

## สารบัญ

หน้า

|   |    |
|---|----|
| คำนำ  |    |
| สารบัญ  |    |
| <b>บทที่ 1 บทนำ</b>   |    |
| ความเป็นมาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                                      | 1  |
| ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ   | 1  |
| วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย  | 2  |
| โครงสร้างการบริหารงาน   | 3  |
| <b>บทที่ 2 นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>       |    |
| แนวคิดและหลักการ  | 4  |
| นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                      | 4  |
| แผนงานบริการวิชาการ   | 5  |
| <b>บทที่ 3 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</b> |    |
| นิยามศัพท์การประกันคุณภาพการศึกษา   | 7  |
| ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา   | 8  |
| กลไกการประกันคุณภาพการศึกษา   | 10 |
| คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา  | 10 |
| แผนปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา  | 11 |
| การพัฒนาบุคลากรและการประชาสัมพันธ์  | 12 |
| การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง   | 12 |
| การตรวจสอบและการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  | 13 |
| <b>บทที่ 4 การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</b>   |    |
| ขั้นตอนการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)  | 14 |
| ตัวชี้วัด / เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  | 15 |
| <b>บทที่ 5 การประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก</b>  |    |
| มาตรฐานและตัวบ่งชี้ตามกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก                                | 28 |