



รายงานการประเมินตนเอง  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประจำปีการศึกษา 2560  
(1 มิถุนายน 2560 ถึง 31 พฤษภาคม 2561)

วันที่ 6 กรกฎาคม พ.ศ. 2561

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

## คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้จัดทำรายงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของหน่วยงานสนับสนุน เพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามภารกิจของหน่วยงาน ตั้งแต่ปี 2557 - 2558 โดยมีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานสนับสนุนมีแนวปฏิบัติในการพัฒนาคุณภาพที่ชัดเจนซึ่งสามารถรองรับการประเมินคุณภาพภายในให้กับระดับหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ปีการศึกษา 2560 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ โดยได้กำหนดตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยศูนย์ภาษา และศูนย์คอมพิวเตอร์ ได้จัดทำรายงานการประเมินตนเองเพื่อประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 3 องค์กรประกอบ 6 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ 1) การบริหารจัดการ 2) ภารกิจหลักของหน่วยงาน และ 3) การพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน เพื่อรองรับการตรวจประเมิน รวมทั้งเพื่อการบริหารงานและการบริการที่มีคุณภาพ และสอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

อาจารย์ ดร.ณัฐภรณ์ เสารยะวิเศษ

(ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนนำ ข้อมูลเบื้องต้น	1
การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานสนับสนุน	2
ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน	6
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	7
- ศูนย์ภาษา	19
- ศูนย์คอมพิวเตอร์	22
- โครงสร้างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	23
- ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และอัตลักษณ์	24
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	25
เป้าหมายแต่ละตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบ ปีการศึกษา 2560	26
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบ	27
- องค์ประกอบที่ 1	28
- องค์ประกอบที่ 2	39
- องค์ประกอบที่ 3	61
ส่วนที่ 3 สรุปการประเมิน	69
- สรุปการประเมิน	70
- ตารางที่ ส.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ	70
- ตารางที่ ส.2 การวิเคราะห์ผลการประเมิน	70
- ทิศทางการพัฒนา	71