

ชื่องานวิจัย	การพัฒนาระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ผู้วิจัย	นายฉัตรพัฒน์ ภูทอง นางสาวธนวรรณ มั่นอ่วม นางสาวกิตติฯ ธรรมชยะ
หน่วยงาน	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี
ปีที่สำเร็จ	2557

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อสร้างรูปแบบ (โมเดล) ระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี โดยผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยที่มีประสิทธิภาพ 2) เพื่อพัฒนาระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ให้มีประสิทธิภาพในการให้บริการและช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ และ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี และมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ ที่ใช้งานระบบโทรทัศน์รวม (SMATV) โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี และมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สมุทรปราการ โดยผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบมีสัดส่วน จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ 1) ระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี และ 2) แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับชมโทรทัศน์รวม มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีที่มีต่อการรับชมระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) รูปแบบระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีที่สร้างขึ้น มีประสิทธิภาพโดยได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ 2) มีการพัฒนารูปแบบและช่องทางการประชาสัมพันธ์เพื่อใช้กับระบบโทรทัศน์รวมโดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี 3) ความพึงพอใจด้านเทคนิคของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=4.50) และความพึงพอใจด้านการบริการและการประชาสัมพันธ์ของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=4.34) สรุปได้ว่าระบบโทรทัศน์รวม โดยรับชมผ่านระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ที่สร้างขึ้นมีประสิทธิภาพและมีความพึงพอใจผ่านเกณฑ์

**Research Title** The Development of Satellite Master Antenna Television System (SMATV)  
Broadcasted via Internal Network System of Dhonburi Rajabhat University

**Researcher** Mr.Chiraphat Poothong, Miss Tanawan Manuam and Miss Kiticha Tornchaya

### **Abstract**

The purposes of this study were 1) to build an efficient model for Satellite Master Antenna Television System (SMATV) broadcasted via internal Network System of Dhonburi Rajabhat University, 2) to develop Satellite Master Antenna Television System (SMATV) of Dhonburi Rajabhat University to be more efficient in service and to be a channel for information distribution and public relations, and 3) to explore the satisfaction of the faculty, staff, and regular students at Dhonburi Rajabhat University, in both Bangkok and Samut Prakan campus, on Satellite Master Antenna Television System (SMATV) broadcasted via internal Network System.

The samples of this study were the faculty, staff, and regular students at Dhonburi Rajabhat University, in both Bangkok and Samut Prakan campus. The 400 subjects in this study were selected by using stratified random sampling. The research instruments were 1) Satellite Master Antenna Television System (SMATV) broadcasted via internal Network System of Dhonburi Rajabhat University and 2) a questionnaire constructed to explore satisfaction on Satellite Master Antenna Television System (SMATV) broadcasted via internal Network System of Dhonburi Rajabhat University. The statistical analyses used in this study were mean and standard deviation. The findings revealed that 1) the model for Satellite Master Antenna Television System (SMATV) broadcasted via Internal Network System of Dhonburi Rajabhat University was efficient based on the expert's inspection, 2) the pattern and channel for public relations had been developed in order to be used with Satellite Master Antenna Television System (SMATV) broadcasted via Internal Network System of Dhonburi Rajabhat University, 3) In terms of technique, the respondents' satisfaction was high (Mean = 4.50) and in terms of service and public relations the respondents were high satisfied (Mean = 4.34). Altogether, the findings showed that Satellite Master Antenna Television System (SMATV) broadcasted via Internal Network System of Dhonburi Rajabhat University was efficient and the respondents were satisfied with the system.