

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยและพัฒนาห้องสมุดมีชีวิต เรื่อง“ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี” ครั้งนี้ได้มีการศึกษาในเรื่องต่างๆ ดังนี้

#### แผนการวิจัย (Research Design)

##### การกำหนดขั้นตอนในการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการวิจัยเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ โดยมี 3 ขั้นตอน ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1** หารูปแบบในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามรูปแบบความรู้และสารสนเทศ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งจะมีการดำเนินการดังนี้

1. การจัดทำเครื่องมือจัดเก็บข้อมูล
2. การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. วิเคราะห์ข้อมูล

**ขั้นตอนที่ 2** สร้างโปรแกรมบริหารจัดการสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งมีการดำเนินการดังนี้

1. พัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ทดลองระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

**ขั้นตอนที่ 3** พัฒนาให้เกิดห้องสมุดมีชีวิต โดยการเผยแพร่ความรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ไปสู่เครือข่ายทางวิชาการ และเครือข่ายชุมชนท้องถิ่น ซึ่งมีการดำเนินการดังนี้

1. เผยแพร่และใช้งานระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ
2. เก็บข้อมูลความพึงพอใจในการใช้ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ โดยใช้แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผลการทดลอง

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาการใช้สารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยขอความร่วมมือจากอาจารย์และเจ้าหน้าที่ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยนำแบบสอบถามไปแจกให้กลุ่มตัวอย่างได้กรอกข้อมูล ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงปัญหาที่พบ และได้รูปแบบในการจัดเก็บสารสนเทศ เพื่อดำเนินการในการพัฒนาโปรแกรมระบบบริหารจัดการสารสนเทศ

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม โดยมีแบบสอบถาม 2 ประเภท ได้แก่

1.1 แบบสอบถาม เพื่อจัดเก็บข้อมูล โดยมีเนื้อหาครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยมีทั้งสิ้น 4 ตอน ดังนี้

- ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ปัญหาการบริหารจัดการสารสนเทศ
- รูปแบบการจัดสารสนเทศ ลักษณะการใช้สารสนเทศ และประเภทของสารสนเทศ
- ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1.2 แบบสอบถาม เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการใช้ระบบบริหารจัดการสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยมีทั้งสิ้น 3 ตอน ดังนี้

- ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ
- ข้อเสนอแนะอื่นๆ

2. นำแบบสอบถามไปทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้โปรแกรม คำนวณค่า Alpha ของแบบสอบถามทั้งหมดมีค่าเท่ากับ 0.95

## วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการพรรณนาเชิงเนื้อหา และเปรียบเทียบเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของข้อมูล

3. เกณฑ์ระดับคะแนนของความคิดเห็น มีดังนี้

ระดับ 5	มากที่สุด
ระดับ 4	มาก
ระดับ 3	ปานกลาง
ระดับ 2	น้อย
ระดับ 1	น้อยที่สุด

4. เกณฑ์การประเมิน มีดังนี้

4.51 – 5.00	มีประสิทธิภาพมากที่สุด/ดีมาก
3.51 – 4.50	มีประสิทธิภาพมาก/ดี
2.51 – 3.50	มีประสิทธิภาพปานกลาง/พอใช้
1.51 – 2.50	มีประสิทธิภาพน้อย/ไม่ดี
1.00 – 1.50	มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด/ไม่ดีมาก

ที่มา: การแปลค่าความหมายค่าเฉลี่ยของกลุ่มใช้เกณฑ์ของเบสท์ (บุญชม ศรีสะอาด : 100)

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มที่จะทำการศึกษาได้แก่ กลุ่มประชากร และกลุ่มตัวอย่าง โดยมีรายละเอียดดังนี้

**กลุ่มประชากร** ได้แก่ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีจำนวนทั้งสิ้น 419 คน (ที่มา: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ตุลาคม 2551)

**กลุ่มตัวอย่าง** ได้แก่ อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยจะสุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 25 ของกลุ่มประชากรทั้งหมด จะได้กลุ่มตัวอย่างคิดเป็นจำนวน 104.75 คน ในที่นี้ ผู้วิจัยจะทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเพียง 100 คน