

## สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

### บทที่ 1 บทนำ

ความเป็นมาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ	1
วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย	2
โครงสร้างการบริหารงาน	3

### บทที่ 2 นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวคิดและหลักการ	4
นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4

### บทที่ 3 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

นิยามศัพท์การประกันคุณภาพการศึกษา	5
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	6
กลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	8
คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา	8
แผนปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา	9
การพัฒนานุเคราะห์และการประชาสัมพันธ์	10
การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง	10
การตรวจสอบและการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	11
แนวปฏิบัติในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	11

### บทที่ 4 การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ขั้นตอนการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)	16
ตัวชี้วัด / เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	17

### บทที่ 5 การประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก

มาตรฐานและตัวบ่งชี้ตามกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก	29
--	----