

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ประจำปีการศึกษา 2558
(มิถุนายน 2558 – พฤษภาคม 2559)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 320 คน

เพศ ชาย 113 คน (35.3 %) หญิง 207 คน (64.7 %)

ผู้ใช้บริการ นักศึกษา 320 คน (100 %)

สาขาวิชา

การจัดการทั่วไป	32	คน	(10 %)
สังคมศึกษา	29	คน	(9.1 %)
คอมพิวเตอร์	34	คน	(10.6 %)
ภาษาไทย	127	คน	(39.7 %)
วิทยาการจัดการ	27	คน	(8.4 %)
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	19	คน	(5.9 %)
รัฐประศาสนศาสตร์	23	คน	(7.2 %)
การบัญชี	15	คน	(4.7 %)
คณิตศาสตร์	14	คน	(4.4 %)

ความถี่ที่เคยใช้บริการ

ทุกวัน	182	คน	(56.9 %)
2-3 วัน/สัปดาห์	80	คน	(25.0 %)
2-3 ครั้ง/เดือน	37	คน	(11.6 %)
2-3 ครั้ง/เทอม	21	คน	(6.6 %)

ช่วงเวลาการเข้าใช้บริการ

8.00 – 12.00 น.	144	คน	(45.0 %)
12.00 – 16.00 น.	138	คน	(43.1 %)
16.00 – 19.00 น.	38	คน	(11.9 %)

การเข้าใช้บริการที่ชั้น

ท่านเข้าใช้บริการที่ชั้น (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ชั้น 9	95	คน	(29.7 %)
ชั้น 10	114	คน	(35.6 %)
ชั้น 11	57	คน	(17.8 %)
ชั้น 9, 10	16	คน	(5.0 %)
ชั้น 10, 11	10	คน	(3.1 %)
ทุกชั้น	28	คน	(8.8 %)

การแปลค่าความหมายค่าเฉลี่ยของกลุ่มใช้เกณฑ์ของ Likert Scale (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : หน้า 103) ดังนี้

4.51 – 5.00	ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด
3.51 – 4.50	ระดับความพึงพอใจ	มาก
2.51 – 3.50	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง
1.51 – 2.50	ระดับความพึงพอใจ	น้อย
1.00 – 1.50	ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับประเด็นต่อไปนี้
มากน้อยเพียงใด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	การแปลค่า (ระดับ ความพึงพอใจ)
1. การให้บริการด้วยความสุภาพและมีอัธยาศัยดี	4.39	0.72	มากที่สุด
2. การให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	4.47	0.74	มากที่สุด
3. การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.53	0.73	มากที่สุด
4. สถานที่ให้บริการสะอาด	4.55	0.75	มากที่สุด
5. การจัดวางหนังสือมีความเป็นระเบียบและสะดวกในการค้นหา	4.55	0.68	มากที่สุด
6. ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย	4.52	0.68	มากที่สุด
7. ทรัพยากรสารสนเทศมีความหลากหลาย	4.38	0.73	มากที่สุด
8. ทรัพยากรสารสนเทศเพียงพอและตรงกับความต้องการ	4.27	0.83	มากที่สุด
9. เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนมากเพียงพอ	4.50	0.76	มากที่สุด
10. เครือข่ายไร้สาย (Wifi) มีประสิทธิภาพ	3.68	0.90	มากที่สุด
สรุปโดยรวมของระดับความพึงพอใจ	4.38		มากที่สุด
สรุปโดยรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 87.6			

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

จุดเด่น

1. จัดบอร์ดสวยมีความรู้
2. หนังสือใหม่ๆ มีเข้ามามากขึ้นกว่าเดิม

จุดควรปรับปรุง

1. ควรปรับสถานที่ให้ดูทันสมัยขึ้น
2. เครื่องคอมพิวเตอร์น้อยไป
3. Internet ช้ามาก
4. อยากให้มีหนังสือนิยายใหม่ๆ เข้ามาเยอะๆ