

## บทที่ 4

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยและพัฒนาห้องสมุดมีชีวิต เรื่อง “ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี” นี้ เป็นการศึกษาที่จะทำให้เกิดการพัฒนา แลกเปลี่ยนการเรียนรู้ในการจัดเก็บ รวบรวมสารสนเทศ รวมถึงการนำสารสนเทศไปใช้งานร่วมกันภายในและภายนอก สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างเครือข่ายร่วมกัน ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยได้รับความร่วมมือจากอาจารย์และเจ้าหน้าที่ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยผลการศึกษาแบ่งเป็นขั้นตอนดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1** หารูปแบบในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามรูปแบบความรู้และสารสนเทศ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

การวิจัยขั้นตอนนี้เป็นการศึกษาการใช้ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ สำนักวิทยบริการฯ นั้นจะใช้งานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ฉะนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการสำรวจข้อมูลการใช้ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศในภาพรวมของทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีก่อน เพื่อที่จะทำการศึกษาปัญหา อุปสรรค และความต้องการของการใช้บริการสารสนเทศ ซึ่งจะมีการดำเนินการดังนี้

#### การจัดทำเครื่องมือจัดเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถาม เพื่อดำเนินการจัดเก็บข้อมูล โดยมีเนื้อหาครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เกี่ยวกับการใช้งานสารสนเทศ และให้ทราบถึงรูปแบบในการจัดเก็บสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

#### การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

เมื่อได้เครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยได้เข้าพบและสอบถามข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามจะเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน ซึ่งผลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดังนี้

**ข้อมูลทั่วไป** ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด และตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน ได้ผลดังนี้

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนคน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	33	33
หญิง	67	67
อายุ		
21-30 ปี	56	56
31-40 ปี	22	22
41-50 ปี	16	16
51 ปีขึ้นไป	6	6
ระดับการศึกษา		
ปวช	8	8
ปวส	10	10
ปริญญาตรี	52	52
ปริญญาโท	28	28
ปริญญาเอก	2	2
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน		
อาจารย์ประจำ	15	15
อาจารย์อัตราจ้าง/สัญญาจ้าง	6	6
พนักงานข้าราชการ	1	1
พนักงานมหาวิทยาลัย	7	7
ลูกจ้างชั่วคราว	64	64
อื่น ๆ	7	7

ปัญหาการบริหารจัดการสารสนเทศ ผู้วิจัยได้แบ่งการจัดเก็บข้อมูลเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนของปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศ และปัญหาด้านสารสนเทศ ซึ่งจากการเก็บข้อมูลทั้ง 2 ส่วน ได้ผลดังนี้

ปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศ

ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความรู้อุ้ความสามารถในการใช้สารสนเทศของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งปรากฏผลดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ตารางปัญหาการบริหารจัดการสารสนเทศของบุคลากรด้านสารสนเทศ

หัวข้อ	ปัญหา มากที่สุด	ปัญหามาก	ปัญหา ปานกลาง	ปัญหา น้อย	ปัญหา น้อยสุด
ความรู้และประสบการณ์ใน การบริหารจัดการสารสนเทศ	3 (3%)	26 (26%)	44 (44%)	25 (25%)	2 (2%)
ความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำสารสนเทศ	1 (1%)	30 (30%)	45 (45%)	20 (20%)	4 (4%)
ความรู้ในการวางแผน การเก็บรวบรวมสารสนเทศ	6 (6%)	22 (22%)	39 (39%)	30 (30%)	3 (3%)
ความรู้ในการเก็บรักษาสารสนเทศ	5 (5%)	21 (21%)	45 (45%)	24 (24%)	5 (5%)
ความรู้ในการจัดจำแนกสารสนเทศ	5 (5%)	21 (21%)	42 (42%)	26 (26%)	6 (6%)
ความรู้ด้านการวิเคราะห์ระบบ การบริหารจัดการสารสนเทศ	8 (8%)	16 (16%)	44 (44%)	26 (26%)	6 (6%)
ความรู้ความสามารถในการเผยแพร่ สารสนเทศบนระบบเครือข่าย LAN	5 (5%)	16 (16%)	46 (46%)	28 (28%)	5 (5%)
ความรู้ในการจัดการฐานข้อมูล สารสนเทศ	5 (5%)	17 (17%)	52 (52%)	22 (22%)	4 (4%)
ความรู้ในการสำรองและกู้ข้อมูล (Backup and Recovery)	5 (5%)	17 (17%)	44 (44%)	27 (27%)	7 (7%)
การให้ความสำคัญในการจัดระบบ สารสนเทศ	7 (7%)	23 (23%)	45 (45%)	18 (18%)	7 (7%)
การอบรมด้านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศอย่างต่อเนื่อง	7 (7%)	16 (16%)	40 (40%)	29 (29%)	8 (8%)

#### ปัญหาด้านสารสนเทศ

ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ ภายในมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏธนบุรี ซึ่งปรากฏผลดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ตารางปัญหาการบริหารจัดการสารสนเทศด้านสารสนเทศ

หัวข้อ	ปัญหา มากที่สุด	ปัญหามาก	ปัญหา ปานกลาง	ปัญหา น้อย	ปัญหา น้อยสุด
สารสนเทศมีการจัดระเบียบการจัดเก็บ	2 (2%)	27 (27%)	42 (42%)	21 (21%)	8 (8%)
สารสนเทศมีการจัดหมวดหมู่ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการ	4 (4%)	28 (28%)	39 (39%)	21 (21%)	8 (8%)
สารสนเทศที่รวบรวมมีหลากหลาย รูปแบบ (ภาพ, เสียง, วีดีโอ ฯลฯ)	4 (4%)	18 (18%)	47 (47%)	22 (22%)	9 (9%)
สารสนเทศสามารถเรียกใช้ได้ง่าย	4 (4%)	21 (21%)	47 (47%)	21 (21%)	7 (7%)
สารสนเทศมีความถูกต้อง แม่นยำ และเชื่อถือได้	7 (7%)	20 (20%)	41 (41%)	23 (23%)	9 (9%)
สารสนเทศมีความทันสมัย	7 (7%)	20 (20%)	44 (44%)	22 (22%)	7 (7%)
สารสนเทศที่ต้องการใช้กระจายอยู่ หลายที่	6 (6%)	18 (18%)	47 (47%)	23 (23%)	6 (6%)
สารสนเทศมีการใช้งานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	6 (6%)	24 (24%)	39 (39%)	24 (24%)	7 (7%)
สารสนเทศได้รับการออกแบบและ จัดทำระบบฐานข้อมูลที่ได้มาตรฐาน	5 (5%)	20 (20%)	45 (45%)	26 (26%)	4 (4%)
สารสนเทศมีการรักษาความปลอดภัย อย่างเป็นระบบ	6 (6%)	26 (26%)	38 (38%)	26 (26%)	4 (4%)
สารสนเทศมีการกำหนดคสิทธิการ เรียกใช้งานและระบบรักษาความลับ ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง	6 (6%)	28 (28%)	37 (37%)	22 (22%)	7 (7%)
สารสนเทศมีการจัดระบบสำรองและกู้ ข้อมูล (Backup and Recovery)	7 (7%)	17 (17%)	45 (45%)	26 (26%)	5 (5%)

รูปแบบการจัดสารสนเทศ ลักษณะการใช้สารสนเทศ และประเภทของสารสนเทศ จากการจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานต่างๆ เพื่อหารูปแบบ ลักษณะ และประเภทของสารสนเทศ ได้ผล ดังนี้

มีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ

มี	จำนวน 87 (87%)
ไม่แน่ใจ	จำนวน 13 (13%)

มีการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงานอยู่ในรูปแบบ

เอกสาร	จำนวน 46 (46%)
ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	จำนวน 54 (54%)

มีการจัดเก็บสารสนเทศในลักษณะ

เพิ่มเอกสาร	จำนวน 57 (57%)
แผ่นดิสก์	จำนวน 29 (29%)
แผ่นซีดีรอม	จำนวน 35 (35%)
ฮาร์ดดิสก์ในคอมพิวเตอร์	จำนวน 75 (75%)
อื่นๆ	จำนวน 3 (3%)

มีการเผยแพร่สารสนเทศผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

มี	จำนวน 94 (94%)
ไม่มี	จำนวน 6 (6%)

มีการกำหนดสิทธิในการเรียกใช้ และการรักษาความลับของสารสนเทศ

มี	จำนวน 76 (76%)
ไม่มี	จำนวน 24 (24%)

มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ

มี	จำนวน 88 (88%)
ไม่มี	จำนวน 12 (12%)

การใช้โปรแกรมประยุกต์ในการปฏิบัติงาน

Microsoft Word	จำนวน 96 (96%)
Microsoft Excel	จำนวน 84 (84%)
Microsoft Power Point	จำนวน 92 (92%)
Microsoft Access	จำนวน 36 (36%)
Adobe Acrobat	จำนวน 51 (51%)
Adobe Photoshop	จำนวน 54 (54%)
Window Media Player	จำนวน 63 (63%)

CyberLink PowerDVD	จำนวน 57 (57%)
WinAmp	จำนวน 58 (58%)
อื่นๆ	จำนวน 13 (13%)

มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นหมวดหมู่ตามประเภทของสารสนเทศ

แบ่งตามประเภทของกลุ่มงาน	จำนวน 71 (71%)
แบ่งตามแหล่งที่มา	จำนวน 25 (25%)
แบ่งตามหน้าที่กลุ่มงาน/โครงการ	จำนวน 56 (56%)
แบ่งตามเวลาของข้อมูลในแต่ละช่วง	จำนวน 38 (38%)
อื่นๆ (ระบุ)	จำนวน 3 (3%)
ไม่แบ่ง	จำนวน 2 (2%)

### วิเคราะห์ข้อมูล

จากการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจำนวน 100 ชุด จากผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นอาจารย์และเจ้าหน้าที่ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีนั้น ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

ปัญหาการบริหารจัดการสารสนเทศมีค่าเฉลี่ย แยกได้ดังต่อไปนี้

ปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรด้านสารสนเทศ โดยแสดงภาพรวม (ไม่จำแนกตามสถานภาพด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศ

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	แปลผล
ปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศในภาพรวม	2.95	0.78	ปานกลาง
ความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการสารสนเทศ	3.03	0.85	ปานกลาง
ความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำสารสนเทศ	3.04	0.84	ปานกลาง
ความรู้ในการวางแผนการเก็บรวบรวมสารสนเทศ	2.98	0.94	ปานกลาง
ความรู้ในการเก็บรักษาสารสนเทศ	2.97	0.93	ปานกลาง
ความรู้ในการจัดจำแนกสารสนเทศ	2.93	0.96	ปานกลาง
ความรู้ด้านการวิเคราะห์ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ	2.94	0.99	ปานกลาง

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศ (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	แปลผล
ความรู้ความสามารถในการเผยแพร่สารสนเทศบนระบบเครือข่าย LAN	2.88	0.91	ปานกลาง
ความรู้ในการจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศ	2.97	0.86	ปานกลาง
ความรู้ในการสำรองและกู้ข้อมูล (Backup and Recovery)	2.86	0.95	ปานกลาง
การให้ความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ	3.05	0.99	ปานกลาง
การอบรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง	2.85	1.02	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 พบว่าระดับปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.85 – 3.05 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ลำดับที่ 1 การให้ความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.05$ ) ลำดับที่ 2 ความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.04$ ) ลำดับที่ 3 ความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.03$ )

ปัญหาสารสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัญหาเกี่ยวกับสารสนเทศ โดยแสดงภาพรวม (ไม่จำแนกตามสถานภาพด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน) ปรากฏผลดังตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาด้านสารสนเทศ

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	แปลผล
ปัญหาของสารสนเทศในภาพรวม	2.96	0.79	ปานกลาง
สารสนเทศมีการจัดระเบียบการจัดเก็บ	2.94	0.94	ปานกลาง
สารสนเทศมีการจัดหมวดหมู่ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการ	2.99	0.99	ปานกลาง
สารสนเทศที่รวบรวมมีหลากหลายรูปแบบ (ภาพ, เสียง, วิดีโอ ฯลฯ)	2.86	0.95	ปานกลาง
สารสนเทศสามารถเรียกใช้ได้สะดวก	2.94	0.93	ปานกลาง
สารสนเทศมีความถูกต้อง แม่นยำ และเชื่อถือได้	2.93	1.04	ปานกลาง
สารสนเทศมีความทันสมัย	2.98	0.99	ปานกลาง

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหา ด้านสารสนเทศ (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	แปลผล
สารสนเทศที่ต้องการใช้กระจายอยู่หลายที่	2.95	0.95	ปานกลาง
สารสนเทศมีการใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	2.98	1.00	ปานกลาง
สารสนเทศได้รับการออกแบบและจัดทำระบบฐานข้อมูลที่ได้มาตรฐาน	2.96	0.91	ปานกลาง
สารสนเทศมีการรักษาความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ	3.04	0.96	ปานกลาง
สารสนเทศมีการกำหนดสิทธิ์การเรียกใช้งานและระบบรักษาความลับของบุคคลที่เกี่ยวข้อง	3.04	1.01	ปานกลาง
สารสนเทศมีการจัดระบบสำรองและกู้ข้อมูล (Backup and Recovery)	2.95	0.96	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ระดับปัญหาสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.86 – 3.04 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนจากมากไปน้อยได้ดังนี้  
ลำดับที่ 1 สารสนเทศมีการรักษาความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ ( $\bar{X}=3.04$ )  
ลำดับที่ 2 สารสนเทศมีการกำหนดสิทธิ์การเรียกใช้งานและระบบรักษาความลับของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X}=3.04$ )  
ลำดับที่ 3 สารสนเทศมีการจัดหมวดหมู่ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการ ( $\bar{X}=2.99$ )

ปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศ จำแนกตามสถานภาพด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรด้านสารสนเทศ โดยแสดงภาพรวม จำแนกตามสถานภาพด้านเพศ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.6



ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศจำแนกตามสถานภาพด้านเพศ

ปัญหา	เพศชาย			เพศหญิง		
	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล
ปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศในภาพรวม	2.87	0.74	ปานกลาง	2.99	0.80	ปานกลาง
ความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการสารสนเทศ	2.91	0.77	ปานกลาง	3.09	0.88	ปานกลาง
ความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำสารสนเทศ	3.03	0.81	ปานกลาง	3.04	0.86	ปานกลาง
ความรู้ในการวางแผนการเก็บรวบรวมสารสนเทศ	2.85	0.80	ปานกลาง	3.04	1.01	ปานกลาง
ความรู้ในการเก็บรักษาสารสนเทศ	2.88	0.78	ปานกลาง	3.01	0.99	ปานกลาง
ความรู้ในการจัดจำแนกสารสนเทศ	2.88	0.82	ปานกลาง	2.96	1.02	ปานกลาง
ความรู้ด้านการวิเคราะห์ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ	2.85	0.87	ปานกลาง	2.99	1.05	ปานกลาง
ความรู้ความสามารถในการเผยแพร่สารสนเทศบนระบบเครือข่าย LAN	2.85	0.87	ปานกลาง	2.90	0.94	ปานกลาง
ความรู้ในการจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศ	2.91	0.84	ปานกลาง	3.00	0.89	ปานกลาง
ความรู้ในการสำรองและกู้ข้อมูล (Backup and Recovery)	2.76	0.90	ปานกลาง	2.91	0.98	ปานกลาง
การให้ความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ	2.91	1.04	ปานกลาง	3.12	0.96	ปานกลาง
การอบรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง	2.79	1.05	ปานกลาง	2.88	1.01	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศ เมื่อจำแนกตามสถานภาพด้านเพศ ปรากฏผลดังนี้

เพศชายมีปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.87 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.76 – 3.03 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำสารสนเทศ ( $\bar{X}$ =3.03)

ลำดับที่ 2 ความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการสารสนเทศ ( $\bar{X}$ =2.91)

ลำดับที่ 3 ความรู้ในการจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศ ( $\bar{X}$ =2.91)

เพศหญิงมีปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.99 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.88 – 3.12 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 การให้ความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ ( $\bar{X}$ =3.12)

ลำดับที่ 2 ความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการสารสนเทศ ( $\bar{X}$ =3.09)

ลำดับที่ 3 ความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.04$ )

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรด้านสารสนเทศ โดยแสดงภาพรวม  
จำแนกตามอายุ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาของบุคลากร  
ด้านสารสนเทศจำแนกตามอายุ

ปัญหา	21-30 ปี			31-40 ปี			41-50 ปี			51 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล
ปัญหาของบุคลากรด้าน สารสนเทศในภาพรวม	2.97	0.76	ปาน กลาง	3.03	0.7	ปาน กลาง	2.93	0.87	ปาน กลาง	2.58	1.05	ปาน กลาง
ความรู้และประสบการณ์ใน การบริหารจัดการสารสนเทศ	3	0.81	ปาน กลาง	3.18	0.66	ปาน กลาง	3.13	1.09	ปาน กลาง	2.5	1.05	ปาน กลาง
ความรู้ความสามารถในการใช้ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำ สารสนเทศ	3.04	0.81	ปาน กลาง	3.27	0.7	ปาน กลาง	2.88	0.96	ปาน กลาง	2.67	1.21	ปาน กลาง
ความรู้ในการวางแผนการเก็บ รวบรวมสารสนเทศ	2.98	0.98	ปาน กลาง	3.09	0.87	ปาน กลาง	3	0.89	ปาน กลาง	2.5	1.05	ปาน กลาง
ความรู้ในการเก็บรักษา สารสนเทศ	2.93	0.99	ปาน กลาง	3.18	0.73	ปาน กลาง	2.94	0.85	ปาน กลาง	2.67	1.21	ปาน กลาง
ความรู้ในการจัดจำแนก สารสนเทศ	2.93	1.01	ปาน กลาง	3.05	0.84	ปาน กลาง	2.88	0.89	ปาน กลาง	2.67	1.21	ปาน กลาง
ความรู้ด้านการวิเคราะห์ระบบ การบริหารจัดการสารสนเทศ	2.88	0.92	ปาน กลาง	3.09	1.06	ปาน กลาง	3.06	1.12	ปาน กลาง	2.67	1.21	ปาน กลาง
ความรู้ความสามารถในการ เผยแพร่สารสนเทศบนระบบ เครือข่าย LAN	2.95	0.9	ปาน กลาง	2.86	0.94	ปาน กลาง	2.88	0.96	ปาน กลาง	2.33	0.82	น้อย
ความรู้ในการจัดการฐานข้อมูล สารสนเทศ	3.14	0.82	ปาน กลาง	2.82	0.96	ปาน กลาง	2.75	0.93	ปาน กลาง	2.5	0.55	ปาน กลาง
ความรู้ในการสำรองและกู้ ข้อมูล (Backup and Recovery)	2.93	0.89	ปาน กลาง	2.77	1.02	ปาน กลาง	2.81	1.11	ปาน กลาง	2.67	1.03	ปาน กลาง
การให้ความสำคัญในการ จัดระบบสารสนเทศ	3.07	0.93	ปาน กลาง	3.14	1.08	ปาน กลาง	3.06	0.93	ปาน กลาง	2.5	1.38	ปาน กลาง
การอบรมด้านการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศอย่าง ต่อเนื่อง	2.84	0.95	ปาน กลาง	2.91	1.11	ปาน กลาง	2.88	1.15	ปาน กลาง	2.67	1.21	ปาน กลาง

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศ เมื่อจำแนกตามอายุ ปรากฏผล ดังนี้

อายุ 21 – 30 ปี มีปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.84 – 3.14 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ความรู้ในการจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.14$ )

ลำดับที่ 2 การให้ความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.07$ )

ลำดับที่ 3 ความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.04$ )

อายุ 31 – 40 ปี มีปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.03 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.77 – 3.27 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.27$ )

ลำดับที่ 2 ความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.18$ )

ลำดับที่ 3 ความรู้ในการเก็บรักษาสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.18$ )

อายุ 41 – 50 ปี มีปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.93 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.75 – 3.13 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.13$ )

ลำดับที่ 2 ความรู้ด้านการวิเคราะห์ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.06$ )

ลำดับที่ 3 การให้ความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.06$ )

อายุ 51 ปีขึ้นไป มีปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.58 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.33 – 2.67 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำสารสนเทศ ( $\bar{X}=2.67$ )

ลำดับที่ 2 ความรู้ในการเก็บรักษาสารสนเทศ ( $\bar{X}=2.67$ )

ลำดับที่ 3 ความรู้ในการจัดจำแนกสารสนเทศ ( $\bar{X}=2.67$ )

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรด้านสารสนเทศ โดยแสดงภาพรวม  
จำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏผลดังตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาของบุคลากร  
ด้านสารสนเทศจำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหา	ปวช			ปวส			ปริญญาตรี			ปริญญาโท			ปริญญาเอก		
	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล
ปัญหาของบุคลากรด้าน สารสนเทศในภาพรวม	3.23	0.99	ปาน กลาง	2.95	0.38	ปาน กลาง	3.01	0.73	ปาน กลาง	2.81	0.84	ปาน กลาง	2.36	1.93	ปาน กลาง
ความรู้และประสบการณ์ ในการบริหารจัดการ สารสนเทศ	3	1.07	ปาน กลาง	2.8	0.42	ปาน กลาง	3.13	0.77	ปาน กลาง	2.96	0.96	ปาน กลาง	2.5	2.12	ปาน กลาง
ความรู้ความสามารถใน การใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการจัดทำสารสนเทศ	3	0.53	ปาน กลาง	3	0.67	ปาน กลาง	3.12	0.86	ปาน กลาง	2.96	0.88	ปาน กลาง	2.5	2.12	ปาน กลาง
ความรู้ในการวางแผนการเก็บรวบรวม สารสนเทศ	3.38	1.19	ปาน กลาง	2.9	0.74	ปาน กลาง	3.02	0.96	ปาน กลาง	2.89	0.88	ปาน กลาง	2	1.41	น้อย
ความรู้ในการเก็บรักษา สารสนเทศ	3.25	1.28	ปาน กลาง	2.9	0.57	ปาน กลาง	3.02	0.94	ปาน กลาง	2.86	0.85	ปาน กลาง	2.5	2.12	ปาน กลาง
ความรู้ในการจัดจำแนก สารสนเทศ	3.25	1.28	ปาน กลาง	2.7	0.67	ปาน กลาง	2.98	0.94	ปาน กลาง	2.86	0.93	ปาน กลาง	2.5	2.12	ปาน กลาง
ความรู้ด้านการวิเคราะห์ ระบบการบริหารจัดการ สารสนเทศ	3	1.31	ปาน กลาง	2.9	0.32	ปาน กลาง	2.92	0.95	ปาน กลาง	3	1.12	ปาน กลาง	2.5	2.12	ปาน กลาง
ความรู้ความสามารถใน การเผยแพร่สารสนเทศ บนระบบเครือข่าย LAN	3.13	1.13	ปาน กลาง	3	0.47	ปาน กลาง	3	0.89	ปาน กลาง	2.61	0.96	ปาน กลาง	2	1.41	น้อย
ความรู้ในการจัดการ ฐานข้อมูลสารสนเทศ	3.63	1.06	มาก	3	0.47	ปาน กลาง	3.04	0.77	ปาน กลาง	2.71	0.98	ปาน กลาง	2	1.41	น้อย
ความรู้ในการสำรองและ กู้ข้อมูล (Backup and Recovery)	3.25	1.28	ปาน กลาง	3	0.67	ปาน กลาง	2.9	0.85	ปาน กลาง	2.64	1.06	ปาน กลาง	2.5	2.12	ปาน กลาง
การให้ความสำคัญใน การจัดระบบสารสนเทศ	3.5	1.07	ปาน กลาง	3.1	0.32	ปาน กลาง	3.12	0.9	ปาน กลาง	2.82	1.19	ปาน กลาง	2.5	2.12	ปาน กลาง
การอบรมด้านการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างต่อเนื่อง	3.13	1.25	ปาน กลาง	3.1	0.74	ปาน กลาง	2.9	0.93	ปาน กลาง	2.61	1.13	ปาน กลาง	2.5	2.12	ปาน กลาง

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศ เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏผลดังนี้

ปวช. มีปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3 – 3.63 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ความรู้ในการจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.63$ )

ลำดับที่ 2 การให้ความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.5$ )

ลำดับที่ 3 ความรู้ในการวางแผนการเก็บรวบรวมสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.38$ )

ปวส. มีปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.7 – 3.1 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 การให้ความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.1$ )

ลำดับที่ 2 การอบรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X}=3.1$ )

ลำดับที่ 3 ความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำสารสนเทศ ( $\bar{X}=3$ )

ปริญญาตรี มีปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.9 – 3.13 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.13$ )

ลำดับที่ 2 ความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.12$ )

ลำดับที่ 3 การให้ความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.12$ )

ปริญญาโท มีปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.61 – 3 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ความรู้ด้านการวิเคราะห์ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ ( $\bar{X}=3$ )

ลำดับที่ 2 ความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการสารสนเทศ ( $\bar{X}=2.96$ )

ลำดับที่ 3 ความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำสารสนเทศ ( $\bar{X}=2.96$ )

ปริญญาเอก มีปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.36 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2 – 2.5 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการสารสนเทศ ( $\bar{X}=2.5$ )

ลำดับที่ 2 ความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำสารสนเทศ ( $\bar{X}=2.5$ )

ลำดับที่ 3 ความรู้ในการเก็บรักษาสารสนเทศ ( $\bar{X}=2.5$ )

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรด้านสารสนเทศ โดยแสดงภาพรวม  
 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน ปรากฏผลดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาของบุคลากร  
 ด้านสารสนเทศจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน

ปัญหา	อาจารย์ประจำ			อาจารย์อัตราจ้าง			พนักงานข้าราชการ			พนักงานมหาวิทยาลัย			ลูกจ้างชั่วคราว			อื่นๆ		
	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล
ปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศในภาพรวม	2.74	1.08	ปานกลาง	2.91	1.02	ปานกลาง	3.09	.	ปานกลาง	2.62	0.69	ปานกลาง	3.05	0.73	ปานกลาง	2.92	0.35	ปานกลาง
ความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการสารสนเทศ	2.8	1.21	ปานกลาง	2.67	0.82	ปานกลาง	3	.	ปานกลาง	2.71	0.95	ปานกลาง	3.14	0.75	ปานกลาง	3.14	0.69	ปานกลาง
ความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ในการจัดทำสารสนเทศ	2.8	1.15	ปานกลาง	3.17	0.98	ปานกลาง	3	.	ปานกลาง	2.86	0.9	ปานกลาง	3.09	0.77	ปานกลาง	3.14	0.69	ปานกลาง
ความรู้ในการวางแผนการเก็บรวบรวมสารสนเทศ	2.8	1.15	ปานกลาง	3.17	0.75	ปานกลาง	3	.	ปานกลาง	2.57	0.79	ปานกลาง	3.08	0.96	ปานกลาง	2.71	0.49	ปานกลาง
ความรู้ในการเก็บรักษาสารสนเทศ	2.67	1.05	ปานกลาง	3.17	0.75	ปานกลาง	4	.	มาก	2.71	0.95	ปานกลาง	3.03	0.94	ปานกลาง	3	0.58	ปานกลาง
ความรู้ในการจัดจำแนกสารสนเทศ	2.73	1.1	ปานกลาง	3	1.1	ปานกลาง	2	.	น้อย	2.71	0.95	ปานกลาง	3	0.96	ปานกลาง	3	0.58	ปานกลาง
ความรู้ด้านการวิเคราะห์ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ	2.87	1.25	ปานกลาง	2.67	1.21	ปานกลาง	3	.	ปานกลาง	3.14	1.07	ปานกลาง	2.94	0.94	ปานกลาง	3.14	0.9	ปานกลาง

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศจําแนกตามตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน (ต่อ)

ปัญหา	อาจารย์ประจำ			อาจารย์อัตรจ้าง			พนักงานข้าราชการ			พนักงานมหาวิทยาลัย			ลูกจ้างชั่วคราว			อื่นๆ		
	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล
ความรู้ในการเผยแพร่สารสนเทศบนระบบเครือข่าย LAN	2.6	1.06	ปานกลาง	2.83	1.17	ปานกลาง	3	.	ปานกลาง	2.57	0.53	ปานกลาง	3.02	0.88	ปานกลาง	2.57	0.98	ปานกลาง
ความรู้ในการจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศ	2.67	0.98	ปานกลาง	3	1.41	ปานกลาง	3	.	ปานกลาง	2.43	0.79	น้อย	3.16	0.76	ปานกลาง	2.43	0.79	น้อย
ความรู้ในการสำรองและกู้ข้อมูล (Backup and Recovery)	2.73	1.1	ปานกลาง	2.33	1.37	ปานกลาง	4	.	มาก	2.57	1.13	ปานกลาง	2.98	0.85	ปานกลาง	2.57	0.98	ปานกลาง
การให้ความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ	2.73	1.22	ปานกลาง	3.17	1.83	ปานกลาง	3	.	ปานกลาง	2.43	1.27	น้อย	3.17	0.83	ปานกลาง	3.14	0.38	ปานกลาง
การอบรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง	2.73	1.22	ปานกลาง	2.83	1.6	ปานกลาง	3	.	ปานกลาง	2.14	0.9	น้อย	2.91	0.9	ปานกลาง	3.29	1.11	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศ เมื่อจําแนกตามตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน ปรากฏผลดังนี้

อาจารย์ประจำ มีปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.74 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.6 – 2.87 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ความรู้ด้านการวิเคราะห์ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ ( $\bar{X}$  =2.87)

ลำดับที่ 2 ความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการสารสนเทศ ( $\bar{X}$  =2.8)

ลำดับที่ 3 ความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำสารสนเทศ ( $\bar{X}$  =2.8)

อาจารย์อัคราจ้าง มีปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.33 – 3.17 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.17$ )

ลำดับที่ 2 ความรู้ในการวางแผนการเก็บรวบรวมสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.17$ )

ลำดับที่ 3 ความรู้ในการเก็บรักษาสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.17$ )

พนักงานข้าราชการ มีปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2 – 4 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ความรู้ในการเก็บรักษาสารสนเทศ ( $\bar{X}=4$ )

ลำดับที่ 2 ความรู้ในการสำรองและกู้ข้อมูล (Backup and Recovery) ( $\bar{X}=4$ )

ลำดับที่ 3 ความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการสารสนเทศ ( $\bar{X}=3$ )

พนักงานมหาวิทยาลัย มีปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.62 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.14 – 3.14 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ความรู้ด้านการวิเคราะห์ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.14$ )

ลำดับที่ 2 ความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำสารสนเทศ ( $\bar{X}=2.86$ )

ลำดับที่ 3 ความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการสารสนเทศ ( $\bar{X}=2.71$ )

ลูกจ้างชั่วคราว มีปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.91 – 3.17 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 การให้ความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.17$ )

ลำดับที่ 2 ความรู้ในการจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.16$ )

ลำดับที่ 3 ความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.14$ )

อื่นๆ ซึ่งประกอบด้วย ลูกจ้างประจำ และข้าราชการพลเรือน มีปัญหาของบุคลากรด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.43 – 3.29 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 การอบรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X}=3.29$ )

ลำดับที่ 2 ความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.14$ )

ลำดับที่ 3 ความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำสารสนเทศ ( $\bar{X}=3.14$ )



ปัญหาด้านสารสนเทศจำแนกตามสถานภาพด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา และ ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัญหาเกี่ยวกับด้านสารสนเทศ โดยแสดงภาพรวม จำแนกตามสถานภาพด้านเพศ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาด้านสารสนเทศจำแนกตามสถานภาพด้านเพศ

ปัญหา	ชาย			หญิง		
	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล
ปัญหาด้านสารสนเทศในภาพรวม	2.86	0.7	ปานกลาง	3.01	0.84	ปานกลาง
สารสนเทศมีการจัดระเบียบการจัดเก็บ	2.79	0.99	ปานกลาง	3.01	0.91	ปานกลาง
สารสนเทศมีการจัดหมวดหมู่เพื่อช่วยในการบริหารจัดการ	2.88	0.99	ปานกลาง	3.04	0.99	ปานกลาง
สารสนเทศที่รวบรวมมีหลากหลายรูปแบบ (ภาพ, เสียง, วีดีโอ ฯลฯ)	2.82	1.07	ปานกลาง	2.88	0.9	ปานกลาง
สารสนเทศสามารถเรียกใช้ได้ง่าย	2.82	0.92	ปานกลาง	3	0.94	ปานกลาง
สารสนเทศมีความถูกต้อง แม่นยำ และเชื่อถือได้	2.85	1.03	ปานกลาง	2.97	1.04	ปานกลาง
สารสนเทศมีความทันสมัย	2.79	0.78	ปานกลาง	3.07	1.08	ปานกลาง
สารสนเทศที่ต้องการใช้กระจายอยู่หลายที่	2.91	0.8	ปานกลาง	2.97	1.01	ปานกลาง
สารสนเทศได้รับการออกแบบและจัดทำระบบฐานข้อมูลที่ได้มาตรฐาน	2.79	0.7	ปานกลาง	3.04	0.99	ปานกลาง
สารสนเทศมีการรักษาความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ	2.88	0.78	ปานกลาง	3.12	1.04	ปานกลาง
สารสนเทศมีการกำหนดสิทธิ์การเรียกใช้งานและระบบรักษาความลับของบุคคลที่เกี่ยวข้อง	2.91	0.84	ปานกลาง	3.1	1.09	ปานกลาง
สารสนเทศมีการจัดระบบสำรองและกู้ข้อมูล (Backup and Recovery)	2.91	0.77	ปานกลาง	2.97	1.04	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ปัญหาด้านสารสนเทศ เมื่อจำแนกตามสถานภาพด้านเพศ ปรากฏผลดังนี้

เพศชายมีปัญหาด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.86 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.79 – 2.91 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 สารสนเทศที่ต้องการใช้กระจายอยู่หลายที่ ( $\bar{X}=2.91$ )

ลำดับที่ 2 สารสนเทศมีการกำหนดคสิทธิการเรียกใช้งานและระบบรักษาความลับของบุคคล ที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X}=2.91$ )

ลำดับที่ 3 สารสนเทศมีการจัดระบบสำรองและกู้ข้อมูล (Backup and Recovery) ( $\bar{X}=2.91$ )

เพศหญิงมีปัญหาด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.01 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.88 – 3.12 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 สารสนเทศมีการรักษาความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ ( $\bar{X}=3.12$ )

ลำดับที่ 2 สารสนเทศมีการกำหนดคสิทธิการเรียกใช้งานและระบบรักษาความลับของบุคคล ที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X}=3.1$ )

ลำดับที่ 3 สารสนเทศมีความทันสมัย ( $\bar{X}=3.07$ )

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัญหาเกี่ยวกับด้านสารสนเทศ โดยแสดงภาพรวม จำแนกตามอายุ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาด้านสารสนเทศจำแนกตามอายุ

ปัญหา	21-30 ปี			31-40 ปี			41-50 ปี			51 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล
ปัญหาด้านสารสนเทศในภาพรวม	2.96	0.76	ปานกลาง	3.06	0.7	ปานกลาง	2.97	0.99	ปานกลาง	2.63	1	ปานกลาง
สารสนเทศมีการจัดระเบียบการจัดเก็บ	2.93	0.95	ปานกลาง	3.05	0.9	ปานกลาง	3	0.97	ปานกลาง	2.5	1.05	ปานกลาง
สารสนเทศมีการจัดหมวดหมู่เพื่อช่วยในการบริหารจัดการ	2.96	0.99	ปานกลาง	3.14	0.83	ปานกลาง	3.06	1.06	ปานกลาง	2.5	1.38	ปานกลาง
สารสนเทศที่รวบรวมมีหลากหลายรูปแบบ (ภาพ, เสียง, วีดีโอ ฯลฯ)	2.86	1.05	ปานกลาง	3	0.93	ปานกลาง	2.69	0.7	ปานกลาง	2.83	0.75	ปานกลาง

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาด้านสารสนเทศจำแนกตามอายุ (ต่อ)

ปัญหา	21-30 ปี			31-40 ปี			41-50 ปี			51 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล
สารสนเทศสามารถเรียกใช้ได้สะดวก	2.93	1.04	ปานกลาง	3.05	0.65	ปานกลาง	2.88	0.81	ปานกลาง	2.83	1.17	ปานกลาง
สารสนเทศมีความถูกต้อง แม่นยำ และเชื่อถือได้	2.91	1.03	ปานกลาง	3.09	0.92	ปานกลาง	2.94	1.12	ปานกลาง	2.5	1.38	ปานกลาง
สารสนเทศมีความทันสมัย	2.95	1	ปานกลาง	3.05	0.79	ปานกลาง	3.13	1.26	ปานกลาง	2.67	1.03	ปานกลาง
สารสนเทศที่ต้องการใช้กระจายอยู่หลายที่	2.93	0.97	ปานกลาง	3.05	0.84	ปานกลาง	3.06	1.06	ปานกลาง	2.5	0.84	ปานกลาง
สารสนเทศมีการใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	3	0.99	ปานกลาง	3	0.98	ปานกลาง	3.06	1.12	ปานกลาง	2.5	1.05	ปานกลาง
สารสนเทศได้รับการออกแบบและจัดทำระบบฐานข้อมูลที่ได้มาตรฐาน	2.98	0.88	ปานกลาง	3	0.82	ปานกลาง	3	1.1	ปานกลาง	2.5	1.05	ปานกลาง
สารสนเทศมีการรักษาความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ	3.07	0.95	ปานกลาง	3	0.87	ปานกลาง	3.06	1.12	ปานกลาง	2.83	1.17	ปานกลาง
สารสนเทศมีการกำหนดสิทธิ์การเรียกใช้งานและระบบรักษาความลับของบุคคลที่เกี่ยวข้อง	3.07	0.99	ปานกลาง	3.18	0.91	ปานกลาง	2.94	1.24	ปานกลาง	2.5	1.05	ปานกลาง
สารสนเทศมีการจัดระบบสำรองและกู้ข้อมูล (Backup and Recovery)	2.91	0.92	ปานกลาง	3.18	0.96	ปานกลาง	2.81	1.11	ปานกลาง	2.83	0.98	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ปัญหาด้านสารสนเทศ เมื่อจำแนกตามอายุ ปรากฏผลดังนี้

อายุ 21 – 30 ปี มีปัญหาด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.86 – 3.07 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 สารสนเทศมีการรักษาความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ ( $\bar{X}=3.07$ )

ลำดับที่ 2 สารสนเทศมีการกำหนดสิทธิ์การเรียกใช้งานและระบบรักษาความลับของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X}=3.07$ )

ลำดับที่ 3 สารสนเทศมีการใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ( $\bar{X}=3$ )

อายุ 31 – 40 ปี มีปัญหาด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3 – 3.18 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 สารสนเทศมีการกำหนดสิทธิ์การเรียกใช้งานและระบบรักษาความลับของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X}=3.18$ )

ลำดับที่ 2 สารสนเทศมีการจัดระบบสำรองและกู้ข้อมูล (Backup and Recovery) ( $\bar{X}=3.18$ )

ลำดับที่ 3 สารสนเทศมีการจัดหมวดหมู่ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการ ( $\bar{X}=3.14$ )

อายุ 41 – 50 ปี มีปัญหาด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.69 – 3.13 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 สารสนเทศมีความทันสมัย ( $\bar{X}=3.13$ )

ลำดับที่ 2 สารสนเทศมีการจัดหมวดหมู่ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการ ( $\bar{X}=3.06$ )

ลำดับที่ 3 สารสนเทศที่ต้องการใช้กระจายอยู่หลายที่ ( $\bar{X}=3.06$ )

อายุ 51 ปีขึ้นไป มีปัญหาด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.63 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.5 – 2.83 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 สารสนเทศที่รวบรวมมีหลากหลายรูปแบบ (ภาพ, เสียง, วิดีโอ ฯลฯ) ( $\bar{X}=2.83$ )

ลำดับที่ 2 สารสนเทศสามารถเรียกใช้ได้สะดวก ( $\bar{X}=2.83$ )

ลำดับที่ 3 สารสนเทศมีการรักษาความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ ( $\bar{X}=2.83$ )

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัญหาด้านสารสนเทศ โดยแสดงภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏผลดังตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาด้านสารสนเทศจำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหา	ปวช			ปวส			ปริญญาตรี			ปริญญาโท			ปริญญาเอก		
	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล
ปัญหาด้านสารสนเทศในภาพรวม	3.16	0.75	ปานกลาง	3.03	0.43	ปานกลาง	3	0.86	ปานกลาง	2.86	0.73	ปานกลาง	2.38	1.94	น้อย
สารสนเทศมีการจัดระเบียบการจัดเก็บ	3.25	1.28	ปานกลาง	3.1	0.32	ปานกลาง	2.94	0.96	ปานกลาง	2.86	0.93	ปานกลาง	2	1.41	น้อย

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาด้านสารสนเทศจำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

ปัญหา	ปวช			ปวส			ปริญญาตรี			ปริญญาโท			ปริญญาเอก		
	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล
สารสนเทศมีการจัดหมวดหมู่ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการ	3	1.2	ปานกลาง	2.9	0.32	ปานกลาง	3.04	1.01	ปานกลาง	2.96	1.04	ปานกลาง	2.5	2.12	ปานกลาง
สารสนเทศที่รวบรวมมีหลากหลายรูปแบบ (ภาพ, เสียง, วิดีโอ ฯลฯ)	3	1.07	ปานกลาง	3	0.47	ปานกลาง	2.92	1.04	ปานกลาง	2.71	0.85	ปานกลาง	2	1.41	น้อย
สารสนเทศสามารถเรียกใช้ได้ง่าย	3.5	1.07	ปานกลาง	3	0.67	ปานกลาง	2.92	0.99	ปานกลาง	2.82	0.77	ปานกลาง	2.5	2.12	ปานกลาง
สารสนเทศมีความถูกต้อง แม่นยำ และเชื่อถือได้	3.25	1.39	ปานกลาง	2.9	0.32	ปานกลาง	2.96	1.07	ปานกลาง	2.82	1.02	ปานกลาง	2.5	2.12	ปานกลาง
สารสนเทศมีความทันสมัย	3.5	1.2	ปานกลาง	3	0.67	ปานกลาง	2.94	1.06	ปานกลาง	2.93	0.86	ปานกลาง	2.5	2.12	ปานกลาง
สารสนเทศที่ต้องการใช้กระจายอยู่หลายที่	2.88	1.13	ปานกลาง	3.2	0.63	ปานกลาง	2.96	1.07	ปานกลาง	2.93	0.72	ปานกลาง	2	1.41	น้อย
สารสนเทศมีการใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	3	0.93	ปานกลาง	3	0.67	ปานกลาง	3.06	1.04	ปานกลาง	2.86	1.04	ปานกลาง	2.5	2.12	ปานกลาง
สารสนเทศได้รับการออกแบบและจัดทำระบบฐานข้อมูลที่ได้มาตรฐาน	3.25	1.04	ปานกลาง	3.2	0.42	ปานกลาง	3	0.95	ปานกลาง	2.75	0.84	ปานกลาง	2.5	2.12	ปานกลาง
สารสนเทศมีการรักษาความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ	3	1.2	ปานกลาง	2.9	0.88	ปานกลาง	3.17	0.96	ปานกลาง	2.89	0.88	ปานกลาง	2.5	2.12	ปานกลาง

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาด้านสารสนเทศจำแนกตามระดับการศึกษา (ต่อ)

ปัญหา	ปวช.			ปวส.			ปริญญาตรี			ปริญญาโท			ปริญญาเอก		
	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล
สารสนเทศมีการกำหนดสิทธิ์การเรียกใช้งานและระบบรักษาความลับของบุคคลที่เกี่ยวข้อง	2.88	1.13	ปานกลาง	3.2	0.79	ปานกลาง	3.13	1.07	ปานกลาง	2.89	0.92	ปานกลาง	2.5	2.12	ปานกลาง
สารสนเทศมีการจัดระบบสำรองและกู้ข้อมูล (Backup and Recovery)	3.38	1.06	ปานกลาง	2.9	0.88	ปานกลาง	2.96	1.03	ปานกลาง	2.86	0.76	ปานกลาง	2.5	2.12	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ปัญหาด้านสารสนเทศ เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏผลดังนี้

ปวช. มีปัญหาด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.88 – 3.50 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 สารสนเทศสามารถเรียกใช้ได้สะดวก ( $\bar{X}=3.50$ )

ลำดับที่ 2 สารสนเทศมีความทันสมัย ( $\bar{X}=3.50$ )

ลำดับที่ 3 สารสนเทศมีการจัดระบบสำรองและกู้ข้อมูล (Backup and Recovery) ( $\bar{X}=3.38$ )

ปวส. มีปัญหาด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.03 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.90 – 3.20 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 สารสนเทศที่ต้องการใช้กระจายอยู่หลายที่ ( $\bar{X}=3.20$ )

ลำดับที่ 2 สารสนเทศได้รับการออกแบบและจัดทำระบบฐานข้อมูลที่ได้มาตรฐาน ( $\bar{X}=3.20$ )

ลำดับที่ 3 สารสนเทศมีการกำหนดสิทธิ์การเรียกใช้งานและระบบรักษาความลับของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X}=3.20$ )

ปริญญาตรี มีปัญหาด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.92 – 3.17 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 สารสนเทศมีการรักษาความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ ( $\bar{X}=3.17$ )

ลำดับที่ 2 สารสนเทศมีการกำหนดสิทธิ์การใช้งานและระบบรักษาความลับของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X}=3.13$ )

ลำดับที่ 3 สารสนเทศมีการใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ( $\bar{X}=3.06$ )

ปริญญาโท มีปัญหาด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.86 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.71 – 2.96 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 สารสนเทศมีการจัดหมวดหมู่ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการ ( $\bar{X}=2.96$ )

ลำดับที่ 2 สารสนเทศมีความทันสมัย ( $\bar{X}=2.93$ )

ลำดับที่ 3 สารสนเทศที่ความต้องการใช้กระจายอยู่หลายที่ ( $\bar{X}=2.93$ )

ปริญญาเอก มีปัญหาด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.38 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2 – 2.5 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 สารสนเทศมีการจัดหมวดหมู่ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการ ( $\bar{X}=2.50$ )

ลำดับที่ 2 สารสนเทศสามารถเรียกใช้ได้สะดวก ( $\bar{X}=2.50$ )

ลำดับที่ 3 สารสนเทศมีความถูกต้อง แม่นยำ และเชื่อถือได้ ( $\bar{X}=2.50$ )

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัญหาด้านสารสนเทศ โดยแสดงภาพรวม จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน ปรากฏผลดังตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาด้านสารสนเทศจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน

ปัญหา	อาจารย์ประจำ			อาจารย์อัตราจ้าง			พนักงานข้าราชการ			พนักงานมหาวิทยาลัย			ลูกจ้างชั่วคราว			อื่นๆ		
	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล
ปัญหาด้านสารสนเทศในภาพรวม	2.76	1.06	ปานกลาง	2.96	0.62	ปานกลาง	3	.	ปานกลาง	2.71	0.65	ปานกลาง	3.01	0.76	ปานกลาง	3.19	0.87	ปานกลาง
สารสนเทศมีการจัดระเบียบการจัดเก็บ	2.73	1.1	ปานกลาง	2.67	1.21	ปานกลาง	3	.	ปานกลาง	3	0.82	ปานกลาง	3	0.94	ปานกลาง	3	0.58	ปานกลาง

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาด้านสารสนเทศจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน (ต่อ)

ปัญหา	อาจารย์ประจำ			อาจารย์อัตราจ้าง			พนักงานข้าราชการ			พนักงานมหาวิทยาลัย			ลูกจ้างชั่วคราว			อื่นๆ		
	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล
สารสนเทศมี การจัดหมวดหมู่ เพื่อช่วยในการ บริหารจัดการ	2.8	1.32	ปาน กลาง	3	0.89	ปาน กลาง	3	.	ปาน กลาง	2.86	1.21	ปาน กลาง	3.03	0.94	ปาน กลาง	3.14	0.69	ปาน กลาง
สารสนเทศที่ รวบรวมมี หลากหลาย รูปแบบ (ภาพ, เสียง, วีดิโอ ฯลฯ)	2.67	0.82	ปาน กลาง	2.5	1.22	ปาน กลาง	3	.	ปาน กลาง	2.43	1.13	น้อย	2.98	0.98	ปาน กลาง	2.86	0.38	ปาน กลาง
สารสนเทศ สามารถเรียกใช้ ได้สะดวก	2.73	1.03	ปาน กลาง	3.17	0.41	ปาน กลาง	3	.	ปาน กลาง	2.43	1.13	น้อย	3	0.96	ปาน กลาง	3.14	0.38	ปาน กลาง
สารสนเทศมี ความถูกต้อง แม่นยำ และ เชื่อถือได้	2.73	1.28	ปาน กลาง	2.67	0.82	ปาน กลาง	3	.	ปาน กลาง	2.43	0.79	น้อย	3	1.01	ปาน กลาง	3.43	1.13	ปาน กลาง
สารสนเทศมี ความทันสมัย	2.87	1.19	ปาน กลาง	2.67	0.52	ปาน กลาง	3	.	ปาน กลาง	2.71	0.95	ปาน กลาง	3.03	0.98	ปาน กลาง	3.29	1.25	ปาน กลาง
สารสนเทศที่ ต้องการใช้ กระจายอยู่หลาย ที่	2.8	1.08	ปาน กลาง	3.33	0.82	ปาน กลาง	3	.	ปาน กลาง	2.71	0.49	ปาน กลาง	2.94	0.97	ปาน กลาง	3.29	0.95	ปาน กลาง
สารสนเทศมี การใช้งาน ร่วมกันระหว่าง หน่วยงาน ภายใน มหาวิทยาลัย	2.8	1.15	ปาน กลาง	3	0.89	ปาน กลาง	3	.	ปาน กลาง	2.86	1.07	ปาน กลาง	3.02	0.97	ปาน กลาง	3.14	1.35	ปาน กลาง



ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาด้านสารสนเทศจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน (ต่อ)

ปัญหา	อาจารย์ประจำ			อาจารย์อัตราจ้าง			พนักงานข้าราชการ			พนักงานมหาวิทยาลัย			ลูกจ้างชั่วคราว			อื่นๆ		
	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล	$\bar{X}$	SD	แปลผล
สารสนเทศได้รับการออกแบบและจัดทำระบบฐานข้อมูลที่ได้มาตรฐาน	2.67	1.11	ปานกลาง	2.83	0.75	ปานกลาง	3	.	ปานกลาง	2.71	0.76	ปานกลาง	3.03	0.87	ปานกลาง	3.29	1.11	ปานกลาง
สารสนเทศมีการรักษาความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ	2.87	1.19	ปานกลาง	3	0.89	ปานกลาง	3	.	ปานกลาง	2.71	0.49	ปานกลาง	3.06	0.94	ปานกลาง	3.57	1.13	ปานกลาง
สารสนเทศมีการกำหนดสิทธิ์การเรียกใช้งานและระบบรักษาความลับของบุคคลที่เกี่ยวข้อง	2.67	1.18	ปานกลาง	3.17	0.41	ปานกลาง	3	.	ปานกลาง	3	0.82	ปานกลาง	3.11	0.98	ปานกลาง	3.14	1.57	ปานกลาง
สารสนเทศมีการจัดระบบสำรองและกู้ข้อมูล (Backup and Recovery)	2.8	1.01	ปานกลาง	3.5	0.84	ปานกลาง	3	.	ปานกลาง	2.71	0.95	ปานกลาง	2.95	0.9	ปานกลาง	3	1.53	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ปัญหาด้านสารสนเทศ เมื่อจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน ปรากฏผลดังนี้

อาจารย์ประจำ มีปัญหาด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.76 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.67 – 2.87 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 สารสนเทศมีความทันสมัย ( $\bar{X}=2.87$ )

ลำดับที่ 2 สารสนเทศมีการรักษาความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ ( $\bar{X}=2.87$ )

ลำดับที่ 3 สารสนเทศมีการจัดหมวดหมู่ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการ ( $\bar{X}=2.80$ )

อาจารย์อัคราจ้าง มีปัญหาด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.50 – 3.50 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 สารสนเทศมีการจัดระบบสำรองและกู้ข้อมูล (Backup and Recovery) ( $\bar{X}=3.50$ )

ลำดับที่ 2 สารสนเทศที่ต้องการใช้กระจายอยู่หลายที่ ( $\bar{X}=3.33$ )

ลำดับที่ 3 สารสนเทศสามารถเรียกใช้ได้สะดวก ( $\bar{X}=3.17$ )

พนักงานข้าราชการ มีปัญหาด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 3

พนักงานมหาวิทยาลัยมีปัญหาด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.71 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.43 – 3 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 สารสนเทศมีการจัดระเบียบการจัดเก็บ ( $\bar{X}=3.00$ )

ลำดับที่ 2 สารสนเทศมีการกำหนดสิทธิ์การเรียกใช้งานและระบบรักษาความลับของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X}=3.00$ )

ลำดับที่ 3 สารสนเทศมีการจัดหมวดหมู่ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการ ( $\bar{X}=2.86$ )

ลูกจ้างชั่วคราว มีปัญหาด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.01 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.94 – 3.11 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 สารสนเทศมีการกำหนดสิทธิ์การเรียกใช้งานและระบบรักษาความลับของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X}=3.11$ )

ลำดับที่ 2 สารสนเทศมีการรักษาความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ ( $\bar{X}=3.06$ )

ลำดับที่ 3 สารสนเทศมีการจัดหมวดหมู่ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการ ( $\bar{X}=3.03$ )

อื่นๆ ซึ่งประกอบด้วย ลูกจ้างประจำ และข้าราชการพลเรือน มีปัญหาด้านสารสนเทศในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.86 – 3.57 ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 สารสนเทศมีการรักษาความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ ( $\bar{X}=3.57$ )

ลำดับที่ 2 สารสนเทศมีความถูกต้อง แม่นยำ และเชื่อถือได้ ( $\bar{X}=3.43$ )

ลำดับที่ 3 สารสนเทศมีความทันสมัย ( $\bar{X}=3.29$ )

รูปแบบการจัดสารสนเทศ ลักษณะการใช้สารสนเทศ และประเภทของสารสนเทศ  
หน่วยงานมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศจำแนกตามเพศ ปรากฏผลดัง  
ตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าร้อยละของการมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ จำแนกตามสภาพทางด้านเพศ

หน่วยงานมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ	เพศ			
	ชาย	ร้อยละ	หญิง	ร้อยละ
มี	30	90.91	57	85.07
ไม่แน่ใจ	3	9.09	10	14.93
รวม	33	100	67	100

จากตารางที่ 4.14 ข้อมูลการมีระบบบริหารจัดการ เมื่อจำแนกตามสถานภาพด้านเพศ  
ปรากฏผลดังนี้

เพศชาย ส่วนใหญ่ภายในหน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ 90.91  
รองลงมาคือไม่แน่ใจว่าภายในหน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ 9.09

เพศหญิง ส่วนใหญ่ภายในหน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ 85.07  
รองลงมาคือไม่แน่ใจว่าภายในหน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ 14.93

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศจำแนกตามอายุ ปรากฏผลดัง  
ตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าร้อยละของการมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ จำแนกตามอายุ

มีระบบบริหาร จัดการ สารสนเทศ	อายุ							
	21-30 ปี	ร้อยละ	31-40 ปี	ร้อยละ	41-50 ปี	ร้อยละ	51 ปี ขึ้นไป	ร้อยละ
มี	47	83.93	19	86.36	15	93.75	6	100
ไม่แน่ใจ	9	16.07	3	13.64	1	6.25	0	0
รวม	56	100	22	100	16	100	6	100

จากตารางที่ 4.15 ข้อมูลการมีระบบบริหารจัดการ เมื่อจำแนกตามอายุ ปรากฏผลดังนี้  
 อายุ 21-30 ปี ส่วนใหญ่ภายในหน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ 83.93  
 รองลงมาคือไม่แน่ใจว่าภายในหน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ 16.07  
 อายุ 31-40 ปี ส่วนใหญ่ภายในหน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ 86.36  
 รองลงมาคือไม่แน่ใจว่าภายในหน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ 13.64  
 อายุ 41-50 ปี ส่วนใหญ่ภายในหน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ 93.75  
 รองลงมาคือไม่แน่ใจว่าภายในหน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ 6.25  
 อายุ 51 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ภายในหน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ  
 100

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศจำแนกตามระดับการศึกษา  
 ปรากฏผลดังตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าร้อยละของการมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ จำแนกตามระดับการศึกษา

มีระบบบริหาร จัดการสารสนเทศ	ระดับการศึกษา									
	ปวช	ร้อยละ	ปวส	ร้อยละ	ป.ตรี	ร้อยละ	ป.โท	ร้อยละ	ป.เอก	ร้อยละ
มี	6	75	10	100	43	82.69	26	92.86	2	100
ไม่แน่ใจ	2	25	0	0	9	17.31	2	7.14	0	0
รวม	8	100	10	100	52	100	28	100	2	100

จากตารางที่ 4.16 ข้อมูลการมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ เมื่อจำแนกตามระดับ  
 การศึกษา ปรากฏผลดังนี้

ระดับ ปวช ส่วนใหญ่ภายในหน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ 75  
 รองลงมาคือไม่แน่ใจว่าภายในหน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ 25

ระดับ ปวส ส่วนใหญ่ภายในหน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ 100

ระดับ ปริญญาตรี ส่วนใหญ่ภายในหน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ  
 82.69 รองลงมาคือไม่แน่ใจว่าภายในหน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ 17.31

ระดับ ปริญญาโท ส่วนใหญ่ภายในหน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ  
 92.86 รองลงมาคือไม่แน่ใจว่าภายในหน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ 7.14

ระดับ ปริญญาเอก ส่วนใหญ่ภายในหน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ 100

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่  
ปรากฏผลดังตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าร้อยละของการมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

มีระบบบริหาร จัดการสารสนเทศ	ตำแหน่งหน้าที่											
	อาจารย์ประจำ	ร้อยละ	อาจารย์อัตราจ้าง	ร้อยละ	พนักงานข้าราชการ	ร้อยละ	พนักงานมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	ลูกจ้างชั่วคราว	ร้อยละ	อื่นๆ	ร้อยละ
มี	14	93.33	6	100	1	100	7	100	53	82.81	6	85.71
ไม่แน่ใจ	1	6.67	0	0	0	0	0	0	11	17.19	1	14.29
รวม	15	100	6	100	1	100	7	100	64	100	7	100

จากตารางที่ 4.17 ข้อมูลการมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ เมื่อจำแนกตามตำแหน่ง  
หน้าที่ ปรากฏผลดังนี้

อาจารย์ประจำ ส่วนใหญ่ภายในหน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ  
93.33 รองลงมาคือไม่แน่ใจว่าภายในหน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ 6.67

อาจารย์อัตราจ้าง พนักงานข้าราชการ และพนักงานมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ภายใน  
หน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ 100

ลูกจ้างชั่วคราว ส่วนใหญ่ภายในหน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ  
82.81 รองลงมาคือไม่แน่ใจว่าภายในหน่วยงานจะมีระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ 17.19

อื่น ๆ ประกอบด้วย ลูกจ้างประจำ และข้าราชการพลเรือน ส่วนใหญ่ภายในหน่วยงานจะมี  
ระบบบริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ 85.71 รองลงมาคือไม่แน่ใจว่าภายในหน่วยงานจะมีระบบ  
บริหารจัดการสารสนเทศ ร้อยละ 14.29

รูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงานจำแนก  
ตามเพศ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.18

ตารางที่ 4.18 แสดงค่าร้อยละของรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน  
จำแนกตามสภาพทางด้านเพศ

รูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุด ในการปฏิบัติงาน	เพศ			
	ชาย	ร้อยละ	หญิง	ร้อยละ
เอกสาร	16	48.48	30	44.78
ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	17	51.52	37	55.22
รวม	33	100	67	100

จากตารางที่ 4.18 รูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน เมื่อจำแนกตามเพศ ปรากฏผลดังนี้

เพศชาย มีรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 51.52 รองลงมาคือ เอกสาร ร้อยละ 48.48

เพศหญิง มีรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 51.52 รองลงมาคือเอกสาร ร้อยละ 48.48

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงานจำแนกตามอายุ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 แสดงค่าร้อยละของรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน  
จำแนกตามอายุ

รูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้ มากที่สุดในการปฏิบัติงาน	อายุ							
	21-30 ปี	ร้อยละ	31-40 ปี	ร้อยละ	41-50 ปี	ร้อยละ	51 ปีขึ้นไป	ร้อยละ
เอกสาร	23	41.07	10	45.45	9	56.25	4	66.67
ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	33	58.93	12	54.55	7	43.75	2	33.33
รวม	56	100	22	100	16	100	6	100

จากตารางที่ 4.19 รูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน เมื่อจำแนกตามอายุ ปรากฏผลดังนี้

อายุ 21-30 ปี มีรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 58.93 รองลงมาคือ เอกสาร ร้อยละ 41.07

อายุ 31-40 ปี มีรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เป็น ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 54.55 รองลงมาคือ เอกสาร ร้อยละ 45.45

อายุ 41-50 ปี มีรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เป็น เอกสาร ร้อยละ 56.25 รองลงมาคือ ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 43.75

อายุ 51 ปีขึ้นไป มีรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เป็นเอกสาร ร้อยละ 66.67 รองลงมาคือ ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 33.33

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงานจำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏผลดังตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าร้อยละของรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

รูปแบบการจัดเก็บ สารสนเทศที่ใช้มาก ที่สุดในการปฏิบัติงาน	ระดับการศึกษา									
	ปวช	ร้อยละ	ปวส	ร้อยละ	ป.ตรี	ร้อยละ	ป.โท	ร้อยละ	ป.เอก	ร้อยละ
เอกสาร	4	50.00	4	40.00	23	44.23	14	50.00	1	50.00
ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	4	50.00	6	60.00	29	55.77	14	50.00	1	50.00
รวม	8	100	10	100	52	100	28	100	2	100

จากตารางที่ 4.20 รูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏผลดังนี้

ระดับ ปวช มีรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน เป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ และเอกสาร ร้อยละ 50

ระดับ ปวส มีรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เป็น ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 60 รองลงมาคือ เอกสาร ร้อยละ 40

ระดับ ปริญญาตรี มีรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 55.77 รองลงมาคือ เอกสาร ร้อยละ 44.23

ระดับ ปริญญาโท มีรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ และเอกสาร ร้อยละ 50

ระดับ ปริญญาเอก มีรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ และเอกสาร ร้อยละ 50

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงานจำแนกตามระดับการศึกษา ปรากฏผลดังตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าร้อยละของรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงานจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

รูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน	ตำแหน่งหน้าที่											
	อาจารย์ประจำ	ร้อยละ	อาจารย์อัตราจ้าง	ร้อยละ	พนักงานข้าราชการ	ร้อยละ	พนักงานมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	ลูกจ้างชั่วคราว	ร้อยละ	อื่นๆ	ร้อยละ
เอกสาร	9	60	3	50	1	100	2	28.57	30	46.88	1	14.29
ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์	6	40	3	50	0	0	5	71.43	34	53.13	6	85.71
รวม	15	100	6	100	1	100	7	100	64	100	7	100

จากตารางที่ 4.21 รูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน เมื่อจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ปรากฏผลดังนี้

อาจารย์ประจำ มีรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เป็นเอกสาร ร้อยละ 60 รองลงมา คือ ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 40

อาจารย์อัตราจ้างมีรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน เป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ และเอกสาร ร้อยละ 50

พนักงานข้าราชการ มีรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เป็นเอกสาร ร้อยละ 100

พนักงานมหาวิทยาลัย มีรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 71.43 รองลงมาเป็นเอกสาร ร้อยละ 28.57

ลูกจ้างชั่วคราว มีรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 53.13 รองลงมาเป็นเอกสาร ร้อยละ 46.88



อื่นๆ ประกอบด้วย ลูกจ้างประจำ และข้าราชการพลเรือน มีรูปแบบการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่ เป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 85.71 รองลงมาเป็นเอกสาร ร้อยละ 14.29

ลักษณะการจัดเก็บสารสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะการจัดเก็บสารสนเทศจำแนกตามเพศ ปรากฏผลดังตารางที่

4.22

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าร้อยละลักษณะการจัดเก็บสารสนเทศจำแนกตามเพศ

ลักษณะการจัดเก็บสารสนเทศ	ชาย (จำนวน 33 คน)		หญิง (จำนวน 67 คน)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
แฟ้มเอกสาร	18	54.55	39	58.21
แผ่นดิสก์	10	30.30	19	28.36
แผ่นซีดีรอม	9	27.27	26	38.81
ฮาร์ดดิสก์	28	84.85	47	70.15
อื่นๆ	1	3.03	2	2.99

จากตารางที่ 4.22 ลักษณะการจัดเก็บสารสนเทศ เมื่อจำแนกตามเพศ ปรากฏผลดังนี้  
เพศชาย มีลักษณะการจัดเก็บสารสนเทศ ส่วนใหญ่ไว้ที่ฮาร์ดดิสก์ ร้อยละ 84.85 รองลงมาคือแฟ้มเอกสาร ร้อยละ 54.55 และสุดท้ายคือแผ่นดิสก์ ร้อยละ 30.30

เพศหญิง มีลักษณะการจัดเก็บสารสนเทศ ส่วนใหญ่ไว้ที่ฮาร์ดดิสก์ ร้อยละ 70.15 รองลงมาคือแฟ้มเอกสาร ร้อยละ 58.21 และสุดท้ายคือแผ่นซีดีรอม ร้อยละ 38.81

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะการจัดเก็บสารสนเทศจำแนกตามอายุ ปรากฏผลดังตารางที่

4.23