงการบริหารจัดการ	* นำข้อเสนอแนะและผลจากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2554 มาพิจารณาหาวิธีการปรับปรุงการทำงาน	ไม่ใช้งบประมาณ - มีแนวทางปรับปรุงการบริหารจัดการ
การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2556	* จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการ ฯ * คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการ ฯ จัดทำรายงานประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2556	3,000 บาท - มีคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา 4,000 บาท - บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2556 (ฉบับร่าง)
วิพากษ์ (ร่าง) รายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2556	* บุคลากรมีส่วนร่วมในการวิพากษ์ร่างรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2556 * ส่งรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2556 ให้สำนักประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อรับการตรวจประเมินภายใน	40,000 บาท - บุคลากรมีส่วนร่วมในการวิพากษ์ ไม่น้อยกว่า 80 % - มีรายงานการประเมินตนเองที่ได้รับการวิพากษ์แล้ว
พัฒนาบุคลากรของสำนักวิทยบริการ ฯ	* จัดประชุม / อบรม / สัมมนา ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การประกันคุณภาพ การศึกษาการพัฒนางาน / บุคลากร / องค์กร	10,000 บาท - พัฒนาความรู้ความเข้าใจและแนวทางในการประกันคุณภาพการศึกษาของ บุคลากร
จัดทำรายงานประจำปี 2556	* จัดทำรายงานประจำปี 2556 * ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน	3,000 บาท - สำนักวิทยบริการ ฯ มีรายงานประจำปี 2556

ผู้รับผิดชอบ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อโครงการ	ปีการศึกษา 2556				
	มิ.ย. 56 - ม.ค. 57	ก.พ. 57	มี.ค. 57	เม.ย. 57	พ.ค. 57
ปรับปรุงการบริหารจัดการ	↔				
การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน		↔	↔	↔	
วิพากษ์ (ร่าง) รายงานการประเมินตนเอง			↔	↔	
พัฒนาบุคลากรของสำนักวิทยบริการ ฯ			↔	↔	
จัดทำรายงานประจำปี 2555				↔	↔

ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา และเป้าหมายขององค์ประกอบและตัวบ่งชี้

ปีการศึกษา 2556

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินงาน ปีที่ผ่านมา ปีการศึกษา 2555	เป้าหมาย การดำเนินงานใน ปีการศึกษา 2556
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ		
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	5	5
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม		
5.1 ระบบและกลไกในการบริการทางวิชาการแก่สังคม	5	5
5.2 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม	5	5
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ		
7.1 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของมหาวิทยาลัย	5	5
7.2 การพัฒนาองค์กรสู่องค์กรการเรียนรู้	5	5
7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	5	5
7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง	5	5
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ		
8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	5	5
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ		
9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	5	5

ส่วนที่ 3

แผนการปรับปรุงการประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2556
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

จุดอ่อน/แนวทางเสริม	แนวทางปรับปรุงพัฒนา	แผนการพัฒนา
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์และแผนงาน		
1. ควรเปิดโอกาสให้บุคลากร และ นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนด ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ อย่างชัดเจนมากขึ้น	1.1 เปิดโอกาสให้บุคลากร และ นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนด ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ อย่างชัดเจนมากขึ้น	1.1.1 เพิ่มช่องทางในการติดต่อและ ให้ข้อมูลระหว่างบุคลากร และ นักศึกษาให้มากยิ่งขึ้น เช่น ให้ ข้อคิดเห็นผ่านทางเว็บไซต์ 1.1.2 จัดให้มีการประชุมเพื่อระดม ความคิดเห็นและร่วมในการกำหนด ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม		
1. ควรเสริมการให้บริการทาง วิชาการออนไลน์ในอนาคต	1.1 ร่วมมือกับหน่วยงานภายในและ ภายนอก มหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิด การบริการวิชาการ	1.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการในการจัดทำ แผนพัฒนางานบริการ 1.1.2 จัดทำแผนดำเนินงานการบริการทาง วิชาการแก่สังคม 1.1.3 นำแผนดำเนินงานการบริการทาง วิชาการไปสู่การปฏิบัติ 1.1.4 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนเป็นระยะเพื่อการปรับปรุงและ พัฒนา

จุดอ่อน/แนวทางเสริม	แนวทางปรับปรุงพัฒนา	แผนการพัฒนา
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ		
<p>1. ควรมีแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในเรื่องการละเมิดลิขสิทธิ์โปรแกรม และการส่งต่อข้อมูลผ่าน Social Network</p> <p>2. ควรมีงานวิจัยในการสืบค้นองค์จัดการความรู้ใหม่ ๆ ซึ่งเป็นการพัฒนาบุคลากรด้วย</p>	<p>1.1 ดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง</p> <p>2.1 พัฒนาให้เกิดงานวิจัยองค์กร</p>	<p>1.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ</p> <p>1.1.2 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง</p> <p>1.1.3 ดำเนินการตามแผน</p> <p>2.1.1 ประสานหน่วยงานสถาบันวิจัยและพัฒนา เพื่อจัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมความรู้ในการทำวิจัยองค์กร</p>
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ		
<p>1. ควรสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมนักศึกษา</p>	<p>1.1 ให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา โดยผ่านแผ่นป้ายนิเทศ เว็บไซต์และเอกสารประชาสัมพันธ์</p> <p>1.2 ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพของสำนักวิทยบริการมากขึ้น โดยเชิญร่วมประชุม แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ</p> <p>1.3 ประสานกับหน่วยงานกองพัฒนานักศึกษา</p>	<p>1.1.1 จัดทำแผนปฏิบัติการการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปีที่กำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพที่ชัดเจน</p> <p>1.1.2 วางแผนการให้ความรู้และการสร้างความเข้าใจให้กับนักศึกษาในการประยุกต์ใช้กระบวนการประกันคุณภาพกับการดำเนินกิจกรรมของนักศึกษา</p> <p>1.1.3 สรุปวิเคราะห์เครื่องมือการประเมินผลการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพเพื่อปรับปรุงและพัฒนาในการจัดทำแผนประกันคุณภาพการศึกษาในปีต่อไป</p>

ส่วนที่ 4

แผนการปรับปรุงการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2556

แผนการพัฒนา	แผนงาน/กิจกรรม	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์และแผนงาน				
1.1.1 เพิ่มช่องทางในการติดต่อและให้ข้อมูลระหว่างบุคลากร และนักศึกษาให้มากยิ่งขึ้น เช่น ให้ข้อคิดเห็นผ่านทางเว็บไซต์ 1.1.2 จัดให้มีการประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นและร่วมในการกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ	แผนงาน 1. แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2557 โครงการ/กิจกรรม 1. กิจกรรมการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556	50,000	มิ.ย. 56 ถึง พ.ค. 57	ส ำ น ำ ก วิ ท ย บ ริ ก ำ ร แ ล ะ เท ค โ น โ ล ยี ส ำ ร ส น เท ศ
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม				
1.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการในการจัดทำแผนพัฒนางานบริการ 1.1.2 จัดทำแผนดำเนินงานการบริการทางวิชาการแก่สังคม 1.1.3 นำแผนดำเนินงานการบริการทางวิชาการไปสู่การปฏิบัติ 1.1.4 ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนเป็นระยะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา	แผนงาน แผนการบริการวิชาการแก่สังคม โครงการ/กิจกรรม 1. โครงการบริการวิชาการ 2. โครงการห้องสมุดมีชีวิต	50,000	มิ.ย. 56 ถึง พ.ค. 57	ส ำ น ำ ก วิ ท ย บ ริ ก ำ ร แ ล ะ เท ค โ น โ ล ยี ส ำ ร ส น เท ศ

แผนการพัฒนา	แผนงาน/กิจกรรม	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ				
<p>1. ควรมีแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในเรื่องการละเมิดลิขสิทธิ์โปรแกรม และการส่งต่อข้อมูลผ่าน Social Network</p> <p>2. ควรมีงานวิจัยในการสืบค้นองค์จัดการความรู้ใหม่ ๆ ซึ่งเป็นการพัฒนาบุคลากรด้วย</p>	<p>แผนงาน</p> <p>1. แผนพัฒนาสำนักวิทยบริการฯ ตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>2. การประชุมของคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ</p> <p>3. แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2556</p> <p>โครงการ/กิจกรรม</p> <p>1. กิจกรรมการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556</p> <p>2. โครงการพัฒนาบริหารจัดการตามมาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้</p> <p>3. โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร</p> <p>4. เข้าร่วมโครงการนักวิจัยหน้าใหม่ กับสถาบันวิจัยและพัฒนา</p>	50,000	ม.ย. 56 ถึง พ.ค. 57	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนการพัฒนา	แผนงาน/กิจกรรม	งบประมาณ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ				
1. ควรสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมนักศึกษา	<p>แผนงาน</p> <p>แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556</p> <p>โครงการ/กิจกรรม</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการจัดทำแผนประกันคุณภาพการศึกษา และนำแผนไปสู่การปฏิบัติ 2. โครงการจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา 3. กิจกรรมเผยแพร่รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ต่อสาธารณชน 4. กิจกรรมให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา 5. กิจกรรมการจัดทำบอร์ดมองผ่านเฟรมการประกันคุณภาพ 	30,000	มี.ย. 56 ถึง พ.ค. 57	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ