

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์ของอาจารย์วิวัฒน์ จุฑาหวงศ์ ที่ปรึกษา
งานวิจัยฉบับนี้ ที่กรุณาให้คำแนะนำที่มีคุณค่าเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และทางด้านวิศวกรรมที่
ใช้ในการวิจัย ช่วยเหลือ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในการวิจัยอย่างดียิ่ง ทำให้งานวิจัยนี้มี
ความสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและขอขอบพระคุณอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. ญัฐภรณ์ เสารยะวิเศษ ที่กรุณาให้คำแนะนำที่มีคุณค่า
เกี่ยวกับสถิติที่ใช้ในงานวิจัย และให้ข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องอันเป็น
ประโยชน์ยิ่ง

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. จุฑามาส ศิริอังกูรวาณิช, อาจารย์ธนพล สมพลกรัง,
นางสาวกิติชา ธรรมชยะ, นายอภิวัฒน์ ปัทมาพงษ์ และนายทศพล เจริญพรดีงาม ที่กรุณาให้ความ
อนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยให้คำแนะนำในการปรับแก้
แบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกคนที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา เพื่อนๆ พี่ๆ และน้องๆ หน่วยงานระบบ
ควบคุมอัตโนมัติ รถไฟฟ้ามหานคร และงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สำหรับความรักและความห่วงใย
เป็นกำลังใจให้แก่ผู้วิจัยตลอดมา ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาอันมีค่า
แก่ผู้วิจัย รวมทั้งขอขอบพระคุณผู้เกี่ยวข้องที่ไม่ได้กล่าวนามในที่นี้ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือเป็นกำลังใจ
ส่งเสริมสนับสนุนผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา

ฉัตรพัฒน์ ภูทอง