

## บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี” นี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาหารูปแบบในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศและดำเนินการจัดเก็บข้อมูลตามรูปแบบความรู้และสารสนเทศ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี เพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบบริหารจัดการสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการและการพัฒนาให้เกิดห้องสมุดมีชีวิต ในการดำเนินการวิจัย พบว่าสารสนเทศส่วนใหญ่ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีมีการจัดเก็บในรูปแบบของไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะจัดเก็บสารสนเทศไว้ในฮาร์ดดิสก์ของ เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมประยุกต์ที่ใช้ปฏิบัติงานมากที่สุด คือ โปรแกรม Microsoft Word โดยมีการแยกประเภทของสารสนเทศที่จัดเก็บตามประเภทของกลุ่มงาน

ผลการวิจัยพบว่าโปรแกรมระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่พัฒนาขึ้นมีระดับความพึงพอใจของการใช้ระบบบริหารจัดการสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งระบบสามารถจัดเก็บสารสนเทศได้ถูกต้อง หลากหลายรูปแบบ มีความปลอดภัย สะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงสารสนเทศ มีการแยกจัดเก็บสารสนเทศออกเป็นหน่วยงาน และเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานได้ ซึ่งเป็นการพัฒนาให้เกิดห้องสมุดมีชีวิต การพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศ และการพัฒนาการบริหารจัดการสารสนเทศ รวมถึงการเผยแพร่สารสนเทศที่เป็นองค์ความรู้สู่เครือข่ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี