

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม เพื่อจัดเก็บข้อมูล

โครงการวิจัยและพัฒนาห้องสมุดมีชีวิต
เรื่อง ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อศึกษาสภาพปัญหา อุปสรรค และความต้องการ การบริหารจัดการสารสนเทศ
- 1.2 เพื่อหารูปแบบในการจัดการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน
- 1.3 เพื่อดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามรูปแบบความรู้และสารสนเทศของหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

2. แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการสารสนเทศ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการสารสนเทศ ลักษณะการใช้สารสนเทศ

และประเภทของสารสนเทศ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับข้อมูลท่านมากที่สุด

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. อายุ

- 1) 21 – 30 ปี 2) 31 – 40 ปี
 3) 41 – 50 ปี 3) 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1) ปวช. 2) ปวส.
 3)ปริญญาตรี 4) ปริญญาโท
 5) ปริญญาเอก

4. ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน

- 1) อาจารย์ประจำ 2) อาจารย์อัตราจ้าง/สัญญาจ้าง
 3) พนักงานข้าราชการ 4) พนักงานมหาวิทยาลัย
 5) ลูกจ้างชั่วคราว 6) อื่น ๆ (ระบุ).....

การบริหารจัดการสารสนเทศของหน่วยงาน หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล และการประมวลผลข้อมูล เป็นสารสนเทศ รวมถึงการเก็บรักษา การใช้และการนำเสนอ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการ 3 ด้าน ประกอบด้วย

1. **ทรัพยากร** หมายถึง คนที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบสารสนเทศและผู้ใช้สารสนเทศทั้งหมด
2. **กระบวนการ** หมายถึง กระบวนการจัดทำระบบสารสนเทศ ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูล การนำเข้าข้อมูล และการประมวลผลข้อมูล
3. **ฐานข้อมูล** หมายถึง ระบบที่รวบรวมข้อมูลไว้ในที่เดียวกัน ประกอบด้วยแฟ้มข้อมูล (File) และการควบคุมดูแลรักษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัญหาการบริหารจัดการสารสนเทศ

คำชี้แจง กรุณาอ่านข้อความอย่างละเอียด และพิจารณาปัญหาในการบริการจัดการสารสนเทศ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับปัญหาตามเลขที่ให้ไว้ทางขวามือ ซึ่งกำหนดรหัสไว้ดังนี้

ระดับ 5	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มาก
ระดับ 3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	น้อย
ระดับ 1	หมายถึง	น้อยที่สุด

ข้อ	การบริหารจัดการสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
		5	4	3	2	1
คุณสมบัติของบุคลากรด้านสารสนเทศ (ท่านมีปัญหในหัวข้อต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด)						
1.	ความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการสารสนเทศ					
2.	ความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำสารสนเทศ					
3.	ความรู้ในการวางแผนการเก็บรวบรวมสารสนเทศ					
4.	ความรู้ในการเก็บรักษาสารสนเทศ					
5.	ความรู้ในการจัดจำแนกสารสนเทศ					
6.	ความรู้ด้านการวิเคราะห์ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ					
7.	ความรู้ความสามารถในการเผยแพร่สารสนเทศบนระบบเครือข่าย LAN					
8.	ความรู้ในการจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศ					
9.	ความรู้ในการสำรองและกู้ข้อมูล (Backup and Recovery)					
10.	การให้ความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ					
11.	การอบรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง					
12.	สารสนเทศมีการจัดระเบียบการจัดเก็บ					
13.	สารสนเทศมีการจัดหมวดหมู่ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการ					
14.	สารสนเทศที่รวบรวมมีหลากหลายรูปแบบ (ภาพ, เสียง, วีดีโอ ฯลฯ)					
15.	สารสนเทศสามารถเรียกใช้ได้สะดวก					
16.	สารสนเทศมีความถูกต้อง แม่นยำ และเชื่อถือได้					
17.	สารสนเทศมีความทันสมัย					
18.	สารสนเทศที่ต้องการใช้กระจายอยู่หลายที่					
19.	สารสนเทศมีการใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย					

ข้อ	การบริหารจัดการสารสนเทศ	ระดับปัญหา				
		5	4	3	2	1
คุณสมบัติของสารสนเทศ (ท่านมีปัญหในหัวข้อต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด)						
20.	สารสนเทศได้รับการออกแบบและจัดทำระบบฐานข้อมูลที่ได้มาตรฐาน					
21.	สารสนเทศมีการรักษาความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ					
22.	สารสนเทศมีการกำหนดสิทธิ์การเรียกใช้งานและระบบรักษาความลับของบุคคลที่เกี่ยวข้อง					
23.	สารสนเทศมีการจัดระบบสำรองและกู้ข้อมูล (Backup and Recovery)					

ตอนที่ 3 รูปแบบการจัดสารสนเทศ ลักษณะการใช้สารสนเทศ และประเภทของสารสนเทศ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับข้อมูลท่านมากที่สุด

- มีระบบบริหารจัดการสารสนเทศหรือไม่

<input type="checkbox"/> 1) มี	<input type="checkbox"/> 2) ไม่มี
--------------------------------	-----------------------------------
- มีการจัดเก็บสารสนเทศที่ใช้มากที่สุดในการปฏิบัติงานอยู่ในรูปแบบใด

<input type="checkbox"/> 1) เอกสาร	<input type="checkbox"/> 2) ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์
------------------------------------	--
- มีการจัดเก็บสารสนเทศในลักษณะใด

<input type="checkbox"/> 1) แฟ้มเอกสาร
<input type="checkbox"/> 2) แผ่นดิสก์
<input type="checkbox"/> 3) แผ่นซีดีรอม
<input type="checkbox"/> 4) ฮาร์ดดิสก์ในคอมพิวเตอร์
<input type="checkbox"/> 5) อื่นๆ (ระบุ).....
- มีการเผยแพร่สารสนเทศผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือไม่

<input type="checkbox"/> 1) มี	<input type="checkbox"/> 2) ไม่มี
--------------------------------	-----------------------------------
- มีการกำหนดสิทธิ์ในการเรียกใช้ และการรักษาความลับของสารสนเทศหรือไม่

<input type="checkbox"/> 1) มี	<input type="checkbox"/> 2) ไม่มี
--------------------------------	-----------------------------------
- มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศหรือไม่

<input type="checkbox"/> 1) มี	<input type="checkbox"/> 2) ไม่มี
--------------------------------	-----------------------------------

7. ท่านเคยใช้โปรแกรมประยุกต์ใดบ้าง ในการปฏิบัติงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1) Microsoft Word | <input type="checkbox"/> 2) Microsoft Excel |
| <input type="checkbox"/> 3) Microsoft Power Point | <input type="checkbox"/> 4) Microsoft Access |
| <input type="checkbox"/> 5) Adobe Acrobat | <input type="checkbox"/> 6) Adobe Photoshop |
| <input type="checkbox"/> 7) Window Media Player | <input type="checkbox"/> 8) CyberLink PowerDVD |
| <input type="checkbox"/> 9) WinAmp | <input type="checkbox"/> 10) อื่นๆ (ระบุ)..... |

8. ท่านแบ่งการจัดเก็บข้อมูลเป็นหมวดหมู่ตามประเภทของสารสนเทศหรือไม่

1) แบ่ง โดยมีวิธีการดังนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1.1) แบ่งตามประเภทของกลุ่มงาน (Word, Excel, PowerPoint เป็นต้น)
- 1.2) แบ่งตามแหล่งที่มา (Web, ข้อมูลนอกหน่วยงาน เป็นต้น)
- 1.3) แบ่งตามหน้าที่กลุ่มงาน/โครงการ
- 1.4) แบ่งตามเวลาของข้อมูลในแต่ละช่วง (เดือน, ปีงบประมาณ เป็นต้น)
- 1.5) อื่นๆ (ระบุ)

2) ไม่แบ่ง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณท่านที่ให้ความอนุเคราะห์
ในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถาม เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการใช้ระบบบริหารจัดการสารสนเทศ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

โครงการวิจัยและพัฒนาห้องสมุดมีชีวิต

เรื่อง ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ

คำชี้แจง แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจการใช้ระบบบริหารจัดการสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. หน่วยบริการในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

ตอนที่ 2 สำรวจความพึงพอใจในการใช้ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องหมายเลขที่ต้องการ (5-มากที่สุด, 4-มาก, 3-ปานกลาง, 2-น้อย, 1-น้อยที่สุด)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ระบบมีการจัดเก็บสารสนเทศได้หลากหลายรูปแบบ					
2. ระบบสามารถจัดเก็บสารสนเทศแยกเป็นหน่วยงาน					
3. ระบบมีการจัดเก็บสารสนเทศที่ถูกต้อง					
4. ระบบมีความปลอดภัย สะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ					
5. ระบบมีการเชื่อมโยงสารสนเทศระหว่างหน่วยงาน					
6. ระบบมีการออกแบบ และใช้งานง่าย					
7. ท่านคิดว่าการใช้งานระบบการบริหารจัดการสารสนเทศโดยภาพรวมมีความพึงพอใจ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณท่านที่ให้ความอนุเคราะห์
ในการตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี