

## สารบัญ

หน้า

คำนำ	
สารบัญ	
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
ความเป็นมาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ	1
เป้าหมาย	3
โครงสร้างการบริหารงาน	3
<b>บทที่ 2 นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	
แนวคิดและหลักการ	4
นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4
<b>บทที่ 3 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	
นิยามศัพท์การประกันคุณภาพการศึกษา	5
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	6
กลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	8
คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา	8
แผนปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา	9
การพัฒนาระบบและการประชาสัมพันธ์	10
การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง	10
การตรวจสอบและการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	11
แนวปฏิบัติในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	11
<b>บทที่ 4 การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</b>	
ขั้นตอนการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR)	16
ตัวชี้วัด / เกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	17
<b>บทที่ 5 การประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก</b>	
มาตรฐานและตัวบ่งชี้ตามกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก	29