

## คำนำ

การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report) ฉบับนี้เป็นฉบับประจำปีการศึกษา 2553 ซึ่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการปรับปรุงแก้ไขงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาตลอดมา โดยได้ดำเนินการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพราะสำนักวิทยบริการฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา และได้มีการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในของปีการศึกษา 2552 ไปเรียบร้อยแล้ว รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้เป็นการนำเสนอผลการดำเนินงานในช่วงปีการศึกษา 2553 ซึ่งอยู่ในช่วงเวลาตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2553 ถึง 31 พฤษภาคม 2554 และเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของปีการศึกษา 2553

สำนักวิทยบริการฯ เป็นหน่วยงานสนับสนุนวิชาการและให้บริการทางวิชาการ ดังนั้นจึงพยายามที่จะพัฒนาหน่วยงานให้เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน เพื่อให้เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา และเพื่อการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพของมหาวิทยาลัย ซึ่งการดำเนินงานต่าง ๆ ของสำนักวิทยบริการฯ อย่างต่อเนื่องตลอดมานั้น ต้องอาศัยความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ ความร่วมมือร่วมใจ และความสามัคคีของบุคลากรในสำนักวิทยบริการฯ จึงทำให้สำนักวิทยบริการฯ สามารถดำเนินงานต่าง ๆ ให้บรรลุจุดมุ่งหมายอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพยิ่ง ๆ ขึ้นไป

อาจารย์วิวัฒน์ จูวราหะวงศ์

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

## สารบัญ

หน้า

### คำนำ

### สารบัญ

### ส่วนนำ

ประวัติความเป็นมา	1
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ	2
วัตถุประสงค์ เป้าหมาย	3
โครงสร้างการบริหารงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	3
ที่ปรึกษาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4
คณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4
คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4
บทบาทและหน้าที่ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	5
จำนวนบุคลากร	6
งบประมาณ	7

### ส่วนสำคัญ ผลการประเมินเป็นรายองค์ประกอบ

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	18
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม	22
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ	31
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ	44
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	49

### ส่วนสรุป

ตารางสรุป ส.1	55
ตารางสรุป ส.2	56
ตารางสรุป ส.3	58
ตารางสรุป ส.4	59
ตารางสรุป ส.5	61

### ภาคผนวก

ข้อมูลพื้นฐานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	63
ประมวลภาพโครงการประชุมปฏิบัติการงานประกันคุณภาพการศึกษา “การวิพากษ์รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2553”	66