

สรุปการอบรม หลักสูตร ผู้นำยุคใหม่
จัดโดยมูลนิธิพัฒนาข้าราชการ
ระหว่างวันที่ 24 มิถุนายน – 26 มิถุนายน 2556

คุณธรรมตามรอยพระยุคลบาท โดยนายสีมา สีมันันท์ ได้บรรยายถึง การเป็นข้าราชการที่พึงประสงค์ ต้องเป็นผู้เสียสละ และตระหนักในบทบาทและหน้าที่ของตนเพื่อเป็นต้นแบบแก่สังคม ดังหลักราชการ 10 ประการของรัชกาลที่ 6 คือ 1) ต้องมีความสามารถ 2) ความเพียร 3) ความซื่อตรงต่อคนทั่วไป 4) รู้จักนิตยคน(ผู้ได้บังคับบัญชา) 5) รู้จักผ่อนสั้นผ่อนยาว 6) รู้เท่าถึงการ โดยคิดก่อนทำ คิดถึงผลได้และผลเสีย 7) มีหลักการ (การวางตน) 8) ซื่อตรงต่อหน้าที่ 9) มีไหวพริบ และ 10) มีความจงรักภักดี

บทบาทผู้นำกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง โดย อาจารย์สุรวัดน์ ชมพูปงษ์ เพื่อให้เข้าใจบทบาทของผู้นำที่ดี ต้อง อดทน ให้อภัย มีการสื่อสารที่ดี และคิดบวก ผู้นำหรือหัวหน้าต้องมีประสบการณ์ มีการสั่งการ มีการสื่อสารและต้องรู้จักประเมินผลที่สำคัญ ต้องส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ภาพลักษณ์ผู้บังคับบัญชา ต้องเชื่อถือ เชื่อมั่น และเชื่อใจ

ผู้นำยุคใหม่ ก้าวไกลสู่อาเซียน โดย อาจารย์สุเมธ แสงนันทน์ให้ความรู้เรื่องการเตรียมเข้าสู่อาเซียนว่าเราควรเตรียมอย่างไร ก่อนอื่นต้องรู้และเข้าใจเรื่องของอาเซียน เช่นต้องทราบว่ามีอาเซียนคืออะไร ทำอะไร จัดตั้งอย่างไร ทำไมต้องจัดตั้ง และตั้งแล้วได้อะไร นอกจากต้องรู้และเข้าใจแล้วยังเป็นการเพิ่มศักยภาพให้แก่ตนเองและหน่วยงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชานั้นเอง

คุณธรรมนำชีวิต : งานสัมฤทธิ์จิตสำนึก โดย นายขจิตชัย บุรุษพัฒน์ ท่านเล่าถึงประสบการณ์ในการทำงานของท่านซึ่งท่านยึดหลักคุณธรรมนำชีวิต สู้กับวิกฤตคุณธรรมในสังคมไทย โดยยึดคุณธรรมนำทางตามรอยพระยุคลบาท ยึดมั่นในผลประโยชน์ของแผ่นดินและความถูกต้องเป็นธรรม นำมาเพื่อความสุข ความสำเร็จ

งานได้ผลคนเป็นสุข โดย รศ.นงลักษณ์ สุทธิวัฒน์ พันธุ์ ท่านเล่าประสบการณ์และมีข้อคิดว่าการงานจะประสบผลสำเร็จได้ต้องมี 3 ข้อ คือ 1) พุทธิให้เฉียบขาด 2) มาตรฐานดี 3) มีความรู้ ส่วนประสมสำคัญในการประสบความสำเร็จคือ การล่วงรู้ว่าจะทำตัวกลมกลืนได้อย่างไร คือการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมนั่นเอง จึงจะประสบความสำเร็จ

การบริหารงานแนวใหม่เพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยรศ.ดร.สุเทพ เชาวลิท วิทยากรได้ยกพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวว่า “จงปฏิบัติงานท่ามกลางความขาดแคลนโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้วยความเต็มใจและซื่อสัตย์” และมีแนวทางพระราชดำรัสสู่การบริหารจัดการภาครัฐ ดังนี้

1. ต้องเป็นการบริหารเพื่อความมั่นคงของชาติ
2. ต้องบริหารด้วยความสามัคคี
3. ต้องบริหารด้วยความซื่อสัตย์
4. ต้องเป็นการบริหารที่ถูกต้อง ตามกฎหมาย
5. ต้องเป็นการบริหารที่เป็นเอกภาพ มีการประสานงาน ประสานประโยชน์

6. ต้องบริหารด้วยความเพียรอย่างต่อเนื่อง
7. ผู้บริหารต้องไม่หวาดกลัวต่ออิทธิพลใดๆ
8. ผู้บริหารต้องศึกษาหาความรู้อย่างจริงจัง
9. ผู้บริหารต้องมีความสำนึกในความรับผิดชอบ
10. ผู้บริหารต้องรู้จักใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและฉลาด
11. ผู้บริหารต้องมีสติปัญญา สามารถพิจารณาปัญหาต่างๆ ได้กว้างไกลรอบคอบทุกแง่มุม
12. ผู้บริหารต้องแน่วแน่แก้ไขในสิ่งผิด ถ้าที่จะรับผิดชอบในสิ่งผิดและแน่วแน่ที่จะแก้ไข
13. ผู้บริหารต้องบริหารแบบปิดทองหลังองค์ประเพณีมา ไม่โอ้อวด มุ่งแต่ผลงานไม่หวังคำชมเชย
14. ผู้บริหารทุกระดับที่มีผู้ได้บังคับบัญชา พึงประพฤติตนเป็นตัวอย่างของผู้ได้บังคับบัญชา

การบริหารความเสี่ยง โดยอาจารย์ กฤติพงศ์ เดชส่งจรัส ได้บรรยายเกี่ยวกับความเสี่ยงและปัญหาอาจทำให้คลาดเคลื่อนได้ เช่นว่า ความเสี่ยง คือการมองไปข้างหน้าหรือเรื่องที่ยังไม่เกิด หรืออาจมาจากปัจจัยที่เราควบคุมไม่ได้ เช่น การบริหารความเสี่ยง โดยการซื้อหมัไฟ ทำให้เมื่อเกิดปัญหาก็จะได้หนี

หลักการบริหารความเสี่ยง คือ เอาปัจจัยที่ควบคุมได้ไปจัดการกับปัจจัยที่ควบคุมไม่ได้ ซึ่งปัจจัย มี 2 กลุ่ม คือ ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก

ปัจจัยเสี่ยง คือ สาเหตุที่ทำให้เกิดความเสี่ยง เช่น มาทำงานสาย มาจาก

- ปัจจัยภายในคือ ดานสาย ออกจากบ้านช้า (สามารถจัดการได้)
- ปัจจัยภายนอกคือ อุบัติเหตุ ฝนตก รถติด (ไม่สามารถจัดการได้)

ดังนั้นสิ่งที่คุมไม่ได้ จึงต้องบริหารความเสี่ยง โดยจัดการกับปัจจัยภายใน และต้องรับประกันว่าได้ผล และระบุความเสี่ยงโดยมองไปข้างหน้า

ข้อสำคัญที่ควรรู้คือ

- สิ่งที่เกิดขึ้นอยู่แล้วไม่ได้ เรียกว่า ความเสี่ยง แต่เป็น ปัญหา
- สิ่งที่เคยเกิดขึ้นแล้ว เรียกว่า เป็นปัญหาไม่ใช่ ความเสี่ยง
- สิ่งที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่เคยพบมาก่อนจัดว่าเป็น ความเสี่ยง
- ทรัพยากรในการทำงาน เช่น ขาดคน ขาดวัสดุ ขาดเวลา ขาดงาน ไม่ใช่ความเสี่ยงแต่เป็น ปัจจัยเสี่ยง

ผู้นำยุคใหม่หัวใจคุณธรรม โดย ดร.พีรพล ไตรทศาวีทย์ จากการบรรยาย ได้ให้ข้อคิดดังนี้ หลักของคนเป็นผู้นำคือ การเป็นผู้นำหมายถึง การปรับวิธีปฏิบัติตน คือก่อนเป็นผู้นำ นั้นความสำเร็จจะเป็นของท่านและการเติบโตของท่าน และเมื่อเป็นผู้นำแล้ว ความสำเร็จมาจากการทำให้คนอื่นเติบโตโดยมาจากผลงานของทีม

อมรรัตน์ ถอจันทร

ผู้สรุปรายงาน