

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนาระบบการถ่ายทอดสดนอกสถานที่ ผ่านอินเทอร์เน็ตโดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ในบทนี้จะนำเสนอสรุปผล และข้อเสนอแนะของการวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้
4. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

สรุปผลการวิจัย

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสร้างระบบการถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่มีประสิทธิภาพ

2. เพื่อสร้างระบบการส่งการและควบคุมการแพร่ภาพการถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต และสร้างระบบการกระจายสัญญาณโดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่มีประสิทธิภาพ

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของคณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรที่รับชมระบบการถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

2. วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างรูปแบบระบบถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี และทำการทดลองระบบการทำงานระบบถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) เพื่อให้มีความสมบูรณ์ และมีประสิทธิภาพในการใช้งานมากที่สุด โดยผู้วิจัยได้แบ่งการดำเนินการออกเป็น 3 ส่วน คือ (1) ออกแบบและปรับปรุงการทำงานของระบบถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ตให้มี

ประสิทธิภาพ โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งผู้วิจัยได้พัฒนานำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านไฟฟ้า จำนวน 1 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบควบคุมอัตโนมัติ จำนวน 1 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญด้านนิเทศศาสตร์ จำนวน 1 ท่าน ได้ทำการทดสอบระบบถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) ผลการทดสอบจากผู้เชี่ยวชาญระบบถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) มีความสมบูรณ์ สามารถนำระบบถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) ไปใช้ได้ (2) ผู้วิจัยได้นำระบบถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) ที่ทำการพัฒนาการสั่งการควบคุม และการกระจายสัญญาณการถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสร้างเครื่องควบคุมการเลือกช่องสัญญาณ และเครื่องกระจายสัญญาณ ให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน ตรวจสอบสามารถนำไปใช้ในการสั่งการควบคุม และกระจายสัญญาณจากนอกสถานที่ เพื่อความสะดวกในการถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ให้มีประสิทธิภาพ (3) นำระบบถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ตโดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) ที่ได้มีการพัฒนาแล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างโดยให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบสอบถามความพึงพอใจที่สร้างขึ้นซึ่งตอนที่ 1 ถึง ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิด (Close Ended Question) และตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด (Open Ended Question) สำหรับแบบสอบถามความพึงพอใจตอนที่ 2 มีลักษณะคำถามแบบ Rating Scale 5 ระดับ

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบมีสัดส่วน จำนวน 400 คน

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจะทำการจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้งานระบบถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี และแจกแบบสอบถามให้แก่ อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยส่งและรับคืนแบบสอบถามด้วยตัวเอง ดังนี้

1. ขอความร่วมมืออาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ในการรับชมระบบถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ระหว่างวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2558 ถึง 19 มีนาคม 2558 และให้กลุ่มตัวอย่างผู้ที่ได้รับชมระบบถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ช่วยตอบแบบสอบถามหลังจากการใช้ระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) แล้ว

2. เก็บรวบรวมแบบสอบถาม แล้วคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ มาวิเคราะห์และแปลผลของการวิจัยในการวิจัยได้ผลสรุปของการวิจัย ดังนี้

2.1 ผลการสร้างรูปแบบระบบถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยการส่งสัญญาณถ่ายทอดสดนอกสถานที่มายัง server : <http://arit.dru.ac.th> ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ทำให้คณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรสามารถรับชมการถ่ายทอดสดผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งจะสามารถรับชมการถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยสามารถดูผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

2.2 ผลการพัฒนากระบวนการสั่งการควบคุม และการกระจายสัญญาณการถ่ายทอดสดผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ให้มีประสิทธิภาพในการถ่ายทอดสัญญาณจากภายนอกสถานที่ โดยสามารถสั่งการในการควบคุม และการกระจายสัญญาณจากภายนอกทำให้มีความสะดวกในการสั่งการและควบคุมสัญญาณการถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต คณาจารย์สามารถใช้ประโยชน์ระบบถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อรับชมกิจกรรมต่างๆ ของทางมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) และยังสามารถใช้ในการเรียนการสอนผ่านทางระบบถ่ายทอดสด ช่วยทำให้การเรียนการสอนของคณาจารย์มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

2.3 ผลการหาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบถ่ายทอดสดนอกสถานที่ ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ตั้งแต่วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2558 จนถึง 19 มีนาคม 2558 จำนวน 400 คน มีข้อมูลทั่วไปโดยจำแนกเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.25 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 48.75 แจกแจงความถี่ช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่างพบว่า มากที่สุด คือ ช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า มากที่สุดคือ น้อยกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 64.75 รองลงมา คือ ช่วงอายุระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.25 และน้อยที่สุด คือ ช่วงอายุระหว่าง 51-60ปี และช่วงอายุมากกว่า 60 ปี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถาม แจกแจงความถี่สถานภาพของผู้ใช้งานระบบถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ของผู้ตอบแบบสอบถาม จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 400 คน เป็นอาจารย์ จำนวน 12 คน นักศึกษา จำนวน 377 คน และบุคลากร จำนวน 11 คน แจกแจงความถี่สังกัดของผู้ใช้ระบบถ่ายทอดสดนอกสถานที่ ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มากที่สุด คือ นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 94.25 รองลงมา คือ อาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 3 และน้อยที่สุด คือ บุคลากร คิดเป็นร้อยละ 2.75

2.4 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามของระบบถ่ายทอดสดนอกสถานที่ ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.27 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องความเสถียรภาพของระบบถ่ายทอดสดนอกสถานที่ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 รองลงมาคือ ในเรื่องความคมชัดของระบบภาพ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่อง ช่วงเวลาการหน่วงของสัญญาณภาพและเสียงการถ่ายทอดสดนอกสถานที่กับสัญญาณภาพและเสียงที่รับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2.5 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในระบบการสั่งการและควบคุมการแพร่ภาพการถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต และระบบการกระจายสัญญาณการถ่ายทอดสด โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.64 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่องความเสถียรภาพของระบบการสั่งการและควบคุมการทำงานของอุปกรณ์การถ่ายทอดสดนอกสถานที่ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ เรื่องสามารถสั่งการและควบคุมระยะไกลในการกระจายสัญญาณถ่ายทอดสดนอกสถานที่ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่องความสะดวกในการควบคุมการทำงานของระบบการถ่ายทอดสดนอกสถานที่ เช่นคอมพิวเตอร์, สมาร์ทโฟน, ไอโฟน, ไอแพด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2.6 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในการรับชมระบบถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.52 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง ความเสถียรของระบบโทรทัศน์รวม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ เรื่องความคมชัดของระบบภาพ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.73 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่องการออกแบบรูปแบบของหน้าจอขณะออกอากาศมีความเหมาะสม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการถ่ายทอดสดนอกสถานที่ ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สามารถอภิปรายผลการวิจัย โดยแบ่งตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. เพื่อสร้างรูปแบบระบบการถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งผลจากการสร้างรูปแบบระบบการถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม สามารถรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ทำให้ อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากร สามารถรับชมช่องรายการถ่ายทอดสดนอกสถานที่งานกิจกรรมของมหาวิทยาลัย ผ่านระบบโทรทัศน์รวม ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นภาพร ตุ่มทองคำ และสมคิด ฤทธิเนติกุล (2554) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบวีดีโอถ่ายทอดสดเพื่อการศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อพัฒนาระบบวีดีโอถ่ายทอดสดเพื่อการศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ต สำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เพื่อเผยแพร่กิจกรรม การเรียนการสอน ตลอดจนการดำเนินงานต่างๆ ที่ต้องการเผยแพร่ให้บุคลากรภายนอกได้รับชมผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากการทดสอบระบบวีดีโอถ่ายทอดสดเพื่อการศึกษาผ่านอินเทอร์เน็ตทั้งภายใน (intranet) และภายนอก (internet) มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ พบว่าระบบที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นสามารถใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์และเข้าชมการสอนออนไลน์ได้ทุกที่ที่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2. เพื่อสร้างรูปแบบการส่งและการควบคุมการแพร่ภาพการถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต และสร้างรูปแบบการกระจายสัญญาณโดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีที่มีประสิทธิภาพในการส่งและการควบคุมระยะไกลผ่านอินเทอร์เน็ต โดยควบคุมเครื่องเลือกช่องสัญญาณภาพและเสียง และเครื่องควบคุมการกระจายสัญญาณภาพและเสียง เพื่อส่งสัญญาณภาพและเสียงเข้าเครื่องมอดูเลตเพื่อแปลงสัญญาณ A/V เป็น RF แล้วนำเข้าไปยัง Combiner เพื่อเป็นการรวมสัญญาณหลายๆช่องสัญญาณเข้าด้วยกันแล้วทำการขยายสัญญาณส่งต่อไปยังโทรทัศน์ทั้งหมดภายในมหาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นางเพ็ญศิริ วงษ์เมธีกิตต์ (2556) ได้วิจัยเรื่องการประยุกต์ใช้ระบบควบคุมระยะไกล (SCADA) สำหรับกระบวนการผลิตน้ำประปาสำนักการประปาเทศบาลนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อการประยุกต์ใช้ระบบควบคุมการผลิตน้ำประปา ที่ส่งข้อมูลได้รวดเร็ว แม่นยำและถูกต้องในกระบวนการผลิตน้ำประปาเทศบาลนครราชสีมา เพื่อใช้ในการบริหารจัดการระบบงานมีประสิทธิภาพสูงสุดก่อให้เกิดเสถียรภาพและความน่าเชื่อถือไว้วางใจ

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่ใช้งานระบบถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งจากการวิจัยในครั้งนี้ ได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ว่ามีความพึงพอใจการรับชมถ่ายทอดสดนอกสถานที่ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยรับชมผ่านระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของฉัตรพัฒน์ ภูทอง และคณะ (2557) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี จากผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจด้านเทคนิคของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=4.50) และความพึงพอใจด้านการบริการและการประชาสัมพันธ์ของ กลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=4.34)

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้

ควรตรวจสอบระดับความเร็วและความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ตก่อนการถ่ายทอดสด และเลือกใช้อุปกรณ์การเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ให้ความเร็วและความเสถียรดีที่สุด

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาในเรื่องของระบบการถ่ายทอดสดโดยสามารถรับชมผ่านเว็บไซต์ได้ เพื่อความสะดวกในการรับชม และสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี รวมทั้งสนับสนุนการเรียนการสอนของอาจารย์