

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีการศึกษา 2557
(มิถุนายน 2557 – กรกฎาคม 2558)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 730 คน

เพศ ชาย 293 คน (40.1 %) หญิง 437 คน (59.9 %)

ผู้ใช้บริการ อาจารย์ - เจ้าหน้าที่ -
นักศึกษา 730 คน (100 %)

โปรแกรมวิชา

การจัดการทั่วไป	63	คน	(8.6 %)
สังคมศึกษา	86	คน	(11.8 %)
คอมพิวเตอร์	118	คน	(16.2 %)
ภาษาไทย	266	คน	(36.4 %)
วิทยาการจัดการ	79	คน	(10.8 %)
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	25	คน	(3.4 %)
รัฐประศาสนศาสตร์	41	คน	(5.6 %)
การบัญชี	32	คน	(4.4 %)
คณิตศาสตร์	20	คน	(2.7 %)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการให้บริการ

ท่านเข้าใช้บริการที่ชั้น (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ชั้น 9	88	คน	(12.1 %)
ชั้น 10	277	คน	(37.9 %)
ชั้น 11	170	คน	(23.3 %)
ชั้น 9, 10	66	คน	(9.0 %)
ชั้น 10, 11	73	คน	(10.0 %)
ทุกชั้น	56	คน	(7.7 %)

การแปลค่าความหมายค่าเฉลี่ยของกลุ่มใช้เกณฑ์ของ Likert Scale (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : หน้า 103) ดังนี้

4.51 – 5.00	ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด
3.51 – 4.50	ระดับความพึงพอใจ	มาก
2.51 – 3.50	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง
1.51 – 2.50	ระดับความพึงพอใจ	น้อย
1.00 – 1.50	ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับประเด็นต่อไปนี้
 มากน้อยเพียงใด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	การแปลค่า (ระดับ ความพึงพอใจ)
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และอัธยาศัยดี	4.32	0.58	มาก
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.33	0.58	มาก
3. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ และเต็มใจให้บริการ	4.25	0.65	มาก
4. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.30	0.61	มาก
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการที่เป็นระบบและมีขั้นตอน	4.28	0.61	มาก
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นไปตามลำดับ-หลัง อย่างยุติธรรม	4.31	0.56	มาก
สรุปโดยรวมของระดับความพึงพอใจ	4.30		มาก
สรุปโดยรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 86			

ส่วนที่ 3 ข้อมูลสภาพแวดล้อมและทรัพยากรสารสนเทศ

ท่านมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมและทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
 สารสนเทศเกี่ยวกับประเด็นต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	การแปลค่า (ระดับ ความพึงพอใจ)
1. สถานที่ให้บริการสะอาด ระเบียบเรียบร้อย	4.17	0.61	มาก
2. การจัดวางหนังสือมีความเป็นระเบียบและสะดวกในการค้นหา	4.23	0.66	มาก
3. มีทรัพยากรสารสนเทศที่มีความทันสมัย	4.11	0.74	มาก
4. มีทรัพยากรสารสนเทศที่มีความหลากหลายเหมาะสม	4.26	0.66	มาก
5. มีทรัพยากรสารสนเทศเพียงพอและตรงกับความต้องการ	4.30	0.71	มาก
6. จำนวนเครื่องให้บริการสืบค้นข้อมูลมีความเหมาะสม	4.31	0.67	มาก
สรุปโดยรวมของระดับความพึงพอใจ	4.23		มาก
สรุปโดยรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 84.6			

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

จุดเด่น

1. บอร์ดนิเทศการสวย ได้ความรู้และประโยชน์เป็นอย่างดี
2. หนังสือและวารสารเยอะดี

จุดควรปรับปรุง

1. Internet ค่อนข้างช้า
2. อยากให้มีสัญญาณ Wi-fi ในสำนักวิทยบริการฯ
3. พื้นที่นั่งค่อนข้างน้อย