



รายงานการประเมินตนเอง
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประจำปีการศึกษา 2561
(1 มิถุนายน 2561 ถึง 31 พฤษภาคม 2562)

วันที่ 2 กรกฎาคม พ.ศ. 2562

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้จัดทำรายงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของหน่วยงานสนับสนุน เพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามภารกิจของหน่วยงาน ตั้งแต่ปี 2557 - 2558 โดยมีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานสนับสนุนมีแนวปฏิบัติในการพัฒนาคุณภาพที่ชัดเจนซึ่งสามารถรองรับการประเมินคุณภาพภายในให้ครบถ้วนที่สุด คณะ และมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ปีการศึกษา 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ โดยได้กำหนดตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยศูนย์ภาษา และศูนย์คอมพิวเตอร์ ได้จัดทำรายงานการประเมินตนเองเพื่อประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 3 องค์กรประกอบ 6 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ 1) การบริหารจัดการ 2) ภารกิจหลักของหน่วยงาน และ 3) การพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน เพื่อรองรับการตรวจประเมิน รวมทั้งเพื่อการบริหารงานและการบริการที่มีคุณภาพ และสอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

ผู้ช่วยศาสตราจารย์แอนนา พายุพัด

(ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| คำนำ | ก |
| สารบัญ | ข |
| ส่วนนำ ข้อมูลเบื้องต้น | 1 |
| การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานสนับสนุน | 2 |
| ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน | 6 |
| - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | 7 |
| - ศูนย์ภาษา | 19 |
| - ศูนย์คอมพิวเตอร์ | 22 |
| - โครงสร้างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | 24 |
| - ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และอัตลักษณ์ | 24 |
| ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | 26 |
| ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา | 33 |
| เป้าหมายแต่ละตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบ ปีการศึกษา 2561 | 34 |
| ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบ | 35 |
| - องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการ | 36 |
| - องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลักของหน่วยงาน | 56 |
| - องค์ประกอบที่ 3 การพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน | 73 |
| ส่วนที่ 3 สรุปการประเมิน | 80 |
| - สรุปการประเมิน | 80 |
| - ตารางที่ ส.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ | 81 |
| - ตารางที่ ส.2 การวิเคราะห์ผลการประเมิน | 81 |
| - ทิศทางการพัฒนา | 82 |