

สารบัญ

หน้า

คำนำ	
สารบัญ	
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ	1
วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย	2
โครงสร้างการบริหารงาน	3
บทที่ 2 นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4
แนวคิดและหลักการ	4
นโยบายการประกันคุณภาพสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	5
แผนงานบริการวิชาการ	5
บทที่ 3 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	7
นิยามศัพท์การประกันคุณภาพการศึกษา	7
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	8
กลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	10
คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา	10
แผนปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา	11
การพัฒนานุเคราะห์และการประชาสัมพันธ์	12
การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง	12
การตรวจสอบและการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	12
บทที่ 4 การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	14
ขั้นตอนการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)	14
ตัวชี้วัด / เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	15
บทที่ 5 การประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก	21
มาตรฐานและตัวบ่งชี้ตามกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก	21