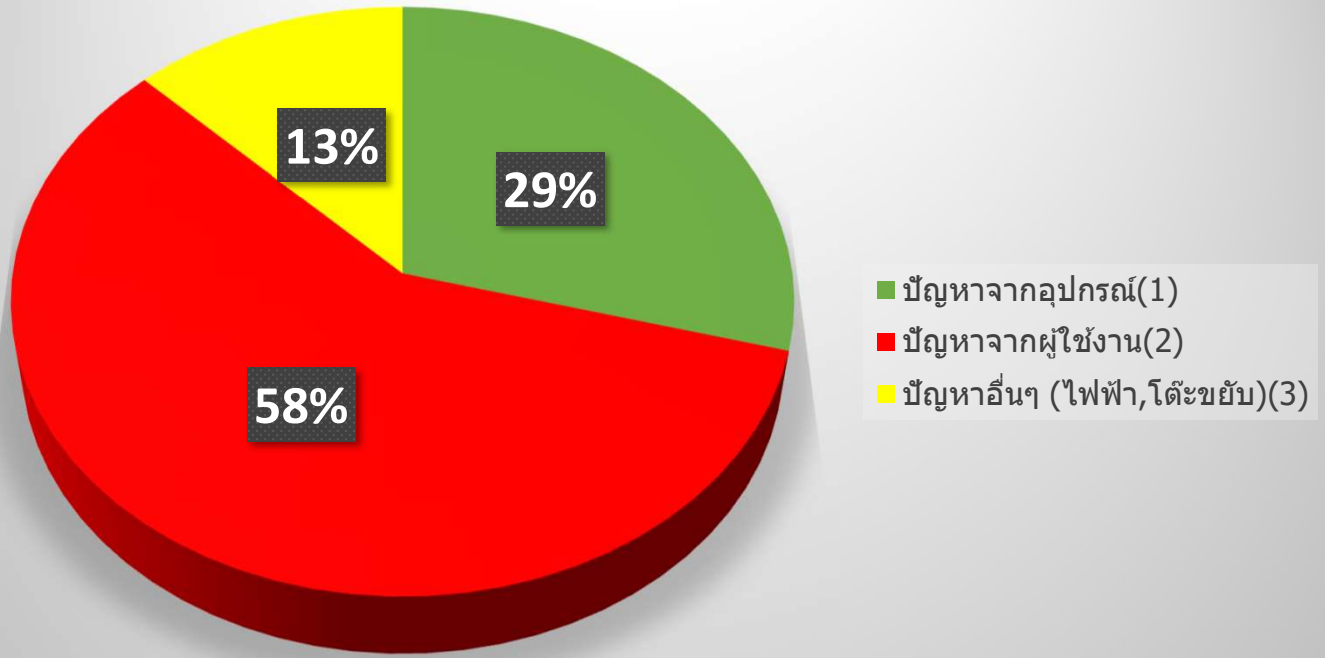


## ปัญหาการใช้โสตทัศนูปกรณ์ในห้องเรียน เดือนสิงหาคม 2562



ลำดับ	ห้อง	สิ่งที่ได้รับแจ้ง	คำแนะนำในการแก้ไข และรายงานการซ่อมแซม	ปัญหา	
1	1143	สายลำโพงใต้โต๊ะหลุด	จนท. ตอสายลำโพงใต้โต๊ะแล้วใช้ได้ปกติ	3	
2	625	จอภาพ	อาจารย์ไม่ได้กด win+P	2	
3	625	ไมค์ไม่ติด	ปลั๊กที่ผนังไม่มีไฟฟ้า	3	
4	654	ไมค์ไม่ดัง	สายเสียงตรงผนังห้องเรียนหลุด แก้ไขแล้วใช้งานได้ปกติ	3	
5	1112	เปิด projector แล้ว ไม่มีไฟขึ้นที่เครื่อง	แนะนำอาจารย์ปิดแล้วเปิดใหม่	2	
6	253	เสียงจาก NB ไม่ออกลำโพง	เป็นที่คอมของอาจารย์ไม่มี driver	2	
7	1128	มีเสียงหวีดตลอด	อาจารย์ใช้ไมค์ wireless แนะนำให้อาจารย์ใช้ไมค์สาย	2	
8	1128	ภาพและเสียงมีปัญหา	สายกราวลำโพงที่โต๊ะหลุดแก้ไขแล้ว	1	
9	1115	จอภาพเป็นสีม่วง	1115 น่าจะเป็นที่สายของอาจารย์นครรับ	2	
10	1111	จอภาพฉายสีเหลือง	ตรวจเช็คดูแล้วใช้ได้ปกติครับ	2	
11	1401	ภาพไม่ออก	อาจารย์ไม่กด win+P	2	
12	1123	ต่อโปรเจคเตอร์ไม่ได้	1123 สาย vga ของอาจารย์เสีย	2	
13	269	ภาพไม่ออกจอ	สายของอาจารย์ขาด พี่ณัฐแก้ไขสายแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ	2	
14	1115	เปิดวีชวลไม่ได้	อ. น่าจะเปิด cd ก่อนที่จาเปิดวีชวล เลยทำให้ cd หา source ไม่เจอ เมื่อปิดแล้วเปิดใหม่ โดยเปิดวีชวลก่อน แล้วกด source search ที่ cd ภาพจากวีชวลก็ออก ใช้ได้ปกติ	2	
15	652	ไมค์ไม่ดัง	พี่ณัฐ แก้ไขแล้ว ลำโพงเสียงแตกอาจต้องเปลี่ยนลำโพงใหม่	1	
16	1111	ภาพหน้าจอเป็นสี น้ำเงิน ขึ้นว่า lan	แนะนำอาจารย์กด source search สามารถใช้งานได้ปกติ	2	
17	1131	มีภาพออกสีดำมืดไม่ชัดเจน	แนะนำอาจารย์ให้ลองเปลี่ยนสาย VGA ณัฐไปเปลี่ยนสาย VGA แล้ว	1	
18	1135	projector ไม่ฉายภาพ	เปิด projector อีกครั้ง สามารถใช้งานได้ปกติ	1	
19	187	โปรเจคเตอร์เสีย 6121-204-00044-0046	ไฟแดงที่หลอด/ส่งซ่อม บ.gygar	1	
20	267	ไมค์ไม่ติด ห้อง 267	เปลี่ยนแจ็ก โฟนไมค์ใหม่แล้วใช้ได้ปกติ	1	
21	1131	ภาพไม่ออกจอ	แนะนำอาจารย์ลองเปลี่ยนสายภาพ	2	
22	256	จอภาพ	อาจารย์ไม่ได้กด win+P	2	
23	1131	หน้าจอมืด ไม่สว่าง	เปลี่ยนสาย vga ที่โต๊ะ	1	
24	1103	ภาพเบลอไม่ชัด ภาพที่ฉายมีขนาดเล็กมองไม่เห็น	ปรับความชัดและการซูมที่ projector แล้ว สามารถใช้งานได้ปกติ	2	
				<b>ปัญหาจากอุปกรณ์(1)</b>	<b>7</b>
				<b>ปัญหาจากผู้ใช้งาน(2)</b>	<b>14</b>
				<b>ปัญหาอื่นๆ (ไฟฟ้า, โตะขยับ)(3)</b>	<b>3</b>