

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาห้องสมุดมีชีวิต เพื่อสร้างเครือข่ายและให้บริการทางวิชาการ กรณีศึกษา โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร” ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการใช้บริการเครือข่ายข้อมูลทางวิชาการของโรงเรียนในเขตธนบุรีและเขตบางกอกน้อย จังหวัดกรุงเทพมหานคร ได้แก่ โรงเรียนวัดอินทาราม โรงเรียนศึกษานารี ซึ่งอยู่ในเขตธนบุรี และโรงเรียนสตรีวัดระฆัง โรงเรียนชินอรสวิทยาลัย ซึ่งอยู่ในเขตบางกอกน้อย และจะเป็นการพัฒนาห้องสมุดมีชีวิต ให้มีการบริการเครือข่ายข้อมูลข่าวสารทางวิชาการผ่านทางเว็บไซต์

#### สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาการให้บริการเครือข่ายทางวิชาการผ่านทางเว็บไซต์ของโรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย โดยการเปรียบเทียบส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของโรงเรียนทั้ง 4 โรงเรียน พบว่า

1. การสร้างระบบการให้บริการเครือข่ายทางวิชาการมีประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ดีมากและมากในหัวข้อต่อไปนี้

- ข้อมูลทางวิชาการที่หลากหลาย

โรงเรียน	$\bar{X}$	SD
โรงเรียนวัดอินทาราม	3.85	.500
โรงเรียนศึกษานารี	3.83	.519
โรงเรียนสตรีวัดระฆัง	3.93	.533
โรงเรียนชินอรสวิทยาลัย	3.97	.482

- ความถูกต้องของข้อมูลสารสนเทศ

โรงเรียน	$\bar{X}$	SD
โรงเรียนวัดอินทาราม	4.28	.811
โรงเรียนศึกษานารี	4.75	.438
โรงเรียนสตรีวัดระฆัง	3.70	.465
โรงเรียนชินอรสวิทยาลัย	3.16	.910

- การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา

โรงเรียน	$\bar{X}$	SD
โรงเรียนวัดอินทาราม	3.72	.648
โรงเรียนศึกษานารี	3.83	.519
โรงเรียนสตรีวัดระฆัง	3.96	.556
โรงเรียนชินอรสวิทยาลัย	3.65	.721

- การใช้งานเว็บไซต์ง่ายและสะดวก

โรงเรียน	$\bar{X}$	SD
โรงเรียนวัดอินทาราม	4.14	.441
โรงเรียนศึกษานารี	4.13	.334
โรงเรียนสตรีวัดระฆัง	4.11	.482
โรงเรียนชินอรสวิทยาลัย	3.91	.608

- เว็บไซต์นี้มีประโยชน์ เพื่อการใช้บริการทางเครือข่ายวิชาการ

โรงเรียน	$\bar{X}$	SD
โรงเรียนวัดอินทาราม	4.48	.629
โรงเรียนศึกษานารี	4.40	.610
โรงเรียนสตรีวัดระฆัง	4.28	.544
โรงเรียนชิโนรสวิทยาลัย	4.15	.363

2. การสร้างระบบการให้บริการเครือข่ายทางวิชาการมีประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง  
ในหัวข้อต่อไปนี้

- การออกแบบเว็บไซต์

โรงเรียน	$\bar{X}$	SD
โรงเรียนวัดอินทาราม	3.38	.617
โรงเรียนศึกษานารี	3.38	.672
โรงเรียนสตรีวัดระฆัง	3.39	.577
โรงเรียนชิโนรสวิทยาลัย	3.44	.562

จากการสร้างเว็บไซต์เครือข่ายบริการข้อมูลทางวิชาการ พบว่า นักเรียนสายวิทย์-คณิต ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายของทั้ง 4 โรงเรียน มีความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลทางวิชาการ อยู่ในระดับดี ข้อมูลที่ให้บริการทางวิชาการผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งเป็นเว็บไซต์แม่ข่ายไปยังเว็บไซต์ห้องสมุดของโรงเรียนทั้ง 4 แห่ง นักเรียนกลุ่มดังกล่าวสามารถใช้บริการได้ตรงกับความต้องการ มีความถูกต้อง มีความหลากหลาย และมีความสะดวกง่ายต่อการใช้งาน ซึ่งเป็นการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ทำให้เกิดการ เรียนรู้ที่ยั่งยืน เป็นห้องสมุดที่มีชีวิต เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้และความรู้ที่เปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็วของสังคม

### อภิปรายผล

การสร้างระบบเครือข่ายบริการทางวิชาการอภิปรายผลได้ดังนี้

1. สามารถนับจำนวนผู้เยี่ยมชมของแต่ละผู้ใช้บริการได้
2. สามารถสร้างฐานข้อมูลบริการทางวิชาการ ผ่านทางเว็บไซต์
3. สามารถสร้าง/ปรับเปลี่ยนแก้ไข/ลบ/แสดง ข้อมูลบริการทางวิชาการ ผ่านทางเว็บไซต์ได้

4. สามารถปรับเปลี่ยนแก้ไขข้อมูลบริการทางวิชาการ ผ่านทางเว็บไซต์ได้
5. สามารถลบข้อมูลบริการทางวิชาการ ผ่านทางเว็บไซต์ได้
6. สามารถแสดงข้อมูลบริการทางวิชาการ ผ่านทางเว็บไซต์ได้
7. สามารถจัดการกับข้อมูลถาม-ตอบ ทางวิชาการ ผ่านทางเว็บไซต์
8. สามารถประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ทางวิชาการ ผ่านทางเว็บไซต์
9. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทางวิชาการเป็นเครือข่าย ผ่านทางเว็บไซต์

### ข้อเสนอแนะ

การสร้างระบบเครือข่ายบริการทางวิชาการเป็นการพัฒนาระบบขึ้นมาใหม่ เพื่อตอบสนองกับความต้องการการให้บริการทางวิชาการร่วมกันระหว่างห้องสมุดโรงเรียนในกลุ่มเป้าหมายกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ซึ่งจากเดิมนั้นการให้บริการทางวิชาการของห้องสมุดในโรงเรียนกลุ่มเป้าหมายจะเป็นการให้บริการวิชาการภายในโรงเรียนเท่านั้น จากการสร้างระบบเครือข่ายบริการทางวิชาการนี้เป็นประโยชน์ ทำให้การบริการทางวิชาการระหว่างห้องสมุดโรงเรียนกลุ่มเป้าหมายและสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรีเป็นไปได้อย่างกว้างขวาง และสามารถเข้าถึงกลุ่มผู้ต้องการข้อมูลทางวิชาการได้เพิ่มมากขึ้น แต่ในระบบยังมีบางส่วนที่ไม่สามารถดำเนินการกับข้อมูลพื้นฐานของแต่ละโรงเรียนได้ เนื่องจากความต้องการข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนกลุ่มเป้าหมายมีความแตกต่างกัน แต่ในระบบนั้นจะมีความสามารถในการให้บริการข้อมูลเป็นเครือข่าย สำหรับผู้ที่จะนำระบบงานนี้ไปพัฒนาต่อไปเป็นระบบเครือข่ายบริการทางวิชาการที่สมบูรณ์สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ทางผู้วิจัยใคร่ขอแนะแนวทางในการพัฒนาดังนี้

1. ศึกษารูปแบบความต้องการของการใช้เครือข่ายบริการข้อมูลทางวิชาการ ในเขตบริการเดียวกัน
2. ศึกษาข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน เพื่อใช้ในการจัดการข้อมูลภายในระบบ
3. การออกแบบเว็บไซต์ควรมีรูปแบบที่หลากหลาย มีสีสัน มีความสวยงามของเว็บไซต์ด้วย เพื่อให้เป็นเว็บไซต์ที่มีความแตกต่างจากเว็บไซต์ทั่วไป และมีความน่าสนใจในการเข้าใช้เว็บไซต์