

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ประจำปีการศึกษา 2561

(1 มิถุนายน 2561 – 30 พฤศจิกายน 2561)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 200 คน

เพศ ชาย 69 คน (34.5%) หญิง 131 คน (65.5%)

ผู้ใช้บริการ

อาจารย์	-	คน	
พนักงานมหาวิทยาลัย	5	คน	(2.5%)
พนักงานราชการ	-	คน	
ลูกจ้างประจำ	1	คน	(0.5%)
ลูกจ้างชั่วคราว	1	คน	(0.5%)
นักศึกษา ชั้นปีที่ 1	92	คน	(46%)
นักศึกษา ชั้นปีที่ 2	37	คน	(18.5%)
นักศึกษา ชั้นปีที่ 3	42	คน	(21%)
นักศึกษา ชั้นปีที่ 4	22	คน	(11%)

หน่วยงาน

คณะครุศาสตร์	70	คน	(35.7%)
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	100	คน	(51%)
คณะวิทยาการจัดการ	24	คน	(12.2%)
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2	คน	(1%)

สาขาวิชา

การจัดการทั่วไป	17	คน	(8.7%)
การจัดการโลจิสติกส์	4	คน	(2%)
การตลาด	3	คน	(1.5%)
การท่องเที่ยว	7	คน	(3.6%)
การบัญชี	19	คน	(9.7%)
คณิตศาสตร์	15	คน	(7.7%)
คอมพิวเตอร์ศึกษา	11	คน	(5.6%)
ท่องเที่ยว	7	คน	(3.6%)
ธุรกิจการโรงแรม	3	คน	(1.5%)
ธุรกิจนำเที่ยว	5	คน	(2.6%)
นิเทศศาสตร์	9	คน	(4.6%)
ภาษาจีน	3	คน	(1.5%)
ภาษาไทย	44	คน	(22.4%)

สาขาวิชา

ภาษาอังกฤษ	11	คน	(5.6%)
รัฐประศาสนศาสตร์	10	คน	(5.1%)
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	4	คน	(2%)
วิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์	4	คน	(2%)
ศิลปศาสตร์	5	คน	(2.6%)
สังคมศาสตร์	2	คน	(1%)
สังคมศึกษา	12	คน	(6.1%)
ออกแบบนิเทศศิลป์	1	คน	(0.5%)

ความถี่ที่เคยใช้บริการ

ทุกวัน	24	คน	(12%)
2-3 วัน/สัปดาห์	125	คน	(62.5%)
2-3 ครั้ง/เดือน	34	คน	(17%)
2-3 ครั้ง/เทอม	12	คน	(6%)
ไม่เคยเข้าใช้บริการเลย	5	คน	(2.5%)

ช่วงเวลาการเข้าใช้บริการ

8.00 – 12.00 น.	30	คน	(15%)
12.00 – 16.00 น.	159	คน	(79.5%)
16.00 – 19.00 น.	11	คน	(5.5%)

การเข้าใช้บริการที่ขึ้น

ท่านเข้าใช้บริการที่ขึ้น (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ชั้น 9	45	คน	(22.5%)
ชั้น 10	106	คน	(53%)
ชั้น 11	49	คน	(24.5%)