

## ส่วนที่ 2

ผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบ

## องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลักของหน่วยงาน

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.6**                      **การจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้**  
**ชนิดของตัวบ่งชี้**                      **กระบวนการ**  
**คำอธิบายตัวบ่งชี้**

ความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนมีหลายประการ ได้แก่ ความพร้อมทางกายภาพ เช่น สิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ที่พักของนักศึกษา สถานที่ออกกำลังกาย สนามกีฬา ห้องพยาบาล ฯลฯ และความพร้อมของอุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น แหล่งเรียนรู้ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ สิ่งสนับสนุนเหล่านี้ต้องมีปริมาณเพียงพอ และมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัยโดยพิจารณาการดำเนินการปรับปรุงพัฒนาจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์

ในการรายงานการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- ระบบการดำเนินงานของหน่วยงานโดยมีส่วนร่วมทั้งมหาวิทยาลัยและคณะ
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษา เทคโนโลยี จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ฯลฯ
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านกายภาพ สาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัยของอาคาร ตลอดจนบริเวณโดยรอบ เช่น สิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย ประปา ไฟฟ้า ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ รวมทั้งมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆ
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 0	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน	- มีระบบ มีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ ดำเนินงาน	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ ดำเนินงาน
		- มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ	- มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	- มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	- มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติ

คะแนน 0	คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
					ที่ดีโดยเทียบเคียง กับหน่วยงานใน มหาวิทยาลัยกลุ่ม เดียวกัน

## ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
	1	มีระบบ มีกลไก	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ในเรื่องการดำเนินการ เกี่ยวกับการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยนำมาจัดทำแผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการฯ โดยมีการจัดทำโครงการ/กิจกรรม เพื่อจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อันหลากหลาย และทันสมัย แก่ผู้รับบริการ</p> <p>ในส่วนการดำเนินงานสำนักวิทยบริการฯ มีการจัดทำคำของบประมาณให้สอดคล้องกับพันธกิจของสำนักวิทยบริการฯ โดยมี ผู้บริหาร ที่ปรึกษา และบุคลากรทุกคนได้มีส่วนร่วมในการประชุมจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 โดยนำผลประเมินของ ปีการศึกษา 2559 เป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการในปีถัดไป จากการสำรวจความต้องการด้านทรัพยากรสารสนเทศ/สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร นำมาปรับปรุง/พัฒนา เพื่อจัดทำโครงการหรือกิจกรรมในการจัดหา เช่น มีการเสนอซื้อหนังสือหรือแนะนำหนังสือใหม่ผ่านเว็บไซต์, e-Mobile/กรอกรายชื่อหนังสือในรูปแบบฟอร์มส่งเคาน์เตอร์เอ็ม-คีน ที่อาคาร 2 ชั้น 10 รวมทั้งงานสัปดาห์หนังสือ ซึ่งสำนักวิทยบริการฯ จัดเป็นประจำทุกปี มีการจัดทำโครงการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ให้มีความหลากหลาย ทันสมัย และครอบคลุมทุกหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยเปิดสอน อีกทั้งยังมีการลงนามความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ ในการใช้ e-Book ร่วมกัน นอกจากนี้ยังมีโครงการบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ รวมทั้งโครงการจัดหาครุภัณฑ์ เพื่อการเรียนการสอนและการบริหาร เช่น เครื่องเอ็ม-คีนหนังสืออัตโนมัติด้วยตนเอง (RFID), ห้องผลิตสื่อนวัตกรรม เป็นต้น สำหรับห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ต มีการเตรียมความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ มีโครงการจัดหา Server และ Firewall รวมทั้งการบำรุงรักษา เพื่อสนับสนุนการให้บริการแก่นักศึกษาให้สามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 – 2561</li> <li>2. ภาพประกอบการแนะนำ หนังสือ ใหม่ ผ่าน <a href="http://arc.dru.ac.th">http://arc.dru.ac.th</a></li> <li>3. ภาพประกอบ e-Mobile</li> <li>4. แบบฟอร์มแนะนำหนังสือใหม่</li> <li>5. ภาพประกอบงานสัปดาห์หนังสือห้องสมุด</li> <li>6. บันทึกข้อความ เรื่อง ขอเชิญร่วมลงนามความร่วมมือ</li> <li>7. ภาพประกอบเครื่องเอ็ม-คีนหนังสืออัตโนมัติด้วยตนเอง (RFID)</li> </ol>
	2	มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการนำระบบและกลไกสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการตามโครงการต่างๆในการบริหารจัดการด้านการจัดสรรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตามโครงการ มีการนำผลการดำเนินงาน และผลการสำรวจความพึงพอใจมาทำการทบทวน วิเคราะห์ และสรุปผล เพื่อจัดหาสิ่งสนับสนุนให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ได้แก่ อุปกรณ์สนับสนุนการเรียน</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ภาพประกอบโปรแกรม Tell Me More</li> <li>2. ภาพประกอบโปรแกรม DRU Test</li> <li>3. ภาพประกอบโปรแกรม DRU Test e- Learning</li> <li>4. ภาพประกอบห้องผลิตสื่อ</li> </ol>

มี	ชื่อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
			<p>การสอน (LCD projector, visualize, เครื่องขยายเสียงแบบพกพา) ห้องปฏิบัติการเรียนรู้ด้วยตนเอง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ระบบอินเทอร์เน็ต มีการติดตั้งWireless Access Point หนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ วารสาร ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้น และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ห้องศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองด้านภาษา จำนวน 1 ห้อง 3 โปรแกรม <ul style="list-style-type: none"> <li>• โปรแกรม Tell Me More จำนวน 1 โปรแกรม</li> <li>• โปรแกรม DRU Test จำนวน 1 โปรแกรม</li> <li>• โปรแกรม DRU Test e- Learning จำนวน 1 โปรแกรม</li> </ul> </li> <li>2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 7 ห้อง 277 เครื่อง</li> <li>3. Wireless Access Point จำนวน 5 จุด</li> <li>4. ห้องผลิตสื่อนวัตกรรม จำนวน 1 ห้อง</li> <li>5. หนังสือภาษาไทย จำนวน 4,777 รายการ</li> <li>6. หนังสือภาษาต่างประเทศ จำนวน 4,341 รายการ</li> <li>7. ซีดีรอมวิชาการ จำนวน 142 เรื่อง</li> <li>8. ซีดีรอมบันเทิง จำนวน 28 เรื่อง</li> <li>9. e-Book จำนวน 22 ชื่อเรื่อง</li> <li>10. ฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 10 ฐานข้อมูล ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic/php">http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic/php</a></li> <li>• <a href="http://pubs.acs.org/">http://pubs.acs.org/</a></li> <li>• <a href="http://search.proquest.com/abicomplete">http://search.proquest.com/abicomplete</a></li> <li>• <a href="http://search.proquest.com/pqdtglobal">http://search.proquest.com/pqdtglobal</a></li> <li>• <a href="http://dl.acm.org/dl.cfm">http://dl.acm.org/dl.cfm</a></li> <li>• <a href="http://link.springer.com">http://link.springer.com</a></li> <li>• <a href="http://webofknowledge.com">http://webofknowledge.com</a></li> <li>• <a href="http://search.ebscohost.com">http://search.ebscohost.com</a></li> <li>• <a href="http://sciencedirect.com">http://sciencedirect.com</a></li> <li>• <a href="http://www.emeraldinsight.com">http://www.emeraldinsight.com</a></li> </ul> </li> <li>11. วารสารภาษาไทย จำนวน 313 เรื่อง</li> <li>12. วารสารภาษาอังกฤษ จำนวน 27 เรื่อง</li> <li>13. หนังสือพิมพ์ไทย จำนวน 10 ชื่อ</li> <li>14. หนังสือพิมพ์ภาษาต่างประเทศ จำนวน 4 ชื่อ</li> <li>15. หนังสือพิมพ์ออนไลน์ จำนวน 12 ชื่อ</li> <li>16. ระบบ OPAC มีเครื่องสืบค้น 10 เครื่อง</li> <li>17. เครื่องยืม-คืนอัตโนมัติด้วยตนเอง 2 เครื่อง</li> </ol>	<p>นวัตกรรม</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. ภาพประกอบ e-Book</li> <li>6. ภาพประกอบหนังสือพิมพ์ออนไลน์ ผ่าน <a href="http://arc.dru.ac.th">http://arc.dru.ac.th</a></li> <li>7. ภาพประกอบเครื่องสืบค้น OPAC</li> <li>8. ภาพประกอบเครื่องยืม-คืนอัตโนมัติด้วยตนเอง 2 เครื่อง</li> </ol>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
	3	มีการประเมินกระบวนการ	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อทดแทนเครื่องที่มีประสิทธิภาพต่ำ ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 40 เครื่อง และมีการปรับปรุงจุดWireless Access Point จำนวน 100 จุด เพื่อแก้ไขปัญหาประสิทธิภาพ การกระจายสัญญาณให้รองรับจำนวนผู้ใช้เพิ่มมากขึ้นในแต่ละจุด มีการประชาสัมพันธ์รายการหนังสือให้อาจารย์ และบุคลากรทาง e-Mail เป็นประจำทุกเดือนตลอดปีการศึกษา 2560</p> <p>นอกจากนี้ยังมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยมีการจัดทำ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากนั้นนำผลสรุปความพึงพอใจนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ เป็นประจำทุกปีการศึกษา</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ภาพประกอบการประชาสัมพันธ์ให้อาจารย์ และบุคลากรทาง e-Mail</li> <li>แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี</li> </ol>
	4	มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน	<p>ในปีการศึกษา 2559 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย 87.4 และในปีการศึกษา 2560 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการฯ ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย 87 ซึ่งมีทิศทางและแนวโน้มที่ดีขึ้น โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งปีการศึกษา 2559 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4.43 ในปี 2560 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับดี ค่าเฉลี่ย 4.40 ซึ่งมีทิศทางและแนวโน้มที่ดีขึ้นเช่นกัน</p>	<p>สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี</p>
	5	มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	<p>ในปีการศึกษา 2560 สำนักวิทยบริการฯ มีการทำวิจัยและนำผลวิจัย เรื่อง “แนวทางการพัฒนาการให้บริการของงานหอสมุดและสารสนเทศ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี” มาพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การปรับภูมิทัศน์ เพื่อให้มีที่นั่งอ่านเพิ่มมากขึ้น การจัดโซนใช้เสียงเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และเพิ่มจุด Wireless Access Point เพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้สะดวก และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เอกสารงานวิจัย เรื่อง “แนวทางการพัฒนาการให้บริการของงานหอสมุดและสารสนเทศ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ”</li> <li>ภาพประกอบการปรับภูมิทัศน์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>จุด Wireless Access Point</li> </ol>
	6	มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยเทียบเคียงกับหน่วยงานในมหาวิทยาลัยกลุ่มเดียวกัน	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้พัฒนาหน่วยงานให้เข้าสู่มาตรฐานสากล โดยพัฒนา IPV4 ให้เป็น IPV6 เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้รับการยอมรับจากกระทรวง ICT ว่าเป็นมหาวิทยาลัยที่ได้มาตรฐานด้าน ICT ในระดับสากล เมื่อเทียบกับกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>เอกสารรายชื่อหน่วยงานที่ให้ บริการ เครือข่าย อินเทอร์เน็ตพื้นฐานและบริการที่รองรับ IPV6</li> </ol>

## ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	
			<input checked="" type="checkbox"/> (บรรลุ)	<input type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีระบบ มีกลไก</li> <li>- มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน</li> <li>- มีการประเมินกระบวนการ</li> <li>- มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li> <li>- มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</li> <li>- มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยเทียบเคียงกับหน่วยงานในมหาวิทยาลัยกลุ่มเดียวกัน</li> </ul>	5	✓	

ตัวบ่งชี้ที่ 2.11	ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคม
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ
คำอธิบายตัวบ่งชี้	

การบริการวิชาการเป็นภารกิจหลักอีกอย่างหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา สถาบันควรคำนึงถึงกระบวนการในการให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยการศึกษาความต้องการของกลุ่มเป้าหมายนำมาจัดทำแผนบริการวิชาการ ทั้งการบริการวิชาการที่ทำให้เกิดรายได้หรือการบริการวิชาการที่มหาวิทยาลัยจัดทำเพื่อสร้างประโยชน์แก่ชุมชนหรือสังคมอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยมีการประเมินความสำเร็จของการบริการวิชาการ และนำผลการประเมินไปปรับปรุงให้เห็นเป็นรูปธรรม

#### เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกในการขับเคลื่อนให้มหาวิทยาลัยสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์กรเป้าหมาย
2. มีระบบและกลไกในการปฏิบัติเพื่อการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนบริการวิชาการแก่สังคม
3. กำหนดชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายของการให้บริการวิชาการแก่สังคม
4. จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1
5. ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน
6. ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

#### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 - 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ



## ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
	1	มีระบบและกลไกในการขับเคลื่อนให้มหาวิทยาลัยสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์กรเป้าหมาย	<p>การบริการวิชาการเป็นภารกิจหนึ่งของมหาวิทยาลัยตามยุทธศาสตร์การให้บริการ วิชาการแบบมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคม และสร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิต จึงเป็นการสร้างเสริมความสัมพันธ์ อันดีและเป็นที่ยอมรับทางวิชาการของชุมชน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนและส่งเสริมการสร้าง ความเข้มแข็งให้ชุมชน มีการพัฒนาระบบและกลไกบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม ของหน่วยงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยและสำนักวิทยบริการฯ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกลางการดำเนินการบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชนของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สำนักวิทยบริการฯ ดำเนินการโดยได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายภายในมหาวิทยาลัย และกลุ่มเป้าหมายภายนอก เป็นชุมชนวัดประยูรวงศาวาส เนื่องด้วยเป็นชุมชนที่อยู่ในพื้นที่ใกล้มหาวิทยาลัย จากนั้นลงพื้นที่สำรวจความต้องการของชุมชน และนำผลเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการฯ ร่วมกัน เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการฯ โดยกำหนดโครงการบริการวิชาการ/กิจกรรม ลงในแผนฯ และนำมาสู่การทำแผนบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม ดำเนินการขออนุมัติงบประมาณ เพื่อจัดทำโครงการ ในปีการศึกษา 2560 และประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อสรุปผลการดำเนินการบริการวิชาการเพื่อรายงานผลส่งมหาวิทยาลัย</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ ๒๗๑๒/๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกลางการดำเนินการบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชน</li> <li>2. ภาพประกอบการประชุมระหว่างผู้นำชุมชน และทีมงานบริการวิชาการ</li> <li>3. แผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>4. แผนบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม</li> </ol>
	2	มีระบบและกลไกในการปฏิบัติเพื่อการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนบริการวิชาการแก่สังคม	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการตามแผนปฏิบัติการ จำนวน 33 โครงการ เพื่อสร้างประโยชน์ และส่งเสริมให้บุคคลภายในมหาวิทยาลัย และบุคคลภายในชุมชนวัดประยูรวงศาวาส มีทักษะ และความสามารถ เพื่อเพิ่มศักยภาพของตนเอง ดังนั้นในปีการศึกษา 2560 (ช่วงเดือนมิถุนายน 2560 – พฤษภาคม 2561) สำนักวิทยบริการฯ ได้จัดทำคำสั่งและมีการดำเนินการจัดโครงการบริการวิชาการ เพื่อเพิ่มทักษะให้บุคคลต่าง ๆ สามารถพัฒนาและต่อยอดในอาชีพได้ เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการปลูกผักปลอดสารพิษเพื่อสุขภาพของชุมชน จัดเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2560 ณ ลานกิจกรรม โรงเรียนวัดประยูรวงศาวาส สรุปผลความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 86.4 อยู่ในระดับมาก</li> <li>2. โครงการคลินิกคอมพิวเตอร์ จัดเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2560 ณ ลานกิจกรรม โรงเรียนวัดประยูรวงศาวาส สรุปผลความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 86.4 อยู่ในระดับมาก</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>2. คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการอบรมโครงการปฏิบัติการการปลูกผักปลอดสารพิษเพื่อสุขภาพของชุมชน</li> <li>3. คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการอบรมโครงการคลินิกคอมพิวเตอร์</li> </ol>

มี	ชื่อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
			<p>3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการค้นคืนสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ เรื่อง การเข้าถึงสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ (Data base and search engine) จัดเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โรงเรียนวัดประยูรวงศาวาส สรุปผลความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 86.8 อยู่ในระดับมาก</p> <p>4. โครงการอบรมภาษาอังกฤษเพื่อแปล สำหรับบุคคลภายนอกและผู้สนใจ จัดเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2560 สรุปผลความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 92.6 อยู่ในระดับมากที่สุด</p> <p>5. โครงการอบรม “ภาษาอังกฤษเพื่อการสัมภาษณ์งาน” จัดเมื่อวันที่ 13 และ 20 ธันวาคม 2560 สรุปผลความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 93.4 อยู่ในระดับมากที่สุด</p> <p>6. โครงการอบรม “การออกเสียงภาษาอังกฤษอย่างไรให้เหมือนฝรั่ง” สำหรับบุคคลภายนอกและผู้สนใจ จัดเมื่อวันที่ 14-21 กุมภาพันธ์ 2561 สรุปผลความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 97.6 อยู่ในระดับมากที่สุด</p> <p>7. โครงการการประชุมเชิงปฏิบัติการ การใช้โปรแกรมประยุกต์สำหรับงานธุรกิจ จัดเมื่อวันที่ 8 และ 15 มกราคม 2561 สรุปผลความพึงพอใจ คิดเป็นระดับคะแนนเฉลี่ยทุกด้าน 4.38 อยู่ในระดับมาก</p> <p>8. โครงการ การประยุกต์ใช้โปรแกรมการคำนวณ และประมวลผลสำหรับการจัดการข้อมูลในธุรกิจ จัดเมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2561 สรุปผลความพึงพอใจ คิดเป็นระดับคะแนนเฉลี่ยทุกด้าน 4.37 อยู่ในระดับมาก</p> <p>9. โครงการการประชุมเชิงปฏิบัติการ การประกอบคอมพิวเตอร์ และซ่อมบำรุง จัดเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2561 สรุปผลความพึงพอใจ คิดเป็นระดับคะแนนเฉลี่ยทุกด้าน 4.5 อยู่ในระดับมากที่สุด</p> <p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชนเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี นอกจากนี้ยังมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับศูนย์สอบ TOEIC เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>4. คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการอบรมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการค้นคืนสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ เรื่อง การเข้าถึงสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ (Data base and search engine)</p> <p>5. คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการอบรมโครงการ “ภาษาอังกฤษเพื่อการสัมภาษณ์งาน”</p> <p>6. คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการอบรม “การออกเสียงภาษาอังกฤษอย่างไรให้เหมือนฝรั่ง” สำหรับบุคคลภายนอกและผู้สนใจ</p> <p>7. คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการอบรมโครงการการประชุมเชิงปฏิบัติการ การใช้โปรแกรมประยุกต์สำหรับงานธุรกิจ</p> <p>8. คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการอบรมการ</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
				<p>ประยุกต์ใช้โปรแกรมการคำนวณ และประมวลผลสำหรับการจัดการข้อมูลในธุรกิจ</p> <p>9. คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการอบรมโครงการการประชุมเชิงปฏิบัติการ การประกอบคอมพิวเตอร์ และซ่อมบำรุง</p>
	3	กำหนดชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายของการให้บริการวิชาการแก่สังคม	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายการให้บริการวิชาการ ภายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ บุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัย และบุคคลภายนอก ได้แก่ ชุมชนวัดประยุรวงศาวาส และบุคคลผู้สนใจ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยที่กำหนด</p> <p>สำนักวิทยบริการฯ มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับศูนย์สอบTOEIC เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางภาษาต่างประเทศ และร่วมมือกับชุมชนวัดประยุรวงศาวาส เพื่อเสริมสร้าง ทักษะคุณภาพชีวิต ให้กลุ่มเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้</p>	<p>1. ภาพประกอบการประสานงานกับชุมชน</p> <p>2. Extension Amendment between Center for Professional Assessment (Thailand) and DhonburiRajabhat University</p>
	4	จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการจัดโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ จำนวน 33 โครงการ ตามแผนปฏิบัติการฯ มีการจัดทำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต จำนวน 3 โครงการ มีกลุ่มเป้าหมายเป็นบุคคลในชุมชนวัดประยุรวงศาวาส เพื่อให้บุคคลในชุมชนมีความรู้ ความเข้าใจและมีทักษะสามารถนำไปประกอบอาชีพได้ ส่วนของโครงการบริการวิชาการ จำนวน 30 โครงการ ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายเป็นบุคคลภายในมหาวิทยาลัย เพื่อเสริมสร้างทักษะและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>การจัดทำโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ ควรจัดทำอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และเพิ่มศักยภาพในการประกอบอาชีพให้กับบุคคลกลุ่มเป้าหมาย เช่น โครงการอบรมการออกเสียงสำหรับครูสอนภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษาตอนต้น โครงการอบรมทักษะทางคอมพิวเตอร์ประยุกต์ใช้ในงานธุรกิจ และโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การค้นคืนสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ เป็นต้น</p> <p>การจัดทำโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการดังกล่าว ได้บรรลุตามเป้าหมาย โดยประเมินจากความพึงพอใจของ</p>	<p>1. เอกสารประกอบโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ</p>

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
			<p>ผู้เข้าร่วมโครงการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 15 โครงการ อยู่ในระดับมาก จำนวน 18 โครงการ</p> <p>ในปีการศึกษาถัดไป สำนักวิทยบริการฯ จะมีการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและทักษะคอมพิวเตอร์ให้สามารถแข่งขันในระดับสากล เพื่อการทดสอบให้สามารถแข่งขันได้ เช่น จัดทำโครงการเตรียมความพร้อมเพื่อการสอบ TOEFL และโครงการเตรียมความพร้อมเพื่อการสอบ MOS (Microsoft Office Specialist) เป็นต้น เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและทักษะคอมพิวเตอร์ ให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อีกทั้งสอดคล้องกับความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและทักษะคอมพิวเตอร์ของคนในชุมชนให้ดีขึ้น</p>	
	5	ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน	<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการติดตามผลจากบุคคลในชุมชนวัดประยุรวงศาวาส ที่เข้าร่วมการอบรมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การปลูกผักปลอดสารพิษเพื่อสุขภาพของชุมชน” ปรากฏว่า ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ ทักษะ และวิธีการปลูกผักไปปลูกได้จริง แต่เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่ปลูกแตกต่างกัน ผู้เข้าอบรมมีการปรับวิธีการปลูกและใช้ปุ๋ยที่แตกต่างออกไปจากที่อบรม ทำให้ผล</p>	1. ภาพประกอบการปลูกผักของผู้เข้าอบรมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การปลูกผักปลอดสารพิษเพื่อสุขภาพของชุมชน”
	6	ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน	<p>จากการติดตามผลจากบุคคลในชุมชนวัดประยุรวงศาวาส ที่เข้าร่วมการอบรม พบว่ามีการดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง คือยังมีการปลูกผักเพื่อการบริโภค และแจกจ่ายให้กับเพื่อนบ้านอยู่ ยังไม่สามารถนำผลผลิตไปจำหน่ายหรือนำไปประกอบอาชีพได้ เนื่องจากต้นผักที่ปลูกยังไม่สมบูรณ์พอ จึงต้องมีการหาเทคนิคเพื่อพัฒนาต่อไป</p>	

## ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	
			<input checked="" type="checkbox"/> (บรรลุ)	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
5	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	3		✓

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.13**                      **ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน**  
**ชนิดของตัวบ่งชี้**                      **กระบวนการ**  
**คำอธิบายตัวบ่งชี้**

มหาวิทยาลัยมีหน้าที่กำกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรและคณะ โดยมีการดำเนินการตั้งแต่การควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินจะมุ่งไปที่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าการประเมินคุณภาพเพื่อให้สามารถส่งเสริมสนับสนุน กำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กำหนดสะท้อนการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ

**เกณฑ์มาตรฐาน**

1. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน
2. มีการจัดทำแผนด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน และมีการดำเนินงานตามแผน
3. มีการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่กำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ
4. มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานภายในและมีกิจกรรมร่วมกัน
5. มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงพัฒนาการทำงานในปีต่อไป

**เกณฑ์การประเมิน**

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

## ผลการดำเนินงาน

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
	1	มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ให้ความสำคัญในเรื่องของการประกันคุณภาพภายใน และได้กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับของมหาวิทยาลัย โดยมีการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ และพัฒนาคุณภาพตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกลางประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อเป็นตัวแทนเข้าร่วมประชุมการประกันคุณภาพและประสานงานคณะกรรมการการประเมินคุณภาพภายในของสำนักวิทยบริการฯ และแต่งตั้งคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักวิทยบริการฯ เพื่อจัดทำคู่มือประกันคุณภาพ ของสำนักวิทยบริการฯ	1. คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ 2600/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกลางประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประจำปีการศึกษา 2560 2. คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
	2	มีการจัดทำแผนด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน และมีการดำเนินงานตามแผน	สำนักวิทยบริการฯ มีการศึกษามีการจัดทำแผนด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน มีคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มีจัดทำรายงานการประเมินตนเอง มีการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษา ของสำนักวิทยบริการฯ - มีการเตรียมความพร้อมของบุคลากร สร้างความตระหนักและพัฒนาความรู้เกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษาและแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบ การดำเนินการมีการวางแผนปฏิบัติงาน โดยยึดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและของสำนัก - มีการดำเนินการตามแผน โดยแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบในแต่ละองค์ประกอบ เพื่อรวบรวมข้อมูลในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง - มีการตรวจสอบประเมินผล โดยมีคณะกรรมการตรวจติดตามการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	1. คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ 2600/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกลางประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประจำปีการศึกษา 2560 2. การประชุมคณะกรรมการการดำเนินงานกลางประกันคุณภาพการศึกษา 2560
	3	มีการกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในตามระบบและกลไกที่กำหนดประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ	สำนักวิทยบริการฯ มีการกำกับติดตามโครงการ/กิจกรรมต่างๆ โดยใช้วงจรคุณภาพของเดมมิง (PDCA) ให้เป็นไปตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่กำหนด ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ โดยมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับแผนการประกันคุณภาพ มีการแต่งตั้งคณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษาประจำหน่วยงาน ทำหน้าที่รับแนวทางและข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเพื่อประสานงานกับ	1. คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ 2600/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานกลางประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประจำปีการศึกษา 2560 2. คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เรื่อง แต่งตั้ง

		เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	รายการหลักฐาน
			<p>บุคคลากรในหน่วยงานและนำสู่การดำเนินการประกันคุณภาพภายในหน่วยงานตนเองที่สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย มีการจัดประชุมวิพากษ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการประกันคุณภาพแก่บุคลากรภายในหน่วยงาน มีการประเมินตนเองและผ่านการประเมินจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และจัดทำรายงานการประเมินตนเองตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ เสนอต่อผู้บริหารระดับสูง เพื่อจะได้ดำเนินการปรับปรุงคุณภาพในปีการศึกษาต่อไป</p>	<p>คณะกรรมการประกันคุณภาพสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>3. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2559 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี</p> <p>4. รายงานผลการประเมินตนเอง สำนักวิทยบริการฯ</p> <p>5. บันทึกข้อความ เรื่อง ขอเชิญคณะกรรมการดำเนินงานกลางประกันคุณภาพการศึกษา ร่วมวิพากษ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p>
4	มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานภายในและมีกิจกรรมร่วมกัน		<p>สำนักวิทยบริการฯ มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างหน่วยงานภายใน โดยมีการจัดประชุมวิพากษ์แผนประกันคุณภาพของหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วย สำนักงานอธิการบดี สำนักวิทยบริการฯ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สถาบันวิจัยและพัฒนา สำนักศิลปะและวัฒนธรรม โครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ จากการประชุมการวิพากษ์มีการปรับเกณฑ์การประเมินในองค์ประกอบที่ 2 ให้สอดคล้องกับหน่วยงานสายสนับสนุน</p>	<p>1. บันทึกข้อความ เรื่อง ขอเชิญคณะกรรมการดำเนินงานกลางประกันคุณภาพการศึกษา ร่วมวิพากษ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p>
5	มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงพัฒนาการทำงานในปีต่อไป		<p>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้นำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จากปีการศึกษา 2559 มาจัดทำแผน Improvement Plan และได้นำองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ จากการวิพากษ์ของคณะกรรมการดำเนินกลางประกันคุณภาพการศึกษา เฉพาะหน่วยงานสนับสนุนมาปรับปรุง และจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักวิทยบริการฯ และจัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา 2560 และปีการศึกษาถัดไป</p> <p>นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมอบรม สัมมนาในด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่จัดภายในมหาวิทยาลัยเป็นประจำทุกปี</p>	<p>1. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>2. แผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 – 2561</p>

## ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย	
			<input checked="" type="checkbox"/> (บรรลุ)	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ
5	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	5	✓	

## สรุปผลการประเมิน องค์กรประกอบที่ 2 ภารกิจหลักของหน่วยงาน

ตัวบ่งชี้ คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	บรรลุเป้าหมาย		คะแนนการประเมิน
			<input checked="" type="checkbox"/> (บรรลุ)	<input checked="" type="checkbox"/> ไม่บรรลุ	
2.6	5	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ จากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็น รูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยเทียบเคียง กับหน่วยงานในมหาวิทยาลัยกลุ่ม เดียวกัน	✓		5
2.11	5	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ		✓	3
2.13	5	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	✓		5
<b>เฉลี่ยคะแนนองค์กรประกอบที่ 2</b>					<b>4.33</b>

## ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์กรประกอบที่ 2

จุดเด่น	จุดที่ควรพัฒนา
1. มีการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอ เหมาะสม ทันสมัย เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ 2. มีการกำหนดชุมชนเป้าหมายที่ชัดเจน และให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม	1. ควรมีการติดตามการให้บริการวิชาการแก่สังคมอย่างต่อเนื่อง และสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่คนในชุมชนและคนในครอบครัวได้ 2. ควรให้อาจารย์ทุกคณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคม