

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ประจำปีการศึกษา 2556  
(มิถุนายน 2556 – เมษายน 2557)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 520 คน

เพศ ชาย 188 คน (36.2 %) หญิง 332 คน (63.8 %)

ผู้ใช้บริการ อาจารย์ - เจ้าหน้าที่ -  
นักศึกษา 520 คน (100 %)

โปรแกรมวิชา

การจัดการทั่วไป	57	คน	(10.96 %)
สังคมศึกษา	53	คน	(10.19 %)
คอมพิวเตอร์	105	คน	(20.19 %)
ภาษาไทย	142	คน	(27.30 %)
วิทยาการจัดการ	34	คน	(6.53 %)
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	13	คน	(2.53 %)
รัฐประศาสนศาสตร์	18	คน	(3.46 %)
การบัญชี	87	คน	(16.73 %)
คณิตศาสตร์	11	คน	(2.11 %)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการให้บริการ

ท่านเข้าใช้บริการที่ชั้น (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ชั้น 9	39	คน	(7.5 %)
ชั้น 10	140	คน	(26.9 %)
ชั้น 11	232	คน	(44.6 %)
ชั้น 9, 10	9	คน	(1.7 %)
ชั้น 10, 11	56	คน	(10.8 %)
ทุกชั้น	44	คน	(8.5 %)

การแปลค่าความหมายค่าเฉลี่ยของกลุ่มใช้เกณฑ์ของ Likert Scale (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : หน้า 103) ดังนี้

4.51 – 5.00	ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด
3.51 – 4.50	ระดับความพึงพอใจ	มาก
2.51 – 3.50	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง
1.51 – 2.50	ระดับความพึงพอใจ	น้อย
1.00 – 1.50	ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับประเด็นต่อไปนี้  
 มากน้อยเพียงใด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	การแปลค่า (ระดับ ความพึงพอใจ)
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และอภัยาศัยดี	4.26	0.61	มาก
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.06	0.71	มาก
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการ	4.14	0.70	มาก
4. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.09	0.66	มาก
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการที่เป็นระบบและมีขั้นตอน	4.24	0.62	มาก
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นไปตามลำดับ-หลัง อย่างยุติธรรม	4.19	0.66	มาก
<b>สรุปโดยรวมของระดับความพึงพอใจ</b>	<b>4.16</b>		<b>มาก</b>
<b>สรุปโดยรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 83.2</b>			

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลสภาพแวดล้อมและทรัพยากรสารสนเทศ

ท่านมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมและทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับประเด็นต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	การแปลค่า (ระดับ ความพึงพอใจ)
1. สถานที่ให้บริการสะอาด ระเบียบร้อย	4.29	0.63	มาก
2. การจัดวางหนังสือมีความเป็นระเบียบและสะดวกในการค้นหา	4.17	0.65	มาก
3. มีทรัพยากรสารสนเทศที่มีความทันสมัย	4.09	0.70	มาก
4. มีทรัพยากรสารสนเทศที่มีความหลากหลายเหมาะสม	4.10	0.69	มาก
5. มีทรัพยากรสารสนเทศเพียงพอและตรงกับความต้องการ	4.08	0.70	มาก
6. จำนวนเครื่องให้บริการสืบค้นข้อมูลมีความเหมาะสม	4.10	0.72	มาก
<b>สรุปโดยรวมของระดับความพึงพอใจ</b>	<b>4.13</b>		<b>มาก</b>
<b>สรุปโดยรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 82.6</b>			

### ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. คอมพิวเตอร์น่าจะมีหูฟัง
2. โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการไม่ได้อัปเดต ควรอัปเดตเพื่อความสะดวกของผู้ใช้
3. อยากให้เพิ่มเป็น I-7 สามารถดาวน์โหลดได้ทุกเว็บ
4. อยากให้เอาตำราอาหารมาเยอะๆ ชอบอ่าน ชอบดู
5. คอมพิวเตอร์ไม่มี Drive C เซฟงานไม่ได้