

## องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลักของหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 การจัดตั้งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนมีหลายประการ ได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพ เช่น สิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ที่พักของนักศึกษา สถานที่ออกกำลังกาย สนามกีฬา ห้องพยาบาล ฯลฯ และความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ สิ่งสนับสนุนเหล่านี้ต้องมีปริมาณเพียงพอ และมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัยโดยพิจารณาการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบการดำเนินงานของหน่วยงานโดยมีส่วนร่วมทั้งมหาวิทยาลัยและคณะ
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา เทคโนโลยี จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ฯลฯ
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านกายภาพ สาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัยของอาคาร ตลอดจนบริเวณโดยรอบ เช่น สิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย ประปา ไฟฟ้า ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ รวมทั้งมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 0	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
- ไม่มีระบบ	- มีระบบ มีกลไก	- มีระบบ มีกลไก	- มีระบบ มีกลไก	- มีระบบ มีกลไก	- มีระบบ มีกลไก
- ไม่มีกลไก	- ไม่มีการนำ	- มีการนำระบบ	- มีการนำระบบ	- มีการนำระบบ	- มีการนำระบบ
- ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตาม	ระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/	กลไกไปสู่การปฏิบัติ/	กลไกไปสู่การปฏิบัติ/	กลไกไปสู่การปฏิบัติ/	กลไกไปสู่การปฏิบัติ/
และปรับปรุง	ดำเนินงาน	ดำเนินงาน	ดำเนินงาน	ดำเนินงาน	ดำเนินงาน
- ไม่มีข้อมูลหลักฐาน		- มีการประเมินกระบวนการ	- มีการประเมินกระบวนการ	- มีการประเมินกระบวนการ	- มีการประเมินกระบวนการ
		- ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน
				- มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็น	- มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็น

คะแนน 0	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
				รูปธรรม	รูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติ ที่ดีโดยเทียบเคียง กับหน่วยงานใน มหาวิทยาลัยกลุ่ม เดียวกัน

## ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
☑	1	มีระบบ มีกลไก	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบและกลไกในการจัดทาสินับสนุนการเรียนรู้ (2.6.1.1-2.6.1.5)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ประชุมจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และพันธกิจของหน่วยงาน</li> <li>ประชุมคณะกรรมการสำนักฯ วางแผนการจัดสรรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</li> <li>ดำเนินการเตรียมความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ได้แก่ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการศูนย์ภาษา ห้องสมุด และอุปกรณ์ไอทีในห้องเรียนและห้องประชุม</li> <li>สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เป็นประจำทุกปีการศึกษา แล้วรายงานผลให้กรรมการบริหารสำนักฯ ทราบ</li> <li>ดำเนินการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการบริการประเภทต่างๆ ที่ตอบสนองความต้องการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้ใช้บริการ</li> <li>ดำเนินการจัดทำค่าของงบประมาณในปีถัดไป</li> <li>รายงานผลการดำเนินงานนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ</li> </ol>	<p>2.6.1.1 แผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีงบประมาณ 2561</p> <p>2.6.1.2 แผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการฯ ประจำปีงบประมาณ 2562</p> <p>2.6.1.3 แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการฯ พ.ศ.2561-2564</p> <p>2.6.1.4 แบบสำรวจความพึงพอใจ</p> <p>2.6.1.5 ผังงานดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p>
☑	2	มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีนาระบบไกการจัดทาสินสนับสนุนการเรียนรู้ไปสู่การปฏิบัติ โดยทำการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ประจำปีการศึกษา 2560 (2.6.2.1) และดำเนินการปรับปรุง/พัฒนาในเรื่องการให้บริการตามผลการสำรวจ โดยดำเนินการเป็นรายด้าน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>ด้านงานหอสมุดและสารสนเทศ งานไอทีทัศนศึกษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ</b> จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2560 พบว่า คะแนนเฉลี่ยรวมในทุกด้านอยู่ในระดับมาก (4.35) อย่างไรก็ตาม สำหรับปีการศึกษา 2560 ผู้ใช้บริการบางรายเสนอแนะให้สำนักฯ ปรับปรุงระบบภาพ ระบบเสียงในห้องเรียน และห้องประชุม ให้มีความคมชัดทั้งภาพและเสียง ดังนั้น สำนักฯ จึงจัดทำโครงการจัดซื้อครุภัณฑ์ขึ้น เพื่อสนับสนุนการบริหารและการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย (2.6.2.1) ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>มีการจัดซื้อ Projector จากเดิม 102 เครื่อง มีความละเอียด 3,500 Lumens เพิ่มขึ้น 56 เครื่อง มีความละเอียด 4,000 Lumens รวม 158 เครื่อง</li> <li>มีการปรับปรุงระบบภาพและเสียงภายในห้อง</li> </ol> </li> </ol>	<p>2.6.2.1 สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>2.6.2.2 เอกสารการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของศูนย์คอมพิวเตอร์</p> <p>2.6.2.3 ภาพประกอบโครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล IPV6</p> <p>2.6.2.4 เอกสารใบมอบโอนวัสดุคงทนถาวร</p> <p>2.6.2.5 การจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของศูนย์ภาษา</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
			<p>ประชุมศรีเจริญ ห้องประชุมนพมาศ และห้องประชุมปราชญ์กัลยาณัมจากระบบออนไลน์ เป็นระบบดิจิทัล</p> <p><b>2. ด้านศูนย์คอมพิวเตอร์</b></p> <p>จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2560 พบว่า คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.84) โดยด้านการให้บริการ ต่ำที่สุด คือ สัญญาณ WiFi ไม่ครอบคลุม และด้านคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอและเก่า ส่วนด้านที่ได้คะแนนสูง คือ ด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยที่เข้าสู่มาตรฐานสากล ดังนั้น สำนักฯ จึงดำเนินการ ดังนี้</p> <p>1) มีการจัดซื้อครุภัณฑ์และอุปกรณ์เครือข่ายขึ้น เพื่อสนับสนุนการบริหารและการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย (2.6.2.2) เพื่อเพิ่ม Access point จากเดิมกรุงเทพฯ 75 จุด เพิ่มขึ้นอีก 126 จุด รวมเป็น 201 จุด จากเดิมสมุทรปราการ 55 จุด เพิ่มขึ้นอีก 124 จุด รวมเป็น 179 จุด</p> <p>2) มีการจัดหาคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม โดยทำโครงการขออนุมัติเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ และนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย ซึ่งโครงการได้รับการอนุมัติ ศูนย์คอมพิวเตอร์จึงได้เครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น เพื่อการให้บริการ จำนวน 80 ชุด (2.6.2.2)</p> <p>3) ได้พัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยให้เข้าสู่มาตรฐานสากล โดยพัฒนาบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และบริการรองรับ IPV6 ทั้ง 5 ด้านในระบบ DNS, Mail, DNSSEC และ IPV6 Logo (2.6.2.3) อย่างต่อเนื่อง</p> <p><b>3. ด้านศูนย์ภาษา</b></p> <p>จากการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีการศึกษา 2560 พบว่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (4.24) โดยด้านที่ได้คะแนนต่ำที่สุด คือจำนวนคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.48) ดังนั้น สำนักฯ จึงดำเนินการ ดังนี้</p> <p>1) เร่งตรวจสอบและซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ชำรุด แต่ไม่สามารถซ่อมได้ จึงนำเสนอเรื่องนี้ต่อรองผู้อำนวยการวิทยบริการฯ ที่กำกับดูแลศูนย์ภาษาเพื่อดำเนินการจำหน่ายครุภัณฑ์ ชำรุดต่อไป</p> <p>2) ขอความอนุเคราะห์เครื่องคอมพิวเตอร์จากศูนย์คอมพิวเตอร์ และได้เครื่องคอมพิวเตอร์ 4 ชุด (2.6.2.4)</p> <p>3) ทำโครงการขออนุมัติจัดซื้อคอมพิวเตอร์ (2.6.2.5) และนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย ซึ่งโครงการได้รับการอนุมัติ</p>	

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน																																	
☑	3	มีการประเมินกระบวนการ	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2561 และนำเสนอผลสรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บริการปีการศึกษา 2560 – ปีการศึกษา 2561 (2.6.3.1) ในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ เพื่อวิเคราะห์ สังเคราะห์และปรับระบบกลไกและแผนในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มีความเหมาะสม โดยผู้ให้บริการสามารถเข้าตอบแบบสำรวจได้ทั้งแบบกระดาษ หน่วยงานที่เข้ารับบริการ และแบบออนไลน์ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยผลสรุปความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมีดังนี้</p> <p><b>1. ด้านงานหอสมุดและสารสนเทศ และด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ความพึงพอใจต่อการให้บริการ</th> <th>ปี 2560</th> <th>ปี 2561</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ด้านภูมิทัศน์</td> <td>4.37</td> <td>4.54</td> </tr> <tr> <td>ด้านประชาสัมพันธ์</td> <td>4.28</td> <td>4.33</td> </tr> <tr> <td>ด้านการจัดหาทรัพยากร</td> <td>4.31</td> <td>4.38</td> </tr> <tr> <td>ด้านบริการ</td> <td>4.39</td> <td>4.47</td> </tr> <tr> <td>ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</td> <td>4.40</td> <td>4.49</td> </tr> <tr> <td><b>สรุปโดยรวมความพึงพอใจ</b></td> <td><b>4.35</b></td> <td><b>4.44</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>จากตารางสรุปได้ว่า ปีการศึกษา 2561 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้นกว่าปีการศึกษา 2560 ในทุกด้าน</p> <p>นอกจากนี้ ในปีการศึกษา 2561 ยังมีการจัดหาสิ่งสนับสนุนเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ให้บริการเพิ่มมากขึ้น ดังตารางด้านล่าง</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</th> <th>ปี 2560</th> <th>ปี 2561</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.ระบบยืม-คืนหน้าเคาน์เตอร์</td> <td>2 เครื่อง</td> <td>2 เครื่อง Upgrade Software ให้ทันสมัยขึ้น</td> </tr> <tr> <td>2.ระบบยืม-คืนอัตโนมัติด้วยตนเอง (RFID)</td> <td>2 เครื่อง</td> <td>2 เครื่อง Upgrade Software ให้ทันสมัยขึ้น</td> </tr> <tr> <td>3.ระบบสืบค้นสารสนเทศ (OPAC)</td> <td>10 เครื่อง</td> <td>10 เครื่อง Upgrade Software ให้ทันสมัยขึ้น และฐานข้อมูลมีความจุ</td> </tr> </tbody> </table>	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ปี 2560	ปี 2561	ด้านภูมิทัศน์	4.37	4.54	ด้านประชาสัมพันธ์	4.28	4.33	ด้านการจัดหาทรัพยากร	4.31	4.38	ด้านบริการ	4.39	4.47	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.40	4.49	<b>สรุปโดยรวมความพึงพอใจ</b>	<b>4.35</b>	<b>4.44</b>	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ปี 2560	ปี 2561	1.ระบบยืม-คืนหน้าเคาน์เตอร์	2 เครื่อง	2 เครื่อง Upgrade Software ให้ทันสมัยขึ้น	2.ระบบยืม-คืนอัตโนมัติด้วยตนเอง (RFID)	2 เครื่อง	2 เครื่อง Upgrade Software ให้ทันสมัยขึ้น	3.ระบบสืบค้นสารสนเทศ (OPAC)	10 เครื่อง	10 เครื่อง Upgrade Software ให้ทันสมัยขึ้น และฐานข้อมูลมีความจุ	2.6.3.1 สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำนักวิทยฯ ปีการศึกษา 2560 - 2561
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ปี 2560	ปี 2561																																			
ด้านภูมิทัศน์	4.37	4.54																																			
ด้านประชาสัมพันธ์	4.28	4.33																																			
ด้านการจัดหาทรัพยากร	4.31	4.38																																			
ด้านบริการ	4.39	4.47																																			
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.40	4.49																																			
<b>สรุปโดยรวมความพึงพอใจ</b>	<b>4.35</b>	<b>4.44</b>																																			
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ปี 2560	ปี 2561																																			
1.ระบบยืม-คืนหน้าเคาน์เตอร์	2 เครื่อง	2 เครื่อง Upgrade Software ให้ทันสมัยขึ้น																																			
2.ระบบยืม-คืนอัตโนมัติด้วยตนเอง (RFID)	2 เครื่อง	2 เครื่อง Upgrade Software ให้ทันสมัยขึ้น																																			
3.ระบบสืบค้นสารสนเทศ (OPAC)	10 เครื่อง	10 เครื่อง Upgrade Software ให้ทันสมัยขึ้น และฐานข้อมูลมีความจุ																																			

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน			รายการหลักฐาน																		
					มากขึ้น																			
			5.คอมพิวเตอร์สำหรับบริการอินเทอร์เน็ต	50 เครื่อง	50 เครื่อง มีการอัปเกรด RAM ให้สูงขึ้น																			
			6. LCD PROJECTOR	209 เครื่อง 3,500 Lumens	เปลี่ยนเป็น 4,000 Lumens 50 เครื่อง																			
			เพิ่มจำนวนจุดกระจายสัญญาณ WiFi	15 จุด	20 จุด																			
			9.เครื่อง Server	2 เครื่อง	8 เครื่อง																			
			<b>2. ด้านห้องปฏิบัติการศูนย์คอมพิวเตอร์</b>																					
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">ความพึงพอใจต่อการให้บริการ</th> <th style="width: 20%;">ปี 2560</th> <th style="width: 20%;">ปี 2561</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</td> <td style="text-align: center;">4.00</td> <td style="text-align: center;">4.25</td> </tr> <tr> <td>สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปเหมาะสมกับการเรียนรู้</td> <td style="text-align: center;">4.15</td> <td style="text-align: center;">4.30</td> </tr> <tr> <td>จำนวนคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการให้บริการ</td> <td style="text-align: center;">4.20</td> <td style="text-align: center;">4.50</td> </tr> <tr> <td>ด้านระบบอินเทอร์เน็ต</td> <td style="text-align: center;">4.00</td> <td style="text-align: center;">4.03</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>สรุปโดยรวมความพึงพอใจ</b></td> <td style="text-align: center;"><b>4.08</b></td> <td style="text-align: center;"><b>4.27</b></td> </tr> </tbody> </table>			ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ปี 2560	ปี 2561	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	4.00	4.25	สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปเหมาะสมกับการเรียนรู้	4.15	4.30	จำนวนคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการให้บริการ	4.20	4.50	ด้านระบบอินเทอร์เน็ต	4.00	4.03	<b>สรุปโดยรวมความพึงพอใจ</b>	<b>4.08</b>	<b>4.27</b>	
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ปี 2560	ปี 2561																						
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	4.00	4.25																						
สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปเหมาะสมกับการเรียนรู้	4.15	4.30																						
จำนวนคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการให้บริการ	4.20	4.50																						
ด้านระบบอินเทอร์เน็ต	4.00	4.03																						
<b>สรุปโดยรวมความพึงพอใจ</b>	<b>4.08</b>	<b>4.27</b>																						
			<p>จากตารางสรุปได้ว่า ปีการศึกษา 2561 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้นกว่าปีการศึกษา 2560 ในทุกด้าน</p>																					
			<b>3. ด้านห้องปฏิบัติการศูนย์ภาษา</b>																					
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</th> <th style="width: 20%;">ปี 2560</th> <th style="width: 20%;">ปี 2561</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จำนวนคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการให้บริการ</td> <td style="text-align: center;">3.48</td> <td style="text-align: center;">4.33</td> </tr> <tr> <td>สื่ออุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการเรียนรู้ภาษาด้วยตนเองมีความทันสมัย</td> <td style="text-align: center;">4.22</td> <td style="text-align: center;">4.65</td> </tr> <tr> <td>จำนวนหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการในมุมเรียนรู้ภาษาด้วยตนเองเพียงพอต่อการให้บริการ</td> <td style="text-align: center;">4.47</td> <td style="text-align: center;">4.87</td> </tr> <tr> <td>หนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการในมุมเรียนรู้ภาษาด้วยตนเองมีความทันสมัย</td> <td style="text-align: center;">4.57</td> <td style="text-align: center;">4.75</td> </tr> <tr> <td>สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปเหมาะสมกับ</td> <td style="text-align: center;">4.45</td> <td style="text-align: center;">4.75</td> </tr> </tbody> </table>			ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ปี 2560	ปี 2561	จำนวนคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการให้บริการ	3.48	4.33	สื่ออุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการเรียนรู้ภาษาด้วยตนเองมีความทันสมัย	4.22	4.65	จำนวนหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการในมุมเรียนรู้ภาษาด้วยตนเองเพียงพอต่อการให้บริการ	4.47	4.87	หนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการในมุมเรียนรู้ภาษาด้วยตนเองมีความทันสมัย	4.57	4.75	สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปเหมาะสมกับ	4.45	4.75	
ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ปี 2560	ปี 2561																						
จำนวนคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการให้บริการ	3.48	4.33																						
สื่ออุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการเรียนรู้ภาษาด้วยตนเองมีความทันสมัย	4.22	4.65																						
จำนวนหนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการในมุมเรียนรู้ภาษาด้วยตนเองเพียงพอต่อการให้บริการ	4.47	4.87																						
หนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ที่ให้บริการในมุมเรียนรู้ภาษาด้วยตนเองมีความทันสมัย	4.57	4.75																						
สภาพแวดล้อมโดยทั่วไปเหมาะสมกับ	4.45	4.75																						

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน						
			<table border="1" data-bbox="587 241 1219 338"> <tr> <td data-bbox="587 241 986 293">การเรียนรู้</td> <td data-bbox="986 241 1099 293"></td> <td data-bbox="1099 241 1219 293"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="587 293 986 338">สรุปโดยรวมความพึงพอใจ</td> <td data-bbox="986 293 1099 338">4.24</td> <td data-bbox="1099 293 1219 338">4.67</td> </tr> </table> <p data-bbox="587 360 1260 689">จากตารางสรุปได้ว่า ปีการศึกษา 2561 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้นกว่าปีการศึกษา 2560 ในทุกด้าน อย่างไรก็ตาม สำหรับปีการศึกษา 2561 ผู้ใช้บริการบางรายให้คำแนะนำว่า ศูนย์ภาษาควรแบ่งพื้นที่สำหรับการสอบ DRU Test ออกจากพื้นที่สำหรับใช้โปรแกรม Tell Me More และ e-Learning ให้ชัดเจน เพื่อป้องกันการรบกวนของเสียงในระหว่างทำการสอบ</p>	การเรียนรู้			สรุปโดยรวมความพึงพอใจ	4.24	4.67	
การเรียนรู้										
สรุปโดยรวมความพึงพอใจ	4.24	4.67								
☑	4	มีการปรับปรุง / พัฒนา กระบวนการจากผลการประเมิน	<p data-bbox="587 703 1260 837">สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมินจากผลการประเมิน โดยมีการปรับกระบวนการใหม่ ดังนี้ (2.6.4.1-2.6.4.3)</p> <ol data-bbox="587 853 1260 1765" style="list-style-type: none"> <li>1. ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ เพื่อวางแผนการจัดสรรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</li> <li>2. ดำเนินการเตรียมความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ได้แก่ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการศูนย์ภาษา ห้องสมุด และอุปกรณ์โสตฯ ในห้องเรียน และห้องประชุม</li> <li>3. สสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เป็นประจำทุกปีการศึกษา แล้วรายงานผลให้กรรมการบริหารสำนักฯ ทราบ</li> <li>4. ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ พิจารณาในการปรับปรุงแนวทางการให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยนำข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามจากนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร มาใช้เป็นข้อมูล</li> <li>5. ดำเนินการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการบริการประเภทต่าง ๆ ที่ตอบสนองความต้องการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้บริการ</li> <li>6. ดำเนินการจัดทำค่าของงบประมาณในปีถัดไป</li> <li>7. รายงานผลการดำเนินงานนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ</li> </ol>	<p data-bbox="1289 703 1527 837">2.6.4.1 รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ</p> <p data-bbox="1289 853 1527 943">2.6.4.2 รายงานการประชุม</p> <p data-bbox="1289 958 1527 1093">2.6.4.3 ผังงานดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p>						

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
☑	5	มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	<p>จากการดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามแผนที่วางไว้ ทำให้เห็นผลการปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ในห้องเรียนระบบภาพมีความคมชัด (2.6.5.1)</li> <li>2. ประชุมศรีเจริญ ห้องประชุมนพมาศ และห้องประชุมปราชญ์กัลยาณี ระบบภาพและเสียงภายในระบบดิจิทัล มีความคมชัด (2.6.5.2) <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการติดตั้ง Access point (2.6.5.3) และตรวจสอบการส่งสัญญาณ พบว่าสัญญาณมีความเสถียร และครอบคลุมพื้นที่ให้บริการเพิ่มมากขึ้น</li> <li>2. ศูนย์คอมพิวเตอร์ มีการพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อรองรับ IPV6 อย่างต่อเนื่อง (2.6.5.4)</li> <li>3. ศูนย์ภาษามีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่พร้อมให้บริการเพิ่มขึ้น 18 เครื่อง</li> <li>4. ศูนย์ภาษากำหนดแบ่งพื้นที่การให้บริการใหม่ โดยแยกพื้นที่ให้บริการสำหรับการสอบ DRU Test ออกจาก การใช้โปรแกรม Tell Me More และ e-Learning (2.6.5.2)</li> <li>5. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ภาษา ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้นในทุกเรื่อง (2.6.5.6-2.6.5.7)</li> </ol> </li> </ol>	<p>2.6.5.1 ภาพประกอบ Projector</p> <p>2.6.5.2 ภาพประกอบ ห้องประชุม</p> <p>2.6.5.3 ภาพประกอบ Access point</p> <p>2.6.5.4 ภาพโลโก้รางวัล</p> <p>2.6.5.5 ภาพ ประกอบการแบ่งพื้นที่ การให้บริการสำหรับการสอบ DRU Test</p> <p>2.6.5.6 รายงานสรุป การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประจำปี การศึกษา 2560</p> <p>2.6.5.7 รายงานสรุป การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประจำปี การศึกษา 2561</p>
☑	6	มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยเทียบเคียงกับหน่วยงานในมหาวิทยาลัยกลุ่มเดียวกัน	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้พัฒนาระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยให้เข้าสู่มาตรฐานสากล โดยพัฒนาบริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และบริการรองรับ IPV6 ทั้ง 5 ด้านในระบบ DNS, Mail, Web, DNSSEC และ IPV6 Logo (2.6.6.1-2.6.6.2) โดยมีมหาวิทยาลัยราชภัฏที่ได้รับรางวัล 17 มหาวิทยาลัยจากทั้งหมด 38 แห่ง ดังนี้ (2.6.6.3)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</li> <li>2. มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี</li> <li>3. <b>มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี</b></li> <li>4. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม</li> <li>5. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์</li> <li>6. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร</li> <li>7. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา</li> <li>8. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม</li> <li>9. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี</li> <li>10. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม</li> <li>11. มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต</li> <li>12. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี</li> <li>13. มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง</li> <li>14. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา</li> <li>15. มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย</li> <li>16. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</li> <li>17. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์</li> </ol>	<p>2.6.6.1 เอกสาร ตรวจสอบสัญญาณ IPV6</p> <p>2.6.6.2 ภาพ ประกอบการรับรางวัล IPV6 ประจำปี พ.ศ. 2561 (IPV6 Award 2018)</p> <p>2.6.6.3 เว็บไซต์ ตรวจสอบ <a href="http://dtisc.onde.go.th/IPv6/public/en">http://dtisc.onde.go.th/IPv6/public/en</a></p>



## ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	
			<input checked="" type="checkbox"/> (บรรลุ)	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
5.00	มีการดำเนินงาน 5 ข้อ	5.00	✓	

ตัวบ่งชี้ที่ 2.11 ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การบริการวิชาการเป็นภารกิจหลักอีกอย่างหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา สถาบันควรคำนึงถึงกระบวนการในการให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยการศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมายนำมาจัดทำแผนบริการวิชาการ ทั้งการบริการวิชาการที่ทำให้เกิดรายได้หรือการบริการวิชาการที่มหาวิทยาลัยจัดทำเพื่อสร้างประโยชน์แก่ชุมชนหรือสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยมีการประเมินความสำเร็จของการบริการวิชาการ และนำผลการประเมินไปปรับปรุงให้เห็นเป็นรูปธรรม

## เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกในการขับเคลื่อนให้มหาวิทยาลัยสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์กรเป้าหมาย
2. มีระบบและกลไกในการปฏิบัติเพื่อการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนบริการวิชาการแก่สังคม
3. กำหนดชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายของการให้บริการวิชาการแก่สังคม
4. จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1
5. ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน
6. ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

## เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

## ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
☑	1	มีระบบและกลไกในการขับเคลื่อนให้มหาวิทยาลัยสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์กรเป้าหมาย	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานที่สนับสนุน และส่งเสริมการสร้าง ความเข้มแข็งให้ชุมชน มีการพัฒนาระบบ และกลไกบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม ของหน่วยงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยและสำนักวิทยบริการฯ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกลางการดำเนินการบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชน (2.11.1.1) ของมหาวิทยาลัย มีการสำรวจความต้องการของชุมชน (2.11.1.2) และนำผลเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการฯ (2.11.1.3) โดยกำหนดโครงการบริการวิชาการ/กิจกรรมลงในแผนปฏิบัติการ และนำมาสู่การทำแผนบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น (2.11.1.4) ดำเนินการขออนุมัติงบประมาณเพื่อจัดทำโครงการในปีการศึกษา 2561 และประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อสรุปผลการดำเนินการบริการวิชาการเพื่อรายงานผลส่งมหาวิทยาลัย</p> <p>นอกจากนี้ยังมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษ ให้กับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กับ ศูนย์สอบ TOEIC แห่งประเทศไทย เพื่อพัฒนา ศักยภาพด้านภาษาอังกฤษ ให้กับองค์กรเป้าหมาย (2.11.1.5)</p>	<p>2.11.1.1 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ 2712/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกลางการดำเนินการบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชน</p> <p>2.11.1.2 ภาพประกอบการประสานงานระหว่างผู้นำชุมชน และทีมงานบริการวิชาการ</p> <p>2.11.1.3 แผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี2561</p> <p>2.11.1.4 แผนบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>2.11.1.5 เอกสารความร่วมมือทางวิชาการเพื่อพัฒนา ศักยภาพด้านภาษาอังกฤษ ให้กับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี กับ ศูนย์สอบ TOEIC แห่งประเทศไทย</p>
☑	2	มีระบบและกลไกในการปฏิบัติเพื่อการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนบริการวิชาการแก่สังคม	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบและกลไกในการปฏิบัติเพื่อการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนบริการวิชาการแก่สังคม โดยการประชุมบุคลากรภายในสำนักวิทยบริการฯ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการโครงการ เพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบดำเนินการโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ (2.11.2.1) ตามแผนปฏิบัติการ</p>	<p>2.11.2.1 คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เรื่อง แต่งตั้ง</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
			(2.11.2.2) จำนวน 42 โครงการเพื่อสร้างประโยชน์ และส่งเสริมให้ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายมีทักษะ และความสามารถเพื่อเพิ่มศักยภาพของตนเอง ดังนั้นในปีการศึกษา 2561(ระหว่างเดือนมิถุนายน 2561 – พฤษภาคม 2562) สำนักวิทยบริการฯ มีการดำเนินการจัดโครงการบริการวิชาการ เพื่อเพิ่มทักษะให้ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถเพิ่มศักยภาพของตนเองอย่างต่อเนื่อง	คณะกรรมการดำเนินโครงการบริการวิชาการ 2.11.2.2 แผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศปี2561
☑	3	กำหนดชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายของการให้บริการวิชาการแก่สังคม	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกำหนดชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายของการให้บริการวิชาการแก่สังคม ซึ่งกลุ่มเป้าหมายภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นชุมชนวัดประยุรวงศ์ (2.11.3.1) และบุคคลผู้สนใจเนื่องด้วยเป็นชุมชนที่อยู่ใกล้มหาวิทยาลัย และได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายภายในมหาวิทยาลัย เป็นนักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายที่มหาวิทยาลัยกำหนด	2.11.3.1 เอกสารการประชุมกับผู้นำชุมชนและตัวแทนของชุมชน
☑	4	จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการร่วมปรึกษาหารือกับประธานชุมชน และตัวแทนของชุมชน ร่วมกันหาข้อสรุปเพื่อหาแนวทางในการจัดทำโครงการบริการวิชาการ (2.11.4.1) เสริมสร้างทักษะและศักยภาพของบุคคล จากนั้นสำนักวิทยบริการฯ มีการจัดทำแผนบริการวิชาการ (2.11.4.2 – 2.11.4.3) ในการใช้ภาษาต่างประเทศ เพื่อเพิ่มความมั่นใจในสนทนาของคนในชุมชนกับชาวต่างชาติ ดังนั้นสำนักวิทยบริการฯ จึงทำโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และเพิ่มศักยภาพในการประกอบวิชาชีพให้กับบุคคลกลุ่มเป้าหมาย โดยการจัดทำโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการดังกล่าว และประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดจำนวน 23 โครงการอยู่ในระดับมาก จำนวน 19 โครงการ (2.11.4.4) ในปีการศึกษาถัดไป สำนักวิทยบริการฯ มีการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ โดยการจัดโครงการห้องสมุดเคลื่อนที่ และโครงการการรู้สารสนเทศ พร้อมทั้งส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและทักษะคอมพิวเตอร์ ให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี และความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและทักษะคอมพิวเตอร์ของคนในชุมชนให้มากขึ้น	2.11.4.1 เอกสารการประชุมกับผู้นำชุมชนและตัวแทนของชุมชน 2.11.4.2 แผนบริการวิชาการและวิชาชีพแก่ท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2.11.4.3 แผนบริการวิชาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2.11.4.4 เอกสารสรุปโครงการ/กิจกรรม
☑	5	ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับความร่วมมือจากชุมชนวัดประยุรวงศ์ มีการจัดโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ เพื่อเพิ่มศักยภาพและทักษะของคนในชุมชน ระหว่างเดือนมิถุนายน 2561- พฤษภาคม 2562 สำนักวิทยบริการฯ ได้จัดโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการต่างๆ (2.11.5.1-2.11.5.2) มีการยกตัวอย่างโครงการ/กิจกรรม ที่ได้รับความร่วมมือของคนในชุมชนที่มีหลักฐานที่ปรากฏอย่างชัดเจน ตามตารางด้านล่าง	2.11.5.1 ภาพประกอบโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง พัฒนาภาษาต่างประเทศเพื่อการท่องเที่ยว 2.11.5.2 ภาพประกอบโครงการคลินิกคอมพิวเตอร์

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน				รายการหลักฐาน
			โครงการ/กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	กลุ่มเป้าหมายมีความเข้มแข็งอย่างไร	
			1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง พัฒนา ภาษาต่างประเทศ เพื่อการท่องเที่ยว	ชุมชนวัดประยูรวงศ์	ผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ ในการสื่อสาร ภาษาต่างประเทศ และมีความมั่นใจ กล้าแสดงออกในการสื่อสารกับ ชาวต่างชาติ	ผู้เข้าร่วมการอบรมมีความมั่นใจที่จะ สื่อสารกับ ชาวต่างชาติได้	
			2. โครงการคลินิกคอมพิวเตอร์	ชุมชนวัดประยูรวงศ์	ผู้เข้าร่วมการอบรมสามารถตรวจสอบ และบำรุงรักษา คอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้	ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถซ่อมแซม หรือ ตรวจสอบ คอมพิวเตอร์เบื้องต้นด้วยตนเองได้	
<input checked="" type="checkbox"/>	6	ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมาย ดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน	-				-

## ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	
			<input checked="" type="checkbox"/> (บรรลุ)	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
5.00	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	4.00	✓	

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.13**                      **ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน**  
**ชนิดของตัวบ่งชี้**                      **กระบวนการ**  
**คำอธิบายตัวบ่งชี้**

หน่วยงานสนับสนุนมีหน้าที่กำกับ การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหน่วยงาน โดยมีการดำเนินการตั้งแต่การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินจะมุ่งไปที่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าการประเมินคุณภาพเพื่อให้สามารถส่งเสริมสนับสนุน กำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนดสะท้อนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

**เกณฑ์มาตรฐาน**

1. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน
2. มีการจัดทำแผนด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน และมีการดำเนินงานตามแผน
3. มีการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานสนับสนุนมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ
4. มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานภายในและมีกิจกรรมร่วมกัน
5. มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงพัฒนาการทำงานในปีต่อไป

**เกณฑ์การประเมิน**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

## ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
<input checked="" type="checkbox"/>	1	มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ให้ความสำคัญในเรื่องของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และมีการกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย โดยมีการควบคุมติดตามตรวจสอบ และพัฒนาคุณภาพตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกลางประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี (2.13.1.1) เพื่อเป็นตัวแทนเข้าร่วมประชุมการประกันคุณภาพและประสานงานคณะกรรมการการประเมินคุณภาพภายในของสำนักวิทยบริการฯ และแต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักวิทยบริการฯ (2.13.1.2) พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบการจัดทำ (ร่าง) รายงานการประเมินตนเอง (2.13.1.3) ตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ และเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักวิทยบริการฯ ปีการศึกษา 2561 เพื่อจัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักวิทยบริการฯ (2.13.1.4)	2.13.1.1 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ 3067/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกลางประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประจำปีการศึกษา 2561 2.13.1.2 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ 3235/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ 2.13.1.3 การประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ครั้งที่ 4/2562 2.13.1.4 คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
<input checked="" type="checkbox"/>	2	มีการจัดทำแผนด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน และมีการดำเนินงานตามแผน	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกำกับติดตามโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ให้เป็นไปตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ ซึ่งได้กำหนดตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานสนับสนุนตามแผนประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2561 (2.13.2.1) โดยมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกลางประกันคุณภาพการศึกษา (2.13.2.2) เพื่อทำหน้าที่พัฒนาและรับแนวทาง และข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จากมหาวิทยาลัย ดังนี้ 1. มีการเตรียมความพร้อมของบุคลากร สร้างความตระหนักและพัฒนาความรู้เกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษา และแต่งตั้งคณะกรรมการงานประกันคุณภาพ	2.13.2.1 แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี 2.13.2.2 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ 3067/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกลางประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินการ	รายการหลักฐาน
			<p>การศึกษาภายใน มีการวางแผนปฏิบัติงาน โดยยึดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักวิทยบริการฯ</p> <p>2. มีการดำเนินการตามแผน โดยแต่งตั้งคณะทำงานผู้รับผิดชอบในแต่ละองค์ประกอบ เพื่อรวบรวมข้อมูลในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง</p> <p>3. มีการตรวจสอบประเมินผล โดยมีคณะกรรมการตรวจติดตามการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p> <p>4. มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุง โดยปรับระบบการมอบหมายงานที่บุคลากรต้องรับผิดชอบ</p> <p>5. จัดทำรายงานการประเมินตนเองโดยใช้วงจรคุณภาพ (PDCA) เป็นหลักในการทำงานเพื่อให้การปฏิบัติงานทุกอย่างเป็นไปอย่างมีระบบและมีคุณภาพ โดยรวบรวมผลการประเมินงาน วิเคราะห์ตัวบ่งชี้ ในแต่ละองค์ประกอบ</p>	
☑	3	<p>มีการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบ และ กลไกที่กำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ</p>	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกำกับติดตามส่งเสริม สนับสนุนให้ภายในหน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายใน ตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ โดยมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ให้สอดคล้องกับแผนการประกันคุณภาพ (2.13.3.1) ดังนี้</p> <p>1. การควบคุมคุณภาพ</p> <p>มีการวางแผนการดำเนินงาน ประจำปีการศึกษา 2560 ประกอบด้วยแผนด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (2.13.3.2) มีการดำเนินงานให้ครอบคลุมตัวชี้วัดมากที่สุด โดยมีผู้รับผิดชอบผลักดันการดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ และมีการสร้างเครื่องมือประเมินผลการดำเนินงาน</p> <p>2. การตรวจสอบคุณภาพ</p> <p>การติดตามตรวจสอบการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพของสำนักประกันคุณภาพการศึกษาจะตรวจสอบ โดยจะส่งแบบติดตามมาให้รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และทางสำนักประกันคุณภาพการศึกษา จะรวบรวมทำเป็นรายงาน นำเสนอผู้บริหารมหาวิทยาลัยให้รับทราบผลการดำเนินงาน ตลอดจนปัญหาที่อาจเกิดขึ้น เพื่อจะได้ปรับปรุงแก้ไขได้ทันที่</p> <p>การติดตามตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ จะมีผู้รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ให้ผู้ดำเนินการประเมินผล</p>	<p>2.13.3.1 แผนการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2561 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี</p> <p>2.13.3.2 แผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี2561</p> <p>2.13.3.3 รายงานการประเมินตนเอง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประจำปีการศึกษา2560</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินการ	รายการหลักฐาน
<input checked="" type="checkbox"/>	4	มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างหน่วยงานภายในและมีกิจกรรมร่วมกัน	สำนักวิทยบริการฯ มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างหน่วยงานภายใน โดยมีการจัดประชุมวิพากษ์แผนประกันคุณภาพของหน่วยงาน (2.13.4.1 และ 2.13.4.2) ซึ่งประกอบด้วย สำนักงานอธิการบดี สำนักวิทยบริการฯ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สถาบันวิจัยและพัฒนา สำนักศิลปะและวัฒนธรรม โครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ	2.13.4.1 บันทึกข้อความ เรื่องขอเชิญร่วมประชุมวิพากษ์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 2.13.4.2 เอกสารการประชุมคณะกรรมการดำเนินงานกลางประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 1/2562 – 3/2562
<input checked="" type="checkbox"/>	5	มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงพัฒนาการทำงานในปีต่อไป	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ นำข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิของคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จากรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2560 (2.13.5.1) เรื่องเสนอให้มีการแต่งตั้งกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ปี 2561 สำนักวิทยบริการฯ ได้ดำเนินการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการฯ (2.13.5.2) โดยผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษา ภายในของสำนักวิทยบริการฯ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา 2561 และปีถัดไป และยังมีการพัฒนาการให้บริการวิชาการเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการพัฒนาท้องถิ่นทั้งนี้ยังมีการส่งเสริมการพัฒนาทักษะการรู้สารสนเทศ และมีโครงการบริการวิชาการการรู้ภาษาต่างประเทศ และการรู้คอมพิวเตอร์	2.13.5.1 รายงานการประเมินตนเอง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประจำปีการศึกษา 2560 2.13.5.2 คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ 3295/2561 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

## ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	
			<input checked="" type="checkbox"/> (บรรลุ)	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
5.00	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5.00	✓	



## สรุปผลการประเมิน องค์กรประกอบที่ 2 ภารกิจหลักของหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุเป้าหมาย		คะแนนการประเมิน
			<input checked="" type="checkbox"/> (บรรลุ)	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	
2.6	5.00	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ จากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็น รูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยเทียบเคียง กับหน่วยงานในมหาวิทยาลัยกลุ่ม เดียวกัน	✓		5.00
2.11	5.00	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	✓		4.00
2.13	5.00	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	✓		5.00
<b>เฉลี่ยคะแนนองค์กรประกอบที่ 2</b>					<b>4.67</b>

## ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์กรประกอบที่ 2

จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา
1. มีระบบ IPV6 ที่เป็นมาตรฐานสากล ในด้านระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย 2. เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทั้งด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านภาษา และด้านคอมพิวเตอร์	1. กิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการ ควรทำในรูปแบบของ e-Learning เพื่อให้สะดวก ในการเข้าถึงและง่ายต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้ใช้บริการ 2. ควรพัฒนาโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง